

# **Инструкция по эксплуатации БПС «Лайм»**

## Оглавление

1. Введение.....	3
2. ПО «Лайм Администратор».....	3
2.1. Начало работы. ....	3
2.2. Настройка кассовых систем .....	7
2.3. Создание товаров и услуг.....	15
2.4. Административный раздел.....	33
3. ПО «Лайм Касса».....	42
3.1. Как авторизоваться – зайти в кассу.....	42
3.2. Базовая инструкция для кассира. ....	44
3.4. Базовая инструкция для старшего кассира .....	62
3.5. Базовая инструкция для управляющего.....	67
3.6. Как обратиться в тех. поддержку .....	70
3.7. Ошибки и решения .....	71
4. ПО «Лайм контроллер».....	72
4.1. Настройка для контроллера Z5R WEB.....	72
4.2. Настройка Валидатора L3. ....	76
5. ПО «Лайм Мобильный оператор» .....	77
6. ПО для конечных пользователей.....	84
6.1. ПО «Онлайн виджет быстрого пополнения».....	85
6.2. ПО «Онлайн виджет покупки билетов».....	88

## 1. Введение

**Билетно-пропускная система "Лайм" (далее БПС)** - это комплексная билетно-пропускная система, предназначенная для автоматизации управления доступом и продажами на объектах посещения (далее Объект). Система обеспечивает сквозную организацию процессов — от настройки гибкой тарифной политики и продажи билетов через различные каналы до контроля доступа и анализа продаж и посещаемости.

В состав системы входят следующие модули, которые могут эксплуатироваться пользователями системы (сотрудниками Объекта):

- ПО «Лайм администратор»
- ПО «Лайм Касса»
- ПО «Лайм контроллер»
- ПО «Лайм Мобильный оператор»
- ПО «Онлайн виджет быстрого пополнения»
- ПО «Онлайн виджет продажи билета»

## 2. ПО «Лайм Администратор»

ПО Лайм Администратор – веб. панель (далее админ.панель) для комплексной настройки автоматизации и администрирования процессов, связанных с продажей билетов и контролем доступа на развлекательные объекты. Основные функции платформы включают конфигурацию тарифной сетки и видов билетов, организацию контроля доступа, управление кассовыми операциями, интеграцию с сопутствующими сервисами, а также формирование отчетности для контроля эффективности.

### 2.1. Начало работы.

#### Регистрация в системе.

Порядок действий:

- Перейти на главную страницу веб-панели Лайм
- Нажать кнопку «Зарегистрироваться»
- Заполнить обязательные поля:
  - Email \*
  - Имя \*
  - Фамилия \*
  - Отчество \*
  - Отображаемое имя \*
  - Пароль \* (мин. 6 символов)
  - Подтверждение пароля \*
- Принять пользовательское соглашение
- Нажать «Зарегистрироваться»

## Регистрация

Уже есть аккаунт? [Войти в систему](#)

Создание новой учетной записи

Email *	<input type="text" value="tm@lime-it.ru"/>
	<small>Например, my-email@example.com</small>
Имя *	<input type="text" value="Имя"/>
Фамилия *	<input type="text" value="Фамилия"/>
Отчество *	<input type="text" value="Отчество"/>
Отображаемое имя *	<input type="text" value="Отображаемое имя"/>
	<small>Как нам к Вам обращаться?</small>
Пароль *	<input type="password" value="....."/>
	<small>Минимальная длина пароля - 6 симв.</small>
Подтвердите пароль *	<input type="text" value="Подтвердите пароль"/>

[Я прочитал и согласен с условиями пользовательского соглашения](#)

Присылать мне информацию об интересных предложениях и акциях

[Зарегистрироваться](#)

### Создание инсталляции

Порядок действий:

- Создать новую инсталляцию или выберите существующую
- Заполнить обязательные поля (отмечены \*)

### Создание инсталляции



**Название инсталляции \***   
**Описание \***   
**Отображаемое название**   
**Символ валюты**   
**Часовой пояс \***   
**Начало нерабочего времени \***   
**Конец нерабочего времени \***   
**Адрес**   
**Реквизиты**   
**Рабочее время**   
**Телефон**

### Управление пользователями.

- Добавить пользователей инсталляции через поиск по email
- Назначить права доступа

Только пользователь с правами Администратор или Владелец инсталляции может добавлять и удалять пользователей, назначать и убирать права.

### Пользователи инсталляции

Название	Имя для внешних систем	Имя пользователя	Владелец инсталляции	Администратор инсталляции	Управляющий	Просмотр отчетов	Старший кассир	Кассир	ИНН	Email	Номер телефона
Терминатор		Терминатор	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		li@kbexpert.ru	+79126199853
Татьяна Шулепова		Татьяна Шулепова	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		tanzei@mail.ru	+79959965660
Савинов алексей		Савинов алексей	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		sag@lime-it.ru	
Валерия		Валерия	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		deryabina.lera@mail.ru	
Nikita		Nikita	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		np@lime-it.ru	
Bdfy		Bdfy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		tn@hh.ru	
Иванова		Иванова	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		vistom.agyaru	

Всего: 7 записей

Мои инсталляции

Профиль

Отчеты

Навигация

Параметры инсталляции

**Пользователи инсталляции**

Соглашения

Транспорт расылки

Редактор сообщений турникета

Шаблоны печатных документов

Шаблоны сообщений

Администрирование

### Добавьте пользовательские соглашения для посетителей

- Настройте отображение соглашений в виджетах. Вы можете добавить пользовательские соглашения, заключаемые между организацией, предоставляющей услуги, и посетителями. А также настроить их обязательность при переходе к следующему шагу, например, переход к покупке только при отметке об ознакомлении с правилами посещения парка.

Соглашения

Поиск...

Название	Активно	Обязательно	Принято по умолчанию	Версия	Заголовок	URL адрес	Использовать по умолчанию в онлайн	Использовать по умолчанию в оффлайне
Согласие с правилами	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Согласие с правилами	https://admin.lime-it.ru/useragreement.html	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Согласие с обработкой персональных данных	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Согласие с обработкой персональных данных		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Всего: 2 записей

Обновление

Создать

Редактировать

Удалить

**Настройка организации.**

Обязательные параметры для заполнения:

Основная организация (создается первой)

Система налогообложения:

Общая (стандартная)

УСН (6% или 15%)

ЕНВД

ЕСН

Патентная система

Настройка агентского договора (принципала)

Добавьте пользователей организаций

Организации

Поиск...

Название	Шаблон для СКП	Описание	ИНН	Основная организация	Система налогообложения	Принципал	Номер телефона	Вид агентских отношений	Печатать отдельный чек	Отделять СКП для организации	Серия бланков СКП
Демо Аква				<input checked="" type="checkbox"/>	УСН, доходы	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Арендатор			173400542674	<input type="checkbox"/>	УСН, доходы	<input checked="" type="checkbox"/>	79654112254	Агент	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Еще арендатор			678737572407	<input type="checkbox"/>	УСН, доходы	<input checked="" type="checkbox"/>	75698556988	Агент	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Всего: 3 записей

Обновление

Создать

Редактировать

Удалить

Сбросить нумерацию СК...

- Администрирование
- Клиенты
- Организации**
  - Пользователи организаций
- Персонал
- Ресурсы
- Кассы
- Места хранения залога
- Товары
- Типы скидок
- Календари
- Услуги
- Склады
- Бонусные системы
- Интеграции
- Система видеонаблюдения
- У вас возникли

## 2.2. Настройка кассовых систем

Кассы 

Название кассы	Группа	Драйвер RFID считывателя	Место хранения залога	Точка обслуживания	Овердрафт разрешен	Печатать чек реализации при закрытии смены	Продавать билеты только на QR	Пополнять счета только на карты	Осталось в бобине	Режим генерации карты	Отмечать выход при планировании	Режим пополнения/гашения счета
Касса Термы	Касса	Windows Smart Card		Касса	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	Пополнение депозита
Онлайн продажи					<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	Пополнение депозита
Автокасса	Автокасса	Windows Smart Card			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	Пополнение депозита
Анкета					<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	Пополнение депозита

Всего: 4 записей

- Отредактировать кассу или создать, по необходимости, еще одну (в случае, если касс более одной). Выбрать нужную кнопку ниже «Создать» или «Редактировать».

- Укажите название кассы

### 2.2.1. Настройки для ПО Лайм касса (стационарная касса):

- При необходимости выбрать из выпадающего списка «Точку обслуживания», если касса планируется также для работы как точка обслуживания услуг (на кассе будет отмечаться проход). Точка обслуживания создается и настраивается в соответствующем разделе админ.панели.
  - При необходимости выбрать из выпадающего списка «Место хранения залога», если касса будет использоваться для учета сдаваемого залога. Место хранения залога создается в соответствующем разделе админ.панели.
  - Выбрать тип считывающего устройства «RFID считывателя» (Для карт Windows «Smart Card» или «Prox»). Для ручного сканера «В разрыв клавиатуры» или «Windows Smart Card») Если не выбрать драйвер, ПО «Дайм кассир» не предложит считать карту.
  - Драйвер RFID считывателя - Тип подключенного к кассе RFID считывателя. Если не задан, все товары продаются на QR код.
- В разрыв клавиатуры - считыватель эмулирует клавиатуру. Считывается только UID.
- Prox - считыватель компании Prox, позволяет осуществлять чтение и запись на карту.
- Windows Smart Card - считыватель, поддерживающий интерфейс Windows Smart Card. Считывается только UID.
- Имя RFID считывателя - Имя считывателя, можно заполнить при использовании драйвера
- Windows Smart Card, позволяет уточнить с каким устройством следует работать кассе, если подключено несколько считывателей. Если не задан используется первый найденный.
- Сохранить настройки кассы нажатием кнопки «Сохранить» (расположена внизу)
  - При необходимости выставить галочки в чекбоксах:
    - ✓ Овердрафт разрешен - Позволяет посетителям уходить при расчете в долг по депозиту, осуществляя покупки на выбранной кассе.
    - ✓ Печатать чек реализации при закрытии смены - Если данный флаг выставлен, то перед печатью Z-отчета будут напечатаны чеки реализации за текущий день.

- √ Продавать билеты только по QR - Все билеты будут продаваться только на QR коды (без чтения карты).
- √ Пополнять счета только на карты - При пополнении счета касса будет требовать считать карту (без возможности использовать генерацию QR кода).
- √ Быстрая продажа - Устанавливает режим быстрой продажи - касса автоматически переходит в расчет при добавлении в чек билета или пополнении счета.
- √ Тестовый режим - Тестовый режим кассы (функциональность в режиме открытого тестирования).
- √ Дождаться фискализации - При использовании эквайринга с поддержкой фискализации (Tap2Go) ожидать завершения фискализации и показать QR код чека.
- √ Осталось в бобине - Остаток билетов в бобине
- √ Предложение электронного чека - Режим работы с электронным чеком:
- √ Предлагать - предлагать печать электронного чека вместо бумажного
- √ Требовать - принудительно печатать электронный чек
- √ Режим генерации карты - генерация «на чек» позволяет генерировать один QR-код для всех билетов в чеке.
- √ Дисплей покупателя - К кассе подключен дисплей покупателя.

### 2.2.2. Настройки для ПО Лайм касса самообслуживания

- В справочнике касс создать новую кассу, и задать для нее «Тип кассы» - «Автокасса»
- Указать настройте необходимое оборудование (диспенсер карт, купюроприемник)
- Если на автокассе будет доступна печать электронных чеков (параметр «Предложение электронного чека»), рекомендуется указать электронную почту в настройках инсталляции (в ситуациях, когда посетитель не указал свою почту).
- В разделе Параметры инсталляции можно выбрать символ валюты, который будет использован в автокассе, а также установить допустимые языки. Первое значение будет языком по умолчанию. Доступные значения: ru - русский, en - английский, kk - казахский. Также возможно установить период таймаутов, то есть появления всплывающего окна при бездействии кассы.

АК: языки	ru en kk
АК: таймаут неактивности (с)	20
АК: таймаут в инфо о клиенте (с)	3
АК: таймаут в корзине (с)	10
АК: таймаут изменения контакта для чека (с)	25
АК: таймаут ввода контакта для чека (с)	

- В случае, если автокассы поддерживают эквайринг, в соответствующем процессинге необходимо указать параметр «Поддерживаемые типы касс» - «Автокасса»

### 2.2.3. Настройки для ПО Мобильная касса Лайм

Создать кассу со следующими настройками:

3. Драйвер считывателя - PAX

4. Точка обслуживания - указывается, если планируется использовать кассу не только для продажи/возвратов, но и в качестве точки оказания услуг
5. Группа - указывается, если нужно выделить конкретные процессинги, которые планируются к использованию на мобильной кассе

#### 2.2.4. Кассы для онлайн продаж билетов и пополнения счетов

- В административной панели настроить интеграцию для работы с виджетом быстрого пополнения счёта (БПС) и виджетом веб.витрина. Для этого необходимо выполнить следующие действия:
- Создать процессинг со следующими настройками:
  - Ввести Имя
  - Выбрать тип оплаты: Интернет-эквайринг
  - Выбрать режим процессинга: Фискальный
  - Выбрать группу для отчетов: Безналичные
  - Выбрать онлайн эквайринг из выпадающего списка
  - При необходимости ввести данные ключей и id магазина.
    - Создать кассу, заполнить обязательное поле Имя (по надобности можно заполнить необязательные поля).

#### 2.2.5. Настройки фискального принтера.

- Подключить устройство (фискальный принтер) к ПК
- В разделе «Касса» выделить нужную кассу, затем нажать кнопку «Принтеры»

Демо аккаунт | Привет, Татьяна Шулепова

Мои установки / Параметры установки / Кассы

### Кассы

Название кассы	Группа	Драйвер RFID считывателя	Место хранения залога	Точка обслуживания	Овердрафт разрешен	Печатать чек реализации при закрытии смены	Продавать билеты только на QR	Пополнять счета только на карты	Осталось в бобине	Режим генерации карты	Отмечать выход при планировании	Режим пополнения/гашения счета
Касса Термы	Касса	Windows Smart Card		Касса	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	Пополнение депозита
Онлайн продажи					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	Пополнение депозита
Автокасса	Автокасса	Windows Smart Card			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	Пополнение депозита
Анкета					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	Пополнение депозита

Всего: 4 записей

Обновление | + Создать | Редактировать | Удалить | Товары | **Принтеры**

Пулы мест для касс

Навигация: Параметры установки, Администрирование, Клиенты, Организации, Персонал, Ресурсы, **Кассы**, Процессинги, Группы касс, Чековая лента, Места хранения залога, Товары

- В открывшемся окне внизу выбрать кнопку «Создать»

Демо аква Привет, Татьяна Шуленова

Мои установки / Параметры установки / Кассы / Принтеры кассы

### Принтеры кассы

< Назад Поиск...

Название	Драйвер	Модель	Печать чеков	Печать сลิปов	Печать билетов	Активен	Организация
Принтер	Виртуальный		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Атолл	АТОЛ		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Rosiflex	Билетный (без проверки состояния)		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Системный	Системный		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Всего: 4 записей

Обновление + Создать Редактировать Удалить

- В открывшемся окне заполняем поля со (\*)

Ниже описание полей Драйвер принтера. Виртуальный драйвер используется в случае, если к компьютеру кассира не подключена ККМ

- Касса Касса, к которой прикреплен принтер
- Драйвер локального принтера
- Модель принтера
- Организация, которой принадлежит принтер. Используется в случае «особых отношений» с налоговой у кого-то из арендаторов/инвесторов
- Печать чеков - Настройка, указывающая, что принтер используется для печати чеков
- Печать сลิปов. Слипсы будут напечатаны на всех принтерах, для которых установлен данный параметр
- Печать билетов. Билеты будут напечатаны на всех принтерах, для которых установлен данный параметр.
- Активен - Позволяет временно отключить принтер и не использовать его в системе
- Номер принтера, печатается на чеке
- ИНН принтера, печатается на чеке
- Регистрационный номер принтера, печатается на чеке
- Способ подключения принтера к компьютеру
- Номер СОМ-порта компьютера, к которому подключен принтер
- Скорость обмена данными по СОМ-порту между принтером и компьютером

#### 2.2.6. Настройки процессинга.

В системе можно настроить следующие типы процессингов для расчета на кассах»

Наличный расчет

Безналичный расчет

Расчет Депозита

Расчет Предзаказа

Оплата через интернет

Кассовый эквайринг

Демо аква

Привет, Татьяна Шулепова

Мои установки / Параметры установки / Процессинги

### Процессинги

Q Поиск...

Название	Режим процессинга	Отображаемое название	Группа для отчетов	Название установки	Тип оплаты	Активен	Запрет смены процессинга при возврате	Порядок отображения	Скрыт	Использовать для расчета LTV
Наличные	Фискальный		Наличные	Демо аква	Наличный расчет	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Безналичные	Фискальный		Безналичные	Демо аква	Безналичный расчет	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Подарочный сертификат	Фискальный		Реализация	Демо аква	Оплата со счета	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Предоплата предзаказа	Фискальный		Безналичные	Демо аква	Внешний процессинг	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Онлайн	Фискальный		Наличные	Демо аква	Интернет эквайринг	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Сбербанк	Фискальный		Безналичные	Демо аква	Кассовый эквайринг	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Депозит	Фискальный		Реализация	Демо аква	Оплата со счета	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Бонусы	Фискальный		Бонусы	Демо аква	Оплата со счета	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Обновление Создать Редактировать Удалить

### Процессинги

Отфильтровать настройки по заголовку

Название \* Наличные

Режим процессинга \* Фискальный

Отображаемое название

Группа для отчетов \* Наличные

Свеча

Тип оплаты

Возврат разрешен

Активен

Поддерживаемые типы касс

Запрет смены процессинга при возврате  не задано

Печатают слип чека  не задано

Запрет смешанной оплаты  не задано

Порядок отображения

Скрыт

Использовать для расчета LTV  не задано

Адрес сервера магазина для чека

Расширенное описание

Данные внешних систем

Обновление Сохранить Отмена

- **Пример заполнения Наличным расчетом**  
**Имя:** Наличные (название, которое будет отображаться в кассе при расчете товаров)  
**Тип оплаты:** Наличный расчет  
**Режим процессинга:** Фискальный  
**Группа для отчетов:** Наличные  
**Возврат разрешен:** поставить галочку (если хотите, чтобы данный процессинг был в выборе на кассе при возврате товара)  
**Активен:** поставить галочку (чтобы был доступен в кассе при расчете)  
**Поддерживаемые типы касс:** типы касс, на которых поддерживается данный процессинг  
**Запрет смены процессинга при возврате:** не ставить галочку (ставить галочку только в том случае, если вы хотите чтобы товар, который был куплен за наличные, возвращался только наличными)  
**Печать слип чека:** слип лайма будет печататься для данного процессинга, даже если в настройке инсталляции стоит галочка «не печатать внутренний слип»  
**Запрет смешанной оплаты:** данный процессинг нельзя применять для частичной оплаты чека.

Выполняет фискализацию: процессинг должен выполнить фискализацию. Применимо только к некоторым видам процессингов (Tap2Go).

- Пример заполнения Безналичным расчетом

Имя: Безналичные Сбербанк/UCS (название, которое будет отображаться в кассе при расчете товаров)

Тип оплаты: Кассовый эквайринг

Тип процессинга: Фискальный

Группа для отчетов: Безналичные

Эквайринг: название эквайера (нигде не используется)

Протокол кассового эквайринга: Сбербанк

Возврат разрешен: поставить галочку (если хотите, чтобы данный процессинг был в выборе на кассе при возврате товара)

Количество копий банковского слипа: пусто или 1 по умолчанию (указываете, сколько слипов должно быть при печати)

Активен: поставить галочку (чтобы был доступен в кассе при расчете)

Поддерживаемые типы касс: типы касс, на которых поддерживается данный процессинг

Запрет смены процессинга при возврате: не ставить галочку (ставить галочку только в том случае, если вы хотите чтобы товар, который был куплен за наличные, возвращался только наличными)

Печать слип чека: слип лайма будет печататься для данного процессинга, даже если в настройке инсталляции стоит галочка «Не печатать внутренний слип»

Запрет смешанной оплаты: данный процессинг нельзя применять для частичной оплаты чека.

Выполняет фискализацию: процессинг должен выполнить фискализацию. Применимо только к некоторым видам процессингов (Tap2Go).

- Пример заполнения расчетом Депозита

Депозит в данном случае подразумевает собой счет, то есть если были созданы товары с типом счет, и ими вы хотите оплачивать товары, их настройка будет точно такая же. (если у вас есть бонусы, то это тоже будет счет, но есть разница в заполнении поля «Тип процессинга»)

Имя: Депозит (название, которое будет отображаться в кассе при расчете товаров)

Тип оплаты: Оплата со счета

Режим процессинга: Фискальный (для бонусов - Скидочный)

Группа для отчетов: Реализация (для бонусов - нет)

Тип товара: Депозит/бонусы (здесь вы выбираете товар (счет), которым вы хотите оплачивать в кассе)

Возврат разрешен: поставить галочку (если хотите, чтобы данный процессинг был в выборе на кассе при возврате товара)

Активен: поставить галочку (чтобы был доступен в кассе при расчете)

Поддерживаемые типы касс: типы касс, на которых поддерживается данный процессинг

Запрет смены процессинга при возврате: не ставить галочку (ставить галочку только в том случае, если вы хотите чтобы товар, который был куплен за наличные, возвращался только наличными)

Печать слип чека: слип лайма будет печататься для данного процессинга, даже если в настройке инсталляции стоит галочка «не печатать внутренний слип»

Запрет смешанной оплаты: данный процессинг нельзя применять для частичной оплаты чека.

Выполняет фискализацию: процессинг должен выполнить фискализацию. Применимо только к некоторым видам процессингов (Tap2Go).

Не запрашивать карту при возврате: выставить галочку в чекбоксе, если нужно, чтобы при возврате товара, купленного данным процессингом, система не требовала приложить карту, а автоматически осуществлялся возврат на тот же счёт, с которого было осуществлено списание. Важно: если платили наличными, а возврат делаем депозитом - чтение карты будет запрошено.

- Пример заполнения расчета Предзаказа

Имя: Оплата предзаказа (данный тип процессинга не будет отображаться в кассе, потому что будет выбран тип «Внешний процессинг»)

Тип оплаты: Внешний процессинг

Режим процессинга: Фискальный

Группа для отчетов: Нет

Возврат разрешен: не ставить галочку (так как мы не можем возвращать деньги, внесенные за предзаказ)

Активен: поставить галочку (чтобы был доступен в кассе при расчете)

Поддерживаемые типы касс: типы касс, на которых поддерживается данный процессинг

Запрет смены процессинга при возврате: не ставить галочку (ставить галочку только в том случае, если вы хотите чтобы товар, который был куплен за наличные, возвращался только наличными)

Печать слип чека: слип лайма будет печататься для данного процессинга, даже если в настройке инсталляции стоит галочка «не печатать внутренний слип»

Запрет смешанной оплаты: данный процессинг нельзя применять для частичной оплаты чека.

Выполняет фискализацию: процессинг должен выполнить фискализацию. Применимо только к некоторым видам процессингов (Tap2Go).

- Пример заполнения Оплаты через интернет

Имя: Сбербанк/Яндекс

Тип оплаты: Интернет эквайринг

Режим процессинга: Фискальный

Группа для отчетов: Безналичные

Возврат разрешен: поставить галочку (если хотите, чтобы данный процессинг был в выборе на кассе при возврате товара)

Активен: поставить галочку (чтобы был доступен в кассе при расчете)

Онлайн эквайринг: Сбербанк (Это тип интернет-процессинга)

Поддерживаемые типы касс: типы касс, на которых поддерживается данный процессинг

Тип коллбэка: Обычный

Запрет смены процессинга при возврате: не ставить галочку (ставить галочку только в том случае, если вы хотите чтобы товар, который был куплен за наличные, возвращался только наличными)

Печать слип чека: слип лайма будет печататься для данного процессинга, даже если в настройке инсталляции стоит галочка «не печатать внутренний слип»

Тестовый режим: списания происходят только со специальных карт, реальные деньги при операциях не участвуют

Запрет смешанной оплаты: данный процессинг нельзя применять для частичной оплаты чека.

Печать слип чека: слип лайма будет печататься для данного процессинга, даже если в настройке инсталляции стоит галочка «не печатать внутренний слип»

Выполняет фискализацию: процессинг должен выполнить фискализацию. Применимо только к некоторым видам процессингов (Tap2Go).

Платежные методы: методы оплаты для интернет эквайринга

Идентификатор магазина: (прописываете здесь свой идентификатор магазина)

Пароль: (устанавливаете секретный пароль к магазину)

Параметр Платежные методы определяет поддерживаемые методы оплаты для интернет эквайринга. Если ни один метод не установлен, будет использован стандартный метод(свой для каждого эквайринга), либо выбор метода будет на стороне виджета эквайринга. В процессингах добавлено поле «Платежные методы» - позволяет ограничить платежные методы, поддерживаемые данным эквайрингом.

Для интеграции добавлено поле «Выделять платежные методы» - оно влияет на количество кнопочек оплаты, т.е. если «Т-Банк» или «ЮКасса» может быть и «По умолчанию» и «СБП», если это поле пустое, то будет одна кнопка, если в этом поле вставить «сбп» и «по умолчанию», то кнопки будет две. Либо можно создать два процессинга с одинаковым протоколом, но разными платежными методами, если требуется разное название кнопок.

Также определить процессинги можно через прикрепление к группе касс. Для этого нужно создать группу касс, назначить ей нужный процессинг, а затем для кассы, используемой в интеграции, указать созданную группу в параметре Группа.

- Пример заполнения Кассового эквайринга

Имя: СБП Русский стандарт (пример)

Тип оплаты: Кассовый эквайринг

Режим процессинга: Фискальный

Группа для отчетов: Безналичные

Эквайринг: СБП Русский стандарт

Протокол кассового эквайринга: RsSbp (пример)

Возврат разрешен: поставить галочку (если хотите, чтобы данный процессинг был в выборе на кассе при возврате товара)

Количество копий банковского слипа: Укажите при необходимости количество копий слипов продажи или возврата выводимых на печать.

Активен: поставить галочку (чтобы был доступен в кассе при расчете)

Поддерживаемые типы касс: типы касс, на которых поддерживается данный процессинг

Запрет смены процессинга при возврате: Выставьте галочку, если необходимо, чтобы если товар был оплачен данным процессингом, то вернуть его можно только этим же процессингом.

Печатать слип чека: В случае если выставлен этот параметр, то при оплате данным типом платежа на кассе будет напечатан слип.

Запрет смешанной оплаты: Если галочка выставлена, то данный процессинг нельзя применять для частичной оплаты чека.

Выполняет фискализацию: Не применим к данному процессингу.

Порядок отображения: Укажите по необходимости порядок отображения процессинга в кассе.

Скрыт: Поставьте галочку, если необходимо скрывать данный процессинг при расчете на кассе.

Счет организации: 40802810600000000303 (пример) - Внести номер банковского счета.

Таймаут запроса: Выставьте значение, в течение которого Касса будет ожидать ответа на запрос от эквайера.

Адрес сервера: https://194.84.87.15:7606 (пример) - Базовый URL адрес, для выполнения запросов.

Авторизация клиента: 85779 (пример) - Пользовательский логин для эквайринга.

Идентификатор магазина: MA0000113695 (пример) - Идентификатор магазина.

## 2.3. Создание товаров и услуг

### 2.3.1. Перед созданием товаров необходимо:

- Создать категории товаров - базовая группировка

The screenshot shows the 'Категории товаров' (Categories of goods) management page. At the top, there is a breadcrumb trail: 'Мои установки / Параметры установки / Категории товаров'. The main heading is 'Категории товаров'. Below it is a search bar and a table with columns: 'Название', 'Родительская категория', and 'Порядок отображения'. The table contains four rows: 'Входные билеты', 'Дополнительные товары', 'Услуги', and 'Комбо'. The 'Комбо' row has 'Входные билеты' in the 'Родительская категория' column. Below the table, there are buttons for 'Обновление', '+ Создать', 'Редактировать', and 'Удалить'. On the right side, there is a vertical sidebar menu with various system settings options, including 'Категории товаров' which is currently selected.

- Создать временные ограничения - настройка периодов действия

The screenshot shows the 'Временные ограничения' (Temporary restrictions) management page. At the top, there is a breadcrumb trail: 'Мои установки / Параметры установки / Временные ограничения'. The main heading is 'Временные ограничения'. Below it is a search bar and a table with columns: 'Название', 'Тип', 'Дата начала действия', 'Дата конца действия', 'Время начала действия', 'Время конца действия', and 'Период'. The table contains three rows: 'Один день', '1 месяц', and '2 минуты'. The 'Период' column for '1 месяц' shows '1ч 0м' and for '2 минуты' it shows '2м'. Below the table, there are buttons for 'Обновление', '+ Создать', 'Редактировать', and 'Удалить'. On the right side, there is a vertical sidebar menu with various system settings options, including 'Временные ограничения' which is currently selected.

- Настроить календари работы для использования в модификаторах цен и услуг.

Календари <sup>⊙</sup>

Название <sup>⊙ \*</sup>

Тип дня по умолчанию <sup>⊙ \*</sup>

Ноябрь

	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
44	27	28	29	30	31	1 Последня	2 Последня
45	3 Будни	4 Будни	5 Будни	6 Будни	7 Будни	8 Последня	9 Последня
46	10 Будни	11 Будни	12 Будни	13 Будни	14 Будни	15 Последня	16 Последня
47	17 Будни	18 Будни	19 Будни	20 Будни	21 Будни	22 Последня	23 Последня
48	24 Будни	25 Будни	26 Будни	27 Будни	28 Будни	29 Последня	30 Последня

Обновление  Отмена

### 2.3.2. Создание товаров:

Товары - это билеты, счета, карты и различная продукция. В данном разделе также можно создавать и настраивать пакеты с несколькими товарами.

- Войти в раздел Товары → нажать кнопку «Создать».
- Ввести название товара
- Выбрать тип товара
  - Билет
  - Счет
  - Карта
  - Разное
  - Пакет

#### 2.3.2.1. Товар с типом Билет:

Поля, отмеченные красной звездочкой \*, обязательны для заполнения.

- Ввести «Название» билета.\*
- Выбрать «Организацию».\*
- Выбрать «Тип товара»- Билет.\*
- Выбрать «Налог», например, Без НДС.\*
- Выбрать «Приоритет списания на турникете», например, 1, чем выше значение тем выше приоритет списания билета при проходе (первым будет списан товар с большим номером).\*
- Выбрать «Задержка прохода на турникете»- задержка между проходами (в секундах).\*
- Выбрать «Тип пересчета при возврате» - пересчет стоимости происходит пропорционально либо текущему остатку, либо времени действия (используется в многоразовых билетах).\*
- Выбрать «Категорию» товара - (например «Билеты»). Создается во вкладке Категория (Категории товаров).
- Выбрать «Временные ограничения» Создается во вкладке «Временные ограничения» (Создание Временного ограничения).\*
- Выбрать «Категорию клиентов»- (например «Дети»). Создается во вкладке Категория клиентов (Создание Категории клиентов).
- Установите значение «Базовая цена» - стоимость билета.

- Выбрать «Базовое количество» - например, 1 (варианты использования билетов с базовым количеством больше 1 и сопутствующие настройки по ссылке —> Создание билетов на несколько проходов).\*
- Выбрать «Разрешить возврат товара» - определяет, можно ли возвращать данный товар.
- Галочка в чекбоксе «Проверять последний проход» - проверка, является ли данный проход последним, чтобы предупредить человека о невозможности дальнейшего прохода.
- Галочка в чекбоксе «Скрытый» - скрывает товар в дереве товаров кассы.
- Галочка в чекбоксе «Использовать по умолчанию для мягкого оффлайна» - использовать для фиксации прохода в мягком оффлайне в случае, если невозможно списать с действующего билета или счета (например, при отсутствии интернета).
- Можно выбрать световую индикацию.
- Символ - короткий символ для отображения, актуально для товаров с типом «Счет».
- Предмет расчета - означает, что данный товар будет рассчитываться фискальным принтером так, как вы выберете. По умолчанию карта рассчитывается как товар.
- Способ расчёта - признак способа расчета по Ф3-54. Способ расчёта отображается в фискальном чеке.
- Собственный звук прохода - выберете галочку, если необходим собственный звук прохода для конкретной карты.
- Звук разрешения прохода (подробнее о настройке тут—> Озвучка проходов).
- Галочка в чекбоксе Административный указывает, что данный тип права является административным. В отчетах проходы по таким правам можно фильтровать специальным параметром.
- Галочка в чекбоксе «Всегда печатать билет» - означает принудительную печать билета. Если выставлен данный флаг, билет будет напечатан без запрашивания карты или генерации кода.
- Введите количество «Использований за период» - данный параметр отвечает за максимальное число использований в заданный период.
- Ввести количество «Использований за дней» - данный параметр определяет период, ограничивающий использование.
- Расчет только на кассе оплата только на кассе, действует для карт, запрещает выход из зоны через валидатор.
- Нажать «Сохранить».

#### 2.3.2.2. Товар с типом Счет

Поля, отмеченные красной звездочкой \*, обязательны для заполнения.

- Ввести «Название», например, Депозит.\*
- Выбрать «Организацию».\*
- Выбрать «Тип товара»- Счет.\*
- Выбрать «Налог»- (например, «Без НДС»).\*
- Выбрать «Приоритет списания на турникете», например, 1 (чем выше значение тем выше приоритет списания при проходе, первым будет списан товар с большим номером).\*
- Выбрать «Задержка прохода на турникете»- задержка между проходами (в секундах).\*

- Выбрать «Допустимый овердрафт» - позволяет определить овердрафт (т.е. насколько можно уйти в минус). Используется только при онлайн расчётах.\*
- Выбрать «Офердрафт с прокатом» - овердрафт в случае взятого инвентаря. Если у клиента на руках есть инвентарь, то данное значение перекроет стандартный овердрафт.
- Выбрать «Категорию клиентов»- (например, «Дети»). Создается во вкладке Категория клиентов (Создание Категории клиентов).
- Поставить галочку в чекбоксе «Разрешить возврат товара» - определяет, можно ли возвращать данный товар.
- Поставить галочку в чекбоксе «Проверять последний проход» - проверка, является ли данный проход последним, чтобы предупредить человека о невозможности дальнейшего прохода.
- Поставить галочку в чекбоксе «Скрытый» - в этом случае товар будет скрыт в дереве товаров Лайм.Кассы.
- Настроить световую индикации для разных товаров.
- Символ - короткий символ для отображения, актуально для товаров с типом «Счет».
- Предмет расчета - означает, что данный товар будет рассчитываться фискальным принтером так, как вы выберете. В случае если не задан, то будет использовано значение в зависимости от выбранного типа товара.
- Способ расчёта - признак способа расчета по Ф3-54. Способ расчёта отображается в фискальном чеке.
- Поставить галочку в чекбоксе «Собственный звук прохода» - выберете галочку, если необходим собственный звук прохода для конкретной карты.
- Звук разрешения прохода (подробнее о настройке тут→ Озвучка проходов).
- Поставить галочку в чекбоксе «Административный» указывает, что данный тип права является административным. В отчетах проходы по таким правам можно фильтровать специальным параметром.
- Поставить галочку в чекбоксе «Расчет только на кассе» - оплата только на кассе, действует для карт, запрещает выход из зоны через валидатор.
- Поставить галочку в чекбоксе «Всегда печатать билет» - принудительная печать билета. Если выставлен данный флаг, билет будет напечатан даже в случае продажи на карту. Билет будет без QR кода.
- Использований за период - ограничение по количеству раз списаний с депозита за период. Данный параметр отвечает за максимальное число использований в заданный период.
- Использований за дней - ограничение по количеству раз списаний с депозита за период. Данный параметр определяет период, ограничивающий использование.
- Поставить галочку в чекбоксе «Разрешить бесконечный овердрафт при планировании» - всегда разрешать бесконечный овердрафт при планировании выхода и сдаче инвентаря.
- Выбрать «Группу оплаты для отчетов» - позволяет задать к какому столбцу в отчетах отнести оплаты по данному типу счета.
- Поставить галочку в чекбоксе «Не проверять другие права» - при оплате услуги, если по праву данного типа не удалось оказать услугу проверки, других прав не будет.

- Поставить галочку в чекбоксе «Создавать счет» - автоматически создавать право при попытке оплаты услуги.
- Нажать «Сохранить».

#### 2.3.2.3. Создать товар с типом Карта.

Поля, отмеченные красной звездочкой \*, обязательны для заполнения.

Ввести «Название» карты.\*

Выбрать «Организацию».\*

Выбрать «Тип товара»- Карта.\*

Выбрать «Налог»- (Например, Без НДС).\*

Выбрать «Категорию» товара - (например, «Карты»). Создается во вкладке Категория (Категории товаров).

Выбрать «Категорию клиентов»- (например, «Дети»). Создается во вкладке Категория клиентов (Создание Категории клиентов).

Установить значение «Базовая цена» (стоимость карты).

Выбрать «Разрешить возврат товара» -определяет можно ли возвращать данный товар.

При установке галочка в чекбоксе «Скрытый» товар скрывается из дерева товаров кассы.

Настроить световую индикации для разных товаров.

Символ - короткий символ для отображения, актуально для товаров с типом «Счет».

Предмет расчета - означает, что данный товар будет рассчитываться фискальным принтером так, как вы выберете. По умолчанию карта рассчитывается как товар.

Способ расчёта - признак способа расчета по Ф3-54. Способ расчёта отображается в фискальном чеке.

Собственный звук прохода - выберете галочку, если необходим собственный звук прохода для конкретной карты.

Звук разрешения прохода (подробнее о настройке тут→ Озвучка проходов).

Галочка в чекбоксе Административный указывает, что данный тип права является административным. В отчетах проходы по таким правам можно фильтровать специальным параметром.

Расчет только на кассе-оплата только на кассе, действует для карт, запрещает выход из зоны через валидатор.

Нажать «Сохранить».

#### 2.3.2.4. Товар с типом Пакет.

Пакет, это набор нескольких билетов за стоимость, которую вы можете установить сами.

Для настройки пакета обязательно должны быть созданы билеты.

1. Для создания пакета нужно зайти в «Товары» → «Создать» товар.

2. Указать тип товара «Пакет».

3. Сохранить.

4. Выбрать созданный пакет и кнопку «Настройки пакета».

5. Выберете нужные билеты, которые будут входить в пакет. Можно задать количество билетов одного вида в поле справа от названия. Изменения будут тут же сохраняться.

Поэтому НЕ нужно искать кнопку «Сохранить».

Пакеты можно использовать для создания абонементов на количество посещений.

#### 2.3.2.5. Товар с типом Разное.

Поля, отмеченные красной звездочкой \*, обязательны для заполнения.

Ввести «Название» Вода 0,5.\*

Выбрать «Организацию».\*

Выбрать «Тип товара» - Разное.\*

Выбрать «Налог»- (Например, Без НДС).\*

Выбрать «Категорию» товара - (например, «Вода»).

Установить значение «Базовая цена» (стоимость товара).

2.3.2.5.1. В системе Лайм реализована поддержка продажи товаров, входящих в «Честный знак» и категорию «Подакцизный товар»

- Честный знак

Честный знак — это национальная система маркировки и прослеживания продукции. Специальный цифровой код гарантирует подлинность и качество товара. Основная задача системы — повышение уровня безопасности, борьба с контрафактом и некачественными аналогами.

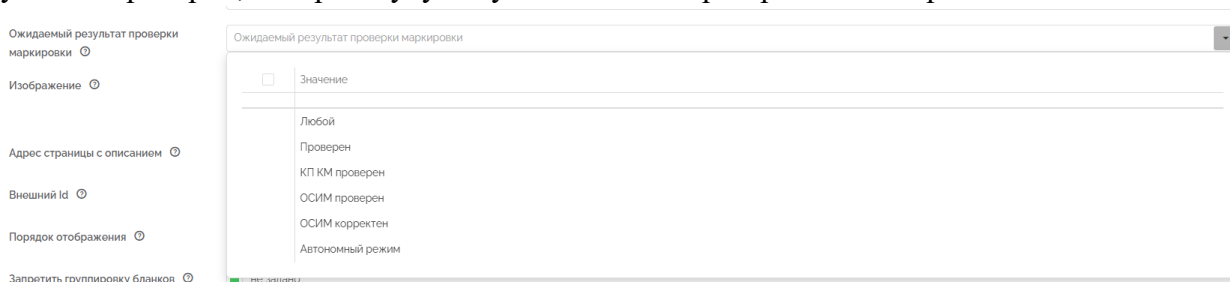
Как работает:

Любой человек, у которого на смартфоне установлено приложение Честный ЗНАК, сможет проверить легальность товара. Всё, что нужно покупателю – скачать приложение и отсканировать код. То же самое будет делать продавец на кассе, прежде чем отпустить товар.

В системе Лайм интеграция с честным знаком реализована следующим образом:

Административная панель:

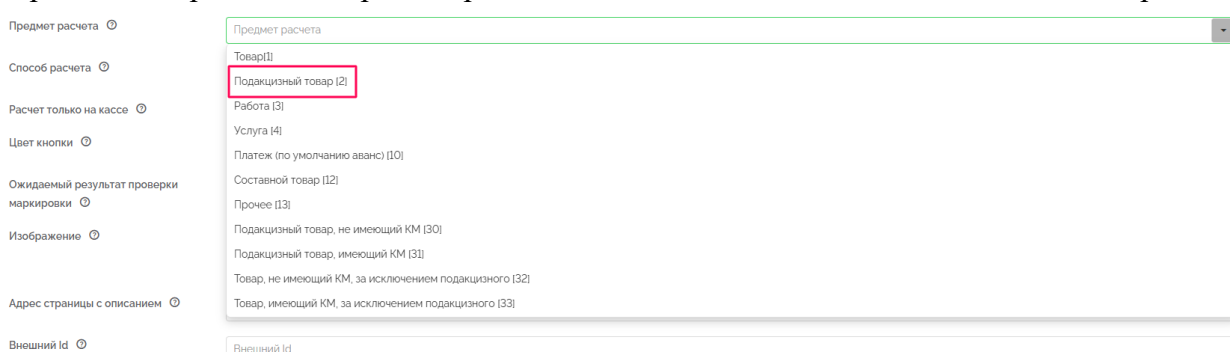
В поле «Ожидаемый результат проверки маркировки» у товаров с типом «Разное» можно указать проверки, которые будут осуществляться при продаже товара на кассе.



- Подакцизный товар

Акцизная продукция — это продукция, которая облагается особым налогом — акцизом. Акциз — косвенный налог, налагаемый в момент производства на товары массового потребления (табак, вино и так далее). Полный перечень подакцизных товаров находится по ссылке

Для передачи признака подакцизного товара в административной панели необходимо: в карточке товара в поле «Предмет расчёта» выставить значение «Подакцизный товар»



При выставлении в товаре данного признака, он передаётся в фискальный накопитель с пометкой о том, что это подакцизный товар.

2.3.2.6. Модификатор товаров - это модификатор цен, которая меняется в зависимости от настроек. То есть цена товара во всех кассах будет изменена. Модификаторы цены позволяют настроить гибкое изменение цены продаваемых на кассе товаров в зависимости от различных условий (даты, времени, периода и тд).

- Открыть в модификатор цен ( меню Товары).
- Создать изменение цены при определенных параметрах. (В примере цена меняется в выходные дни (согласно календарю) цена билета будет 200 рублей)
- Параметр «Изменение цены» Определяет, как тариф будет модифицировать цену товара:  
 Абсолютное – модификатор цены суммируется с или вычитается из базовой цены товара  
 Относительное – базовая цена товара умножается на модификатор цены  
 Замещение – полное замещение цены товара суммой, указанной в модификаторе цены  
 Запретить – запрет на проход
- Далее представлены описания параметров, учитывая которые, будет формироваться модификатор
- Имя Название модификатора.
- Изменение цены Описание выше.
- Модификатор цены. Определяет, на какую величину будет изменяться базовая цена

Имя *	Колесо за 50 для детей с 11:00 до 16:30 в будни
Изменение цены *	Замещение
Модификатор цены *	50
Знак округления	Знак округления
Допустимый овердрафт	Допустимый овердрафт
Овердрафт с прокатом	Овердрафт с прокатом
Приоритет	Приоритет
Товар	Аттракцион "Колесо обозрения"
Категория клиентов	Дети
Дата начала действия	Дата начала действия
Дата конца действия	Дата конца действия
Время начала действия *	11:00
Время конца действия *	16:30
День недели	День недели
Календарь	Календарь
Тип дня *	Будни

товара.

- Знак округления Позволяет указать к какому знаку после запятой округлять значение.

0 – к единицам (напр. к рублям) 2 – к сотым (напр. к копейкам) 1 – к десяткам (15 округляется к 20, 14 к 10).

- Приоритет Приоритет применения модификатора, используется для разрешения коллизий - когда возможно использовать одновременно несколько модификаторов,

но применить нужно только определенные, то требуемым модификаторам стоит задать больший приоритет. Будут использованы модификаторы только с максимальным приоритетом.

- Выбрать товар, если данный тариф будет действовать только на какой-то определенный товар.
- Категория клиентов Категория клиента. на которую распространяется данный тариф.
- Дата начала действия Дата и время начала действия модификатора.
- Дата конца действия Дата и время окончания действия модификатора.
- Время начала действия. Определяет время начала действия тарифа (в течение дня).
- Время конца действия. Определяет время окончания действия тарифа (в течение дня).
- День недели. Выбрать параметр, если тариф будет действовать в какой-то определенный день недели.
- Календарь, к которому привязан тариф.
- Тип дня Выбрать тип дня, которому будет соответствовать данный тариф. Одному типу дня может соответствовать несколько тарифов.
- Счётчик Тип счетчика, позволяет задать специальную цену для гостей, которые регулярно к вам ходят.

#### 2.3.2.6.1. Модификатор запрета

Для того чтобы запретить продажу товара для определенных категорий клиентов или запрета в определенное время.

Имя *	Колесо запретить продажу Детям после 20:00 в будни
Изменение цены *	Запретить
Приоритет	Приоритет
Товар	Колесо обозрения
Категория клиентов	Дети
Дата начала действия	Дата начала действия
Дата конца действия	Дата конца действия
Время начала действия *	20:00
Время конца действия *	23:00
День недели	День недели
Календарь	Календарь
Тип дня *	Будни

- Выбрать товар.
- Выбрать критерий для запрета (Категорию клиентов, время действия, день недели и т.д.)
- В поле «Изменение цены» выбрать «Запретить».

### 2.3.3. Настройка услуг

Можно создать 5 типов услуг - это Единоразовая услуга, Платная зона и Инвентарь, Мероприятие, Пакет.

Единоразовая услуга – услуга оказывается при проходе через турникет или иную точку контроля.

Платная зона – тарификация услуги производится от момента входа до момента выхода, оплата производится только при выходе. Для данного типа услуги доступна настройка интервалов и доплат.

Инвентарь - тарификация идет с момента выдачи инвентаря до момента возврата. Для данного типа услуги доступна настройка интервалов и доплат.

Мероприятие - услуга оказывается при проходе на мероприятие, настраиваются залы и типы мест, создаются шаблоны расписания.

Пакет - пакет позволяет объединить несколько услуг в одну.

✓ Применить фильтры

Название	Наименование для печати	Тип услуги	Задержка между проходами (для одной карты/билета)	Название организации	Категория	Тариф для билетов	Закрывать продажи за (мин)	Проверить освобождение шкафов	Порядок отображения	Использовать для расчета LTV	Ограничить число переносов	Код ИКПУ	Код упаковки
Платная зона		Платная зона	0	Демо Аква				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
Массаж	Санаторно-курортные услуги массаж	Единоразовая	1	Демо Аква				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
Выход		Единоразовая	1	Демо Аква				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
Пилинг		Единоразовая	1	Арендатор				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
Сеансы массажа		Платная зона	0	Демо Аква				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
Полотенце		Единоразовая	1	Демо Аква				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
Халат		Платная зона	1	Демо Аква				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
Общая зона		Единоразовая	0	Демо Аква				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
Халат		Инвентарь	0	Арендатор				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
Вип зона		Платная зона	0	Демо Аква				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
Пляж		Платная зона	0	Демо Аква				<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>			
Всего: 11 записей													

Обновление
+ Создать
✎ Редактировать
Удалить
Тарифы для услуги
Модификаторы тарифов...
Расписания

↑
Шаблоны расписаний
Пакет

### 2.3.3.1.Создание единоразовой услуги.

Услуги

Отфильтровать настройки по заголовку

Название \*

Наименование для печати

Архивная

Тип услуги \*

Организация \*

Задержка между проходами (для одной карты/билета) \*

Категория

Запрет выхода с долгом

Запрет выхода с балансом

Запрет выхода с инвентарем

Запрет без телефона

Запрет без залога

Запретить выход при нахождении в других зонах


Обновление
✓ Сохранить
✕ Отмена
Тарифы для услуги
Модификаторы тарифов...
Расписания
Шаблоны расписаний
Пакет

Обязательные поля должны быть обязательно заполнены. Обязательные поля выделены \*  
 Для начала найдите справочник «Услуги», выберете его и нажмите кнопку «Создать»













- \*Написать наименование услуги
- \*Выбрать Тип услуги – Единоразовая
- \* Выбрать организацию (организации создаются в соответствующем справочнике)
- \*Задержка прохода на турникете - подробнее в настройке справочника Задержка при проходе
- Категория - Можно выбрать категорию, которая заранее заполняется в справочнике «Категория товаров». С помощью категории можно настраивать модификаторы, а также в отчетах данная услуга будет под выбранной категорией.
- Проход по QR-коду запрещен - данной галочкой можно запретить проход по QR-коду. Доступ будет разрешен только картой.
- НДС- если не задан, то будет использован НДС, заданный для соответствующего типа счета.
- Описание - краткое описание услуги

- Адрес логотипа - адрес картинки с логотипом услуги
- Адрес страницы с описанием - адрес страницы с детальным описанием услуги
- Максимальный возраст
- Минимальный возраст
- Максимальный рост - рост не проверяется, поле носит информационный характер.
- Минимальный рост - рост не проверяется, поле носит информационный характер.
- Тариф для билетов - если задан, то с билетов будет списываться заданное число единиц. Наличие прямого тарифа на билет перекрывает данное значение.
- URL нотификации
- Выставить галочку. Запрет выхода с долгом, запрет выхода с инвентарем, запрет без телефона, запрет без залога, запрет выхода при нахождении в других зонах. Запрет без контакта - не пустит в зону, если не указан номер телефона для карты.
- Нажать «Сохранить»

### 2.3.3.1.1. Настройка тарифов для единоразовой услуги

Тарифы для услуги 

Отфильтровать настройки по заголовку

Тип оплаты  *	Кредит
Услуга  *	Пиллинг
Запретить 	<input checked="" type="checkbox"/> не задано
Величина  *	500
Знак округления 	Знак округления
Автопродажа 	<input checked="" type="checkbox"/> не задано
Разрешить овердрафт при планировании 	<input checked="" type="checkbox"/> не задано
Допустимый овердрафт 	Допустимый овердрафт
Овердрафт с прокатом 	Овердрафт с прокатом
Категория клиента 	Категория клиента
Действует с 	Действует с
Действует до 	Действует до

Для того, чтобы на услугу можно было пройти необходимо настроить для неё тарифы. Для настройки тарифа выберете услугу и нажмите кнопку «Тарифы для услуг». Для создания тарифа нажмите кнопку «Создать».

- \*Выбрать тип оплаты — это товар, которым может оплачиваться услуга (билет, счет).
- Запретить - эта галочка означает что можно будет запретить проходить на услугу по данному праву (билету, счету).
- \*Величина - количество списываемых единиц (если проход стоит 1 билет, то указать 1, если списывается при проходе 10 депозита, указать 10).
- Знак округления - Позволяет указать к какому знаку после запятой округлять значение. 0 – к единицам (напр. к рублям) 2 – к сотым (напр. к копейкам) 1 – к десяткам (15 округляется к 20, 14 к 10). Действует с и Действует по - указывается период, в течении которого будет действовать данный тариф.
- Допустимый овердрафт - данная величина показывает, на сколько можно уйти в минус.
- Овердрафт с прокатом - данная величина показывает, на сколько можно уйти в минус с прокатом инвентаря.

- Глубина антипассбэка - позволяет указать сколько человек могут одновременно находиться в платной зоне, при использовании заданного типа оплаты. По умолчанию – 1. Категории клиентов - указывается для возможности прохода только определенной категории (или в обратном случае запрете определенной категории).
- Автопродажа - то есть билет автоматически будет продаваться при проходе на услугу, когда у клиента нет билета, а есть деньги. Если есть билет, то он тоже спишется.
- Дата и время начала и конца действия - указывает конкретные даты и время, когда будет действовать тариф.
- Календарь - идентификатор календаря, используемого для определения типа дня, чтобы настроить тариф только на определенные дни (например, выходные и праздничные). Календарь настраивается отдельно.
- Время начала и конца действия - указывается время, в которое будет действовать данный тариф.
- День недели - можно указать день недели в который будет действовать данный тариф.

#### 2.3.3.2.Создание платной зоны

Обязательные поля должны быть обязательно заполнены. Обязательные поля выделены \*  
Найти справочник «Услуги», выберите его и нажмите кнопку «Создать»

- \*Написать наименование услуги.
- \*Тип услуги - Платная зона.
- \*Выбрать организацию (организации создаются в соответствующем справочнике).
- \*Появляется поле «Текущая вместимость» - показывает, сколько человек находятся в зоне на данный момент.
- Категория - можно выбрать категорию, которая заранее заполняется в справочнике «Категория товаров». С помощью категории можно настраивать модификаторы, а также в отчетах данная услуга будет под выбранной категорией.
- Проход по QR-коду запрещен - данной галочкой можно запретить проход по QR-коду. Доступ будет разрешен только картой.
- Максимальная вместимость - сколько человек может одновременно находиться в зоне - если будет приходить ещё народ, то их не пропустит.
- Минимальное время для оплаты - это означает, что должно быть достаточное кол-во средств для оплаты указанного минимального времени, иначе человека не пропустит.
- НДС - если не задан, то будет использован НДС, заданный для соответствующего типа счета.
- Описание - краткое описание услуги.
- Адрес логотипа - адрес картинки с логотипом услуги.
- Адрес страницы с описанием - адрес страницы с детальным описанием услуги.
- Минут на выход - параметр показывает, сколько человек может находиться в зоне, после того как расплатился за услугу. Настройка будет актуальна, если овердрафт не разрешен. Если значение не задано, будет использовано «по умолчанию».

- Данное поле заполняется для того, чтобы при депозитной схеме оплаты с клиента при входе в платную зону списывалась сразу вся сумма за заданное количество времени (например, если вход на час, то на счете клиента должна быть сумма достаточная для оплаты второго часа. Сумма за оба часа списываются сразу, но если вышел из платной

зоны через час, сумма за второй час вернется на депозитный счет). Для использования данного функционала необходимо настроить интервалы времени оказания услуги.

- Также поле заполняется при объединенных депозитном и бонусном счете и запрете списывать с бонусного счета за вход в данную платную зону. Для того, чтобы система не впускала в зону сразу. Иначе система впустит в зону, но выйти можно будет только добавив необходимую сумму на депозит.

- Использовать для расчета отработанного времени - установка галочки в данном чекбоксе позволяет отслеживать какое количество времени работник с карточкой сотрудника находился на рабочем месте в платной зоне. На основании этих данных можно сформировать отчет.
- Максимальный возраст
- Минимальный возраст
- Максимальный рост - рост не проверяется, поле носит информационный характер.
- Минимальный рост - рост не проверяется, поле носит информационный характер.
- Тариф для билетов - если задан, то с билетов будет списываться заданное число единиц. Наличие прямого тарифа на билет перекрывает данное значение.
- URL нотификации
- Закрывать продажи за (мин) Указывает количество минут до завершения сеанса, когда продажи будут закрыты (по умолчанию 30 минут)
- Изображение
- Проверять освобождение шкафчиков Проверка того, что посетитель освободил или не занимал шкафчик. Для единоразовых услуг проверка будет выполнена при каждом проходе, для платных зон только при выходе. ВАЖНО: поддержка данного функционала определяется возможностями установленного оборудования. Так же требуется настройка интеграции с замковой системой.
- Использовать для расчета LTV. Определяет, будет ли данная услуга учитываться при расчете средних трат на одного посетителя.
- Изымать карту на выходе - Автоматически изымать карту при выходе из зоны или при проходе по разовой услуге. Изъяты будут только карты, для типа которых взведен флаг “Разрешить автоматическое изъятие”
- Время заморозки карты (мс) - Заморозка карты происходит автоматически на небольшой промежуток времени после чтения карты на валидаторе, данная опция позволяет как защититься от случайных повторных чтений, так и от параллельного прохода. Время заморозки определяется - по точке обслуживания - услуге - инсталляции. Если данный параметр нигде не задан, то по умолчанию будет использована длительность индикации разрешения прохода (2000 мс).
- Запрет выхода с долгом - выставить галочку, если есть долги по любым счетам проход будет запрещен. Можно использовать для запрета прохода гостями с долгами через внешний периметр.
- Запрет выхода с балансом - Запрещает выход из зоны или проход по разовой услуге, в случае, если у посетителя есть положительный баланс по любому счету не помеченному флагом “Игнорировать при проверке баланса на выходе”
- Запрет выхода с инвентарем - Если на руках у гостя есть инвентарь, то проход будет запрещен. Можно использовать для запрета прохода гостями с инвентарем через внешний периметр.

- Запрет без телефона - Услуга не будет оказана, если у гостя не оставлен своя электропочта или номер телефона.
- Запрет без залога - Запрет прохода без сданного хранимого залога. Можно использовать в случае если зона проката огорожена, и доступ организован через турникеты.
- Запретить выход при нахождении в других зонах - Запретить выход при нахождении в других зонах. Данный параметр можно использовать для ограничения выхода через внешний периметр.
- Доплачивать до конца дня - параметр указывает, что посетитель, расплатившись 1 раз может ходить в данную зону весь день туда - обратно.
- Отмечать выход при планировании - если галочка выставлена, то выход из зоны будет отмечен при планировании (гашении долгов) на кассе.
- Нажать «Сохранить»

#### 2.3.3.2.1. Настройка тарифов для платной зоны

Для того, чтобы на услугу можно было пройти необходимо настроить для неё тарифы.

Для этого должны быть заранее созданные товары (билеты/депозит).

Для настройки тарифа выбрать услугу и нажмите кнопку «Тарифы для услуг».

Для создания тарифа нажать кнопку «Создать».

- \*Выбрать тип оплаты - это товар, которым может оплачиваться услуга (билет, счет).
- Запретить - это галочка означает что можно будет запретить проходить на услугу по данному праву (билету, счету).
- \*Величина - количество списываемых единиц (если проход стоит 1 билет, то указать 1, если списывается при проходе 10 депозита, указать 10).
- Знак округления - Позволяет указать к какому знаку после запятой округлять значение. 0 – к единицам (напр. к рублям) 2 – к сотым (напр. к копейкам) 1 – к десяткам (15 округляется к 20, 14 к 10). Действует с и Действует по - указывается период, в течении которого будет действовать данный тариф.
- Допустимый овердрафт - данная величина показывает, на сколько можно уйти в минус.
- Овердрафт с прокатом - данная величина показывает, на сколько можно уйти в минус с прокатом инвентаря.
- Глубина антипассбэка - позволяет указать сколько человек могут одновременно находиться в платной зоне, при использовании заданного типа оплаты. По умолчанию – 1. Категории клиентов - указывается для возможности прохода только определенной категории (или в обратном случае запрете определенной категории).
- Автопродажа - то есть билет автоматически будет продаваться при проходе на услугу, когда у клиента нет билета, а есть деньги. Если есть билет, то он тоже спишется.
- Дата и время начала и конца действия - указывает конкретные даты и время, когда будет действовать тариф.
- Календарь - идентификатор календаря, используемого для определения типа дня, чтобы настроить тариф только на определенные дни (например, выходные и праздничные). Календарь настраивается отдельно.
- Фиксировать оплату периодом действия тарифа:

- Если параметр отключен, при вычислении стоимости услуги, система использует стоимость тарифа и параметры интервалов, до тех пор, пока позволяет баланс карты (сумма на счету или остаток по билетам). После превышения депозита карты, расчет остальной стоимости услуги будет производиться по тарифам доплаты.

- Если параметр включен, стоимость услуги складывается из двух величин:

1. Стоимость оказания услуги, за время от начала предоставления, до момента окончания тарифа (либо до момента завершения предоставления услуги по тарифу. в зависимости от того что наступило раньше), рассчитанная исходя из стоимости тарифа и параметров интервалов.

+

2. Стоимость оказания услуги, за время от момента окончания тарифа, до момента завершения предоставления услуги, рассчитанная исходя из определенных для услуги тарифов доплаты.

- Время начала и конца действия - указывается время, в которое будет действовать данный тариф.

Пример:

Тариф действует с 10.00 до 12.00 но при этом он часовой. То есть если посетитель вошел в 10.00 по тарифу, то после 11, интервал завершается и идут доплаты. Если посетитель по тарифу зашел в 11.30, то в 12.00 заканчивается интервал и начинаются доплаты.

При этом в настройках выставляется Длительность 1 час, шаг 1 час. Временное ограничение с 10.00 до 12.00.

- День недели - можно указать день недели в который будет действовать данный тариф.

#### 2.3.3.2.2. Настройка интервала для тарифа

Интервалы - это тарификация проведения посетителя в зоне по длительности. Интервал состоит из длительности, которая состоит из шагов.

Для настройки интервала необходимо выбрать тариф, да которого будут настраиваться интервалы.

Далее нажать кнопку «Создать»

- \*Длительность интервала - это время, которое состоит из шагов. В рамках одного интервала не меняются правила тарификации. В случае, если длительность оказания услуги превышает заданные интервалы для тарификации «остаточного» времени используется последний интервал
- \*Шаг - время, которое будет оплачено по стоимости шага. Интервал разбивается на равные шаги. Оплачивается каждый засчитанный шаг.
- \*Порог шага - время, когда шаг уже засчитан (например: если шаг 20, а порог шага 10, то за 10 минут с нас спишут как за 20 минут, а за 9 минут не спишут ничего.)
- \*Стоимость шага - Стоимость за интервал рассчитывается как произведение стоимости шага и количества засчитанных шагов тарификации.
- Минимум за интервал - Минимальная сумма, которую можно взять за данный интервал.
- Максимум за интервал - Максимальная сумма, которую можно взять за данный интервал.

Есть возможность обозначить размер доплаты при проведении в платной зоне больше определенного времени. Если указать Доплаты, но не обозначить Интервалы для тарифа, доплаты списываться не будут.

#### 2.3.3.2.3. Модификаторы тарифа

Модификаторы тарифов нужны для изменения уже имеющихся тарифов в зависимости от даты/времени/категории клиента и т.д.

Данные тарифы не меняют стоимость продажи товара на кассе, а только то количество товара, которое будет списываться при проходе на аттракцион.

Настраиваемые поля точно такие же как у обычного тарифа, но добавлено поле «Изменение цены», то есть на сколько должно изменяться то количество списываемой величины, которое было задано изначально. т.е. если у нас есть тариф на депозит, то мы можем создать модификатор тарифа на депозит и в итоге будет приниматься модификатор.

2.3.3.3. Создать услугу с типом Инвентарь (см. раздел 5. ПО Лайм оператор проката)

2.3.3.4. Создать услугу с типом Мероприятие.

Билеты на мероприятие могут продаваться по расписанию в зависимости от типов мест, категорий Посетителей, даты и времени проведения представлений. Например, представление в Дельфинарии, в зале 20 VIP-мест + 100 обычных мест (для обычных и льготных билетов).

- Создать услугу Дельфинарий Услуги → Создать
- Заполнить поле Разрешить вход за (мин) - для мероприятий указывается время, в течение которого можно зайти в зал, до начала мероприятия. Если время не задано, то вход возможен только после начала мероприятия.
- Создать Типы мест. Раздел Услуги → Подраздел Типы мест → кнопка Создать → Ввести название → Сохранить

Для каждого типа мест можно задать свой порядок отображения на кассе.

- Создать Зал. Раздел Услуги → Подраздел Залы → кнопка Создать → Заполнить поля → Сохранить
- В разделе можно создавать Залы с типом: Площадка, Уровень, Сектор, Зона свободного размещения, Кресло.

Например, справочник площадок позволяет настроить залы, в которых проводятся мероприятия с ограничением по количеству мест.

Залы с типом Уровень, Сектор, Зона свободного размещения, Кресло позволяют настроить места проведения мероприятий.

Для данных залов добавляется обязательное поле Родитель

- Название\* - Название площадки
- Площадка\* - Площадка, к которой относится данная зона
- Родитель\* - Иерархический родитель для данной зоны
- Название для печати - Печатное название для площадки
- Вид\* - Вид площадки
- Вход - Вход, через который можно попасть на площадку. Разграничение по входам может быть использовано для больших площадок (стадионы) с целью оптимизации времени наполнения
- Общее число мест - общее число мест на площадке

- Код фрагмента - Все места с одинаковым кодом фрагмента должны быть проданы в одном чеке. Например, места для пар
- Порядок отображения - Порядок отображения площадки
- Разрешить свободное бронирование - Разрешить свободное бронирование площадки
- X координата - Координата по оси X, может быть использована для отрисовки залов и мест во внешних системах
- Y координата - Координата по оси Y, может быть использована для отрисовки залов и мест во внешних системах
- Ширина - (размер по оси X), может быть использована для отрисовки залов и мест во внешних системах
- Высота - Высота (размер по оси Y), может быть использована для отрисовки залов и мест во внешних системах
- Угол поворота - в градусах (-360...360)
- Запретить продажи - выставленный флаг позволяет запрещать продажи по местам (можно запрещать продажи по Уровням, Секторам, Зонам свободного размещения, Креслам). Данный флаг не действует на иерархического родителя
- Изображение - Картинка, может использоваться в виджетах продажи билетов

- Для залов простые привязать Типы мест. Раздел Услуги → Подраздел Залы → Кликаем по типу зала → нажать кнопку Типы мест → Расставить галочки в чекбоксах в колонке Назначено
- Создать шаблоны расписаний. Раздел Услуги → кликнуть по услуге Дельфинарий → нажать кнопку Шаблон расписаний → нажать кнопку Создать (цена указывается базовая).
- К каждому Шаблону создаются цены по каждому типу мест. Раздел Услуги → кликнуть по услуге Дельфинарий → нажать кнопку Шаблон расписаний → кликнуть по Шаблону → Нажать кнопку Цены → Нажать кнопку Создать.
- Расписание по конкретным датам создается автоматически при открытии на кассе соответствующей услуги и выборе даты Открыть кассу → Выбрать из списка Дельфинарий → В окне сверху выбрать дату. Затем на веб-панели в Инсталляции открыть Раздел Услуги → кликнуть по услуге Дельфинарий → нажать кнопку Расписания.

Созданные расписания не удаляются, но их можно сделать неактивными для продаж на кассе, убрав галочку из чекбокса «Разрешить продажи».

- К каждому расписанию автоматически добавляются цены по типу мест Раздел Услуги → кликнуть по услуге Дельфинарий → нажать кнопку Расписания → кликнуть по Расписанию → Нажать кнопку Цены. Цены по типам местам подтягиваются из ранее созданных Шаблонов расписаний.
- Задать дату начала продаж

В настройке шаблонов расписаний можно задать параметры, чтобы продажа билетов на мероприятия была доступна только в определенное время:

Открывать продажи в - Продажи будут открыты не ранее заданного времени, либо в любое время, если не задано. Если время открытия продаж больше времени начала расписания, считается, что продажи открываются в предыдущие сутки.

Открывать продажи за X дней - Позволяет указать за сколько дней до начала мероприятия будут открыты продажи. Если данный параметр задан, а «Открывать продажи в» нет, считается, что «Открывать продажи в» - 00:00

Закрывать продажи в - Позволяет указать время, в которое будут закрыты продажи на созданный на основе шаблона сеанс.

Так, например, при выставлении параметров «Открывать продажи в» со значением 18:00 и «Открывать продажи за X дней» со значением 1, можно настроить так, что билеты станут доступны к продаже только накануне вечером.

- Настройка освобождения мест

Для того чтобы при выходе гостя с мероприятия, освобождать место в зале для повторной продажи, необходимо при редактировании услуги с типом Мероприятия использовать чек-бокс «Освобождать место при выходе».

При этом по высвобожденным билетам нельзя совершить повторный вход.

Освобождение можно отключить для мест и их типов через параметр «Не освобождать место при выходе».

### 2.3.3.5.Создание услуги с типом Пакет

Пакет позволяет объединить несколько услуг (с типом услуги единоразовая и\или платная зона) в одну. Это необходимо, чтобы на входе в зону оказания услуг (входящих в пакет) на турникете списывалось сразу два и более билетов.

- Для создания пакета необходимо в веб-панели открыть инсталляцию, в меню выбрать раздел Услуги → Нажать кнопку Создать → ввести название, в поле Тип услуги выбрать: Пакет → Сохранить.

Услуга	Включена	Основная услуга	Обязательная
Машинки 10мин	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
карусель	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Горка	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Бассейн	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Батут	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Каток	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Спа-зона	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Платная зона	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Массаж	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Прокат коньков	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Приведем несколько примеров использования.

На катке в момент прохода на ледовую площадку с карты клиента будет списан билет на вход и начнет действовать время проката коньков. Если клиент пришел со своими коньками, то он сможет пройти на лед только по входному билету. Для реализации необходимо создать в разделе Товары два товара с типом билет «Вход на каток» и билет «Прокат коньков». В разделе Услуги создать две услуги с типом оплаты билет на вход и билет на прокат коньков, с типом услуги – Платная зона. Настроить тарифы для созданных услуг с типом оплаты соответствующих ранее созданных билетов. Затем в разделе Услуги создать услугу с типом Пакет, название «Пакет Каток». Затем в таблице со списком услуг выбрать «Пакет Каток» → нажать на кнопку под таблицей «Пакет» → Выставить галочки в чекбоксах по необходимости.

Основная услуга используется для вывода сообщения и индикации на экран валидатора/Vendotek VL.

Обязательная услуга указывает, что услуга обязательна для пакета, в случае если обязательная услуга не может быть оказана будет запрет доступа.

Сделав Услугу Вход на каток обязательной и основной, на каток смогут пройти и клиенты с билетом на «Прокат коньков» и клиенты без данного билета, но клиенты без билета «Вход на каток» войти в платную зону не смогут.

Далее необходимо настроить какие услуги будут относиться к точке обслуживания для прохода на каток. Выбрать в меню веб-панели раздел Услуги → подраздел Точки

обслуживания → выбрать точку обслуживания (прохода) → выбрать для точки прохода на каток услугу «Пакет каток» (выставить галочку в чекбоксе в первой колонке открывшейся таблицы со списком услуг). Для валидатора можно выбрать только одну услугу. Для мобильной точки обслуживания можно выбрать несколько услуг.

Также данный функционал может использоваться для платных зон, где время нахождения оплачивается по часам, но у клиентов есть возможность в течение оплаченного часа беспрепятственно покинуть платную зону и возвращаться в нее.

### 2.3.3.6. Прикрепление услуг к точкам обслуживания

Для корректной работы системы не забудьте предоставить соответствующим точкам обслуживания доступ к услугам.

Для прикрепления услуг к точкам обслуживания необходимо:

1. Раскрыть раздел «Услуги»
2. Перейти в подраздел «Точки обслуживания».
3. Выделить необходимую точку обслуживания
4. Нажать на кнопку «Услуги»
5. Выделить услуги, на которые можно будет проходить через данную точку обслуживания.

Важная информация:

Точки обслуживания для платных зон создать нельзя, они автоматически появляются в системе после прошивки валидатора.


Для валидатора можно выбрать только одну услугу.


Для мобильной точки обслуживания можно выбрать несколько услуг.


## 2.4. Административный раздел


Административный раздел — это функциональный модуль программного обеспечения, предназначенный для выполнения оперативных задач и рутинных операций, связанных с текущим управлением системой, клиентами, картами и финансовыми транзакциями. Это панель управления для повседневной работы, где сотрудники решают конкретные прикладные задачи, а не настраивают систему.

### 2.4.1. Выведение людей из зоны


Выведение людей из зоны 


Платная зона 

Все 

 Загрузить список людей в зоне

Имя клиента	Код карты	Время входа в зону	Расчетное время выхода	Оплачено до
Нет данных для отображения				
Всего: 0 записей				

Время выхода \*  

 Вывести людей из зоны

Назначение: Принудительное выведение карты из зоны без прохождения через турникет (без списания оплаты за интервалы)

Порядок действий:

- Выбрать услугу
- Выбрать категорию лиц:


Все

Только персонал

Только клиенты

- Нажать кнопку загрузки данных
- Выбрать пользователя из списка
- Нажать "Вывести людей из зоны"

## 2.4.2. Журнал проходов

Журнал проходов 


Начало периода (вкл.)

Конец периода (искл.)

Номер карты

Точка обслуживания

Услуга

 Получить данные о проходах

Время прохода	Проход разрешен	Проход совершен	UID	Точка обслуживания	Услуга	Направление	ID прохода	Время прохода	Услуга	Направление	Право	Тип	Сообщение	UID подтверждения
22.10.2025 11:57:48	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	sawr3456	Точка на кассе 1	Акваргим	Вход	-2146391671	22.10.2025 11:57:48	Акваргим	Вход		Запрос серверу		...
22.10.2025 10:46:43	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Crui4563	Точка на кассе 1	Акваргим	Вход	-2146391672				Депозит	Проверка права	Депозит не хватает 70	...
22.10.2025 09:55:56	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	fsax7812	Точка на кассе 1	Акваргим	Вход	-2146391673				Бонусы	Разрешение	Бонусы: 70 - 70 - 0	...
14.10.2025 15:37:55	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	reew6669	Точка на кассе 1	Батут	Вход	-2146391790							

Назначение: Просмотр всех проходов за определенный период

Порядок действий:

- Выберите временной период
- При необходимости установите фильтры:
- По конкретной карте
- По точке обслуживания
- По услуге
- Нажмите кнопку получения данных
- Для детальной информации выберите запись из списка

## 2.4.3. Пререгистрация клиентов

Назначение: Предварительная регистрация клиентов в системе

Порядок действий:

- Введите номер телефона (без +7 или 8)
- Нажать "Поиск"
- Для существующего клиента - отредактируйте данные и нажмите "Обновить данные пользователя"
- Для нового клиента - заполните обязательные поля (отмечены \*)
- При необходимости добавьте тип связи и привяжите анкету ребенка

## Пререгистрация

Для того чтобы провести предварительную регистрацию пользователя, введите номер телефона в поле ниже:

9126838353

Введите номер телефона без +7 или 8

### Данные пользователя

Фамилия *	<input type="text" value="Тест"/>
Имя *	<input type="text" value="Тестовый"/>
Отчество *	<input type="text" value="Отчество"/>
Отображаемое имя	<input type="text" value="контакт Тестовый"/>
Дата рождения	<input type="text"/>
Пол	<input type="text" value="Выберите пол"/>
Email *	<input type="text" value="ttesthh11@mail.ru"/>
Номер телефона *	<input type="text" value="+7(912) 683 - 83 - 53"/>



Обновить данные пользователя

### 2.4.4. Создание Предзаказов.

Если вам необходимо найти предзаказ с определенным статусом за определенный период, то воспользуйтесь фильтром.

В поле «Фильтрация по статусу» выберите необходимый статус:

Новый - предзаказ создан, и ожидает оплаты.

Оформление продажи - предзаказ находится в оформлении на кассе (в этом состоянии предзаказ нельзя редактировать).

Продан - предзаказ продан на кассе.

Текущий - заказ, частично выданный на кассе. (Например, в заказе только часть билетов были выкуплены на кассе и записаны на браслет или карту).

Поля «Начало периода» и «Конец периода» фильтруют предзаказы по дате, указанной в предзаказе.

Создание предзаказа через админ. Панель

## Предзаказы

Отфильтровать настройки по заголовку

#	<input type="text" value="10919"/>
Название *	<input type="text" value="ДР Иванова мария"/>
Дата	<input type="text" value="Дата"/>
Время создания	<input type="text" value="02.11.2023 10:54"/>
Ответственный	<input type="text" value="Татьяна Шулепова"/>
Тип посещения	<input type="text" value="Тип посещения"/>
В оформлении на кассе	<input type="text" value="В оформлении на кассе"/>
Публичный Id	<input type="text" value="BFD356CD-FA1D-421E-81B5-D145F38CF890"/>
Комментарий	<input type="text" value="Иванов Иван"/>
Номер телефона	<input type="text" value="+7 (934) 298-45-61"/>

- Для создания предзаказа нажмите «Создать».
- Обязательно введите название предзаказа. Дату, тип посещения, комментарий и номер телефона по мере необходимости. Поиск предзаказа на кассе происходит по его имени или номеру телефона. Выбор типа группового посещения позволяет

предзаказ получать на кассе частично (например, если гости приходят на мероприятие не одновременно, а билеты нужно записать каждому на браслет).

- Сохраните предзаказ.
- Выберите только созданный предзаказ.
- Откроется предзаказ. В нем отражена информация о создателе заказа, его статус (новый).

Есть 4 статуса у предзаказа:

новый - когда предзаказ создан,













оформление продажи - когда предзаказ добавлен в чек на кассе (пока оформляются продажа его нельзя редактировать),

продан - когда предзаказ рассчитан и выдан в кассе.

текущий - заказ, частично выданный на кассе. (Например, в заказе только часть билетов были выкуплены на кассе и записаны на браслет или карту).

На данном этапе можно приступить к добавлению товаров в предзаказ.

Редактировать список товаров предзаказа








Товар	Цена	Единиц на праве	Статус	
Входной билет на 1 час	1800	1	Новый	 
Входной билет на 1 час	1800	1	Новый	 
Входной билет на 1 час	1800	1	Новый	 
Фейс арт	2500	1	Новый	 
Фейс арт	2500	1	Новый	 
Фейс арт	2500	1	Новый	 


Итого: 12 900

Товар \*

Количество

Цена

 Обновление  Сохранить  Отмена  Сбросить статус  Отправить письмо  Скачать билеты  Очистить

 Добавить

- Добавление товара в предзаказ:

Выберите товар

Пропишите цену

Нажмите «Добавить»

Товар попадет в список добавленных товаров предзаказа.

- Редактирование товара

Для редактирования цены или количества билетов нажмите на карандаш у товара.

- Пропишите нужную цену товара и количество билетов.
- Сохраните отредактированный товар.
- Если вы не хотите сохранять изменения, то нажмите на стрелочку рядом.
- Если хотите удалить товар из предзаказа, нажмите на «корзину» у товара рядом с «карандашом».
- Предварительная оплата предзаказа

Добавить товар в предзаказ

Редактировать предоплаты

Процессинг	Сумма	Остаток	Фискализация	
для предзаказов	1111	1111	Нефискально	
Количество: 1	Итого: 1111	Итого: 1111		

Процессинг \*

Сумма (максимум 11789) \*

Есть возможность предварительно оплатить предзаказ. Данная операция не фискальная. Для этого должен быть создан процессинг для предзаказа. - Настройка процессинга для предзаказа тут

- Выберите тип процессинга
- Пропишите стоимость
- Нажмите «Добавить»

В предварительную оплату предзаказа нельзя добавить сумму больше, чем составляет стоимость товаров.

#### 2.4.5. Регистрация карт в системе

Назначение: Присвоение типа карты и бортового номера

Регистрация карт <sup>Ⓞ</sup>

Способ формирования карт

Ручной ввод  
 Бортовой номер - UID карты  
 Счетчик  
 Без бортового номера

Настройки сессии

Тип карты

Введите бортовой номер

Введите UID

Статистика

Карт было обработано: 0

Последняя карта:  
UID:  
Бортовой номер:

Способы формирования карт:

##### 2.4.5.1. Ручной ввод:

- Выберите "Ручной ввод"
- Укажите тип карты
- Нажмите "Начать сессию"
- Введите бортовой номер и UID карты
- Подтвердите каждую карту (галочка)
- Завершите сессию

##### 2.4.5.2. Бортовой номер = UID карты:

- Выберите соответствующий пункт
- Укажите тип карты
- Начните сессию
- Вводите UID карт

- Завершите сессию
- 2.4.5.3. Счетчик:
- Выберите "Счетчик"
  - Укажите тип карты
  - Настройте начальное значение, прирост и длину номера
  - Начните сессию и вводите UID карт
  - Завершите сессию

- 2.4.5.4. Без бортового номера:
- Выберите соответствующий пункт
  - Укажите тип карты
  - Начните сессию
  - Вводите UID карт
  - Завершите сессию

#### 2.4.6. Регистрация продаж

Назначение: Оформление билетов и пополнение счетов без кассового аппарата

Порядок действий:

- Выберите кассу
- В левой таблице выберите товар или счет
- Введите номер карты и сумму пополнения (при необходимости)
- Подтвердите выбор
- Нажмите "Подтвердить"



#### 2.4.7. Массовая регистрация продаж

[Мои инсталляции](#) / [Параметры инсталляции](#) / [Массовая регистрация продаж](#)

Массовая регистрация продаж ©

Касса \*

Тип карты \*

Название	Количество	Временные ограничения	Действует с	Действует по	
Бонусы	1000	1 месяц			 

Товар \*

Единиц на праве \*

Временное ограничение

Карты (по одной на строку)

Номера телефонов (по одному в строке)

Порядок действий:

- Выберите кассу
- Укажите тип карты
- Добавьте товары (можно несколько позиций)
- Укажите номера карт
- Нажмите "Выполнить операцию"

#### 2.4.8. Слияние счетов клиентов

#### Слияние счетов клиентов ©

Левый счёт

Считайте или введите код карты или номер телефона

Считайте или введите код карты или номер телефона

Правый счёт

Считайте или введите код карты или номер телефона

Считайте или введите код карты или номер телефона

Выберите клиентов с обеих сторон (слева и справа)

**Назначение:** Объединение счетов (например, из мобильного приложения с картой)

**Порядок действий:**

- Введите данные левого счета (телефон с +7 или код карты)
- Введите данные правого счета
- Нажмите Enter после каждого ввода
- Выберите основной счет
- Нажмите "Объединить в один счёт"

**Внимание:** Операция необратима. Рекомендуется использовать автоматический выбор основного счета.

#### 2.4.9. Возврат товаров

**Назначение:** Списание неиспользованных билетов и сумм со счетов

**Порядок действий:**

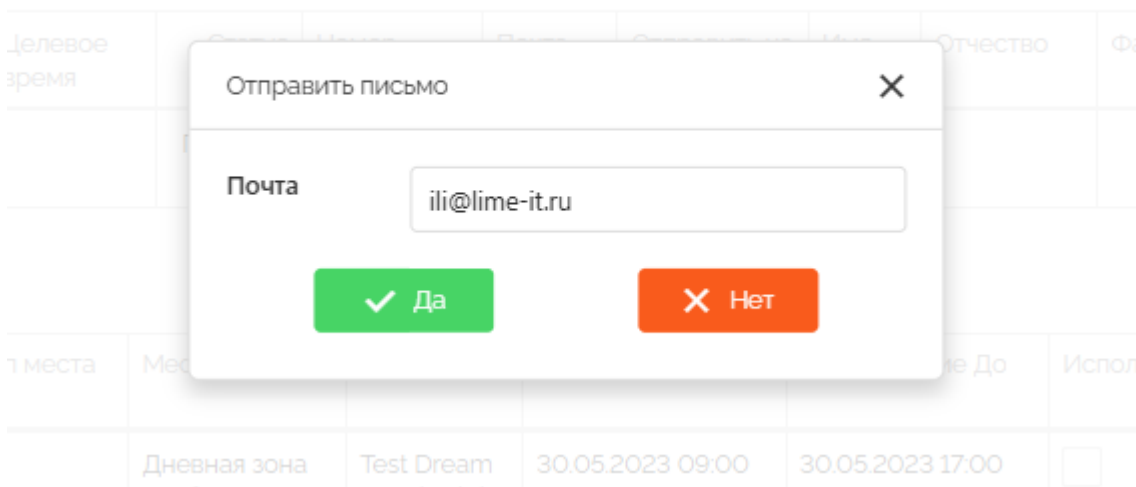
- Выберите кассу, где была совершена продажа
- Введите номер карты
- Нажмите "Загрузить данные"
- Выберите товар для возврата или укажите сумму списания со счета
- Нажмите "Возврат"

#### 2.4.10. Онлайн заказы

Все заказы, оплаченные онлайн, можно найти в справочнике в разделе

Администрирование в подразделе Онлайн заказы.

- Заказы можно отфильтровать по статусу, началу и концу периода. Выбрав заказ можно скачать билет, нажав на кнопку «Билет», посмотреть Детали, запланировать отправку письма - кнопка «Отправить письмо», сделать возврат - кнопка «Возврат».
- При нажатии на кнопку «Отправить письмо» открывается диалоговое окно, в котором можно ввести почту, отличную от почты, на которую изначально был оформлен заказ. При этом информация об этом будет отражена в деталях онлайн-заказа.



#### Информация по заказу

Id заказа	Процессинг	Касса	Имя клиента	Время создания	Целевое время	Статус	Номер телефона	Почта	Отправить на	Имя	Отчество	Фамилия	Разрешить рассылки	
8961	Сбер онлайн	Онлайн продажи		30.05.2023 16:47 GMT+5				ili@lime-it.ru	via@lime-it.ru					...

- Действие «Отменить перенос» предназначено для отдельных интерфейсов при разработке под клиента.
- В деталях по заказу можно перейти к информации по карте - кнопка «Информация по карте»
- В системе реализована возможность возвращать средства за онлайн-заказы. Для этого нужно с помощью фильтров и сортировки найти нужный заказ и нажать «Возврат» или предварительно «провалиться» в заказ и сверить данные, а уже затем нажать «Возврат». В окне подтверждения нужно будет нажать «Да», в случае если вы уверены. Перед возвратом вызывается проверка возможности возврата: остаток билетов или депозита, а также их срок действия. **Возврат требует прав управляющего!** Принудительный возврат (минуя проверку возможности) - требует прав администратора. В случае успешного возврата, в поле «Возвращенная сумма» будет отображено количество возвращенных средств, а в поле «Статус обработки онлайн платежа» статус «Выполнен» сменится на «Возвращен».
- Так же в системе реализована возможность частичного возврата средств за онлайн-заказы. Для этого нужно с помощью фильтров и сортировки найти нужный заказ, «провалиться» в него, сверить данные, выбрать нужные товары для возврата и нажать «Возврат». **Если товары не будут выбраны, то при нажатии «Возврат» - будет возвращен весь заказ.**

Детали по онлайн заказам

[Назад](#)

Информация по заказу

Id заказа	Процессинг	Касса	Имя клиента	Время создания	Целевое время	Статус	Номер телефона	Почта	Отправить на	Имя	Отчество	Фамилия	Разрешить рассылки	Принять правила	Запланирована отправка письма	
26048	Онлайн	Веб витрина Билеты	Василий	02.09.2025 10:34 GMT-5		Продано	+79813847364	see@lime-it.ru							<input type="checkbox"/>	...

Детали текущего заказа

<input checked="" type="checkbox"/>	id	Целевое время	Название товара	Цена со скидкой / (возвращено)	Тип места	Место	Услуга	Мероприятие С	Мероприятие До	Использован	Переносы	Карта	Перенос: запланирован
<input checked="" type="checkbox"/>	36691	02.09.2025 10:34	3 круга	300						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	CAD168AD	...
<input checked="" type="checkbox"/>	36692	02.09.2025 10:34	Билет Платная зона	50						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	CAD168AD	...
<input checked="" type="checkbox"/>	36693			100	Стандарт	Ряд 2 Место 1	Мероприятие 2	02.09.2025 14:00	02.09.2025 14:30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D6EFE6D613C041E291B9B635F8935A13	...

Состояние заказа в онлайн эквайринге

id	Сумма	Возвращенная сумма	Статус обработки онлайн платежа	Ошибка обработки
6951988057	450		Выполнен	

© ООО «Лайм-Айтинг» 2017-2025 Язык: RU | EN О программе

- Далее во всплывающем окне отредактировать суммы для возврата и нажать «Возврат».

✕

id	Название товара	Тип места	Цена со скидкой / (возвращено)	Размер возврата
36691	3 круга		300	150
36692	Билет Платная зона		50	25
36693		Стандарт	100	50

- После выполнения частичного возврата, у заказа изменяется статус на «Возвращен» и в поле «Цена со скидкой/(возвращено)» будут отображены суммы, где первая сумма - цена товара, а в скобках возвращенная сумма.

Детали по онлайн заказам

[Назад](#)

Информация по заказу

Id заказа	Процессинг	Касса	Имя клиента	Время создания	Целевое время	Статус	Номер телефона	Почта	Отправить на	Имя	Отчество	Фамилия	Разрешить рассылки	Принять правила	Запланирована отправка письма	
26048	Онлайн	Веб витрина Билеты	Василий	02.09.2025 10:34 GMT-5		Возвращен	+79813847364	see@lime-it.ru							<input type="checkbox"/>	...

Детали текущего заказа

<input checked="" type="checkbox"/>	id	Целевое время	Название товара	Цена со скидкой / (возвращено)	Тип места	Место	Услуга	Мероприятие С	Мероприятие До	Использован	Переносы	Карта	Перенос: запланирован
<input checked="" type="checkbox"/>	36691	02.09.2025 10:34	3 круга	300 (- 150)						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	CAD168AD	...
<input checked="" type="checkbox"/>	36692	02.09.2025 10:34	Билет Платная зона	50 (- 25)						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	CAD168AD	...
<input checked="" type="checkbox"/>	36693			100 (- 50)	Стандарт	Ряд 2 Место 1	Мероприятие 2	02.09.2025 14:00	02.09.2025 14:30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D6EFE6D613C041E291B9B635F8935A13	...

Состояние заказа в онлайн эквайринге

2.4.11. Информация о карте

## Информация о карте ⊕

Введите или считайте UID карты:

Поиск по:  UID карты  История карты  Номеру телефона  E-mail  ФИО  Бортовой номер

Информация о карте		Общая информация
Номер карты	rsdwe166	По карте
Бортовой номер		Билеты
Название установки	Демо аква	Счета
Дата продажи	12 ноября 2025 г.	Операции
Блокирована	<input type="checkbox"/>	Проходы
Тип карты	Карта	Прокат
Юр. лицо	<input checked="" type="checkbox"/>	Скидки
Залог	<input type="checkbox"/>	О клиенте
О клиенте		ПД
Отображаемое имя		Связи
Категория клиента		Опрос
Связи		
Владелец счета	<input type="checkbox"/>	
Использует чужие счета	<input type="checkbox"/>	

Не относится к персоналу, для управления персоналом используйте справочник [Пользователи установки](#)

### Возможности:

Просмотр данных клиента

Просмотр билетов и счетов

Информация о скидках и их использовании

Просмотр операций за период

## 3. ПО «Лайм Касса»

Рабочие места кассиров оснащены ПК, с подключенными к ним ККМ, считывателем и, при необходимости, пин-падом. На ПК кассира установлено программное обеспечение «Лайм.Касса», которое позволяет:

- продавать карту, билеты, пополнить депозитный счет;
- оформить возврат приобретенных услуг;
- получить историю покупки/списания услуг по карте посетителя;
- посмотреть информацию о клиенте;
- осуществить проход на услугу (касса может работать, как точка обслуживания);
- взять и вернуть залог;
- работать с предзаказами (при настройке соответствующего плагина).

В начале работы в ПО «Лайм.Касса» кассиру необходимо авторизоваться на сервере «Лайм». После успешной авторизации кассиру откроется доступ к функционалу для продажи/возврата услуг.

### 3.1. Как авторизоваться – зайти в кассу.

1. Запустите приложение с помощью ярлыка Лайм Касса



## 2. Впишите данные

1. Введите свой Логин
2. Введите свой Пароль
3. Нажмите кнопку для входа в систему

Вход в систему

По паролю По пину

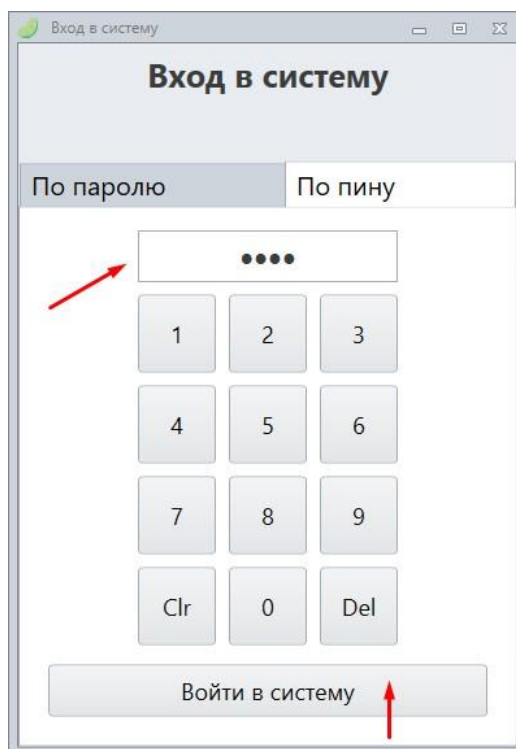
**Адрес сервера**

Для работы с сервисами Лайм необходимо авторизоваться в системе

**Данные пользователя**

Войти в систему

Важно! Для кассира в административной панели при добавлении пользователя инсталляции можно задать короткий пин, который можно использовать при входе на кассу, тогда не нужно каждый раз вводить адрес электронной почты и пароль.



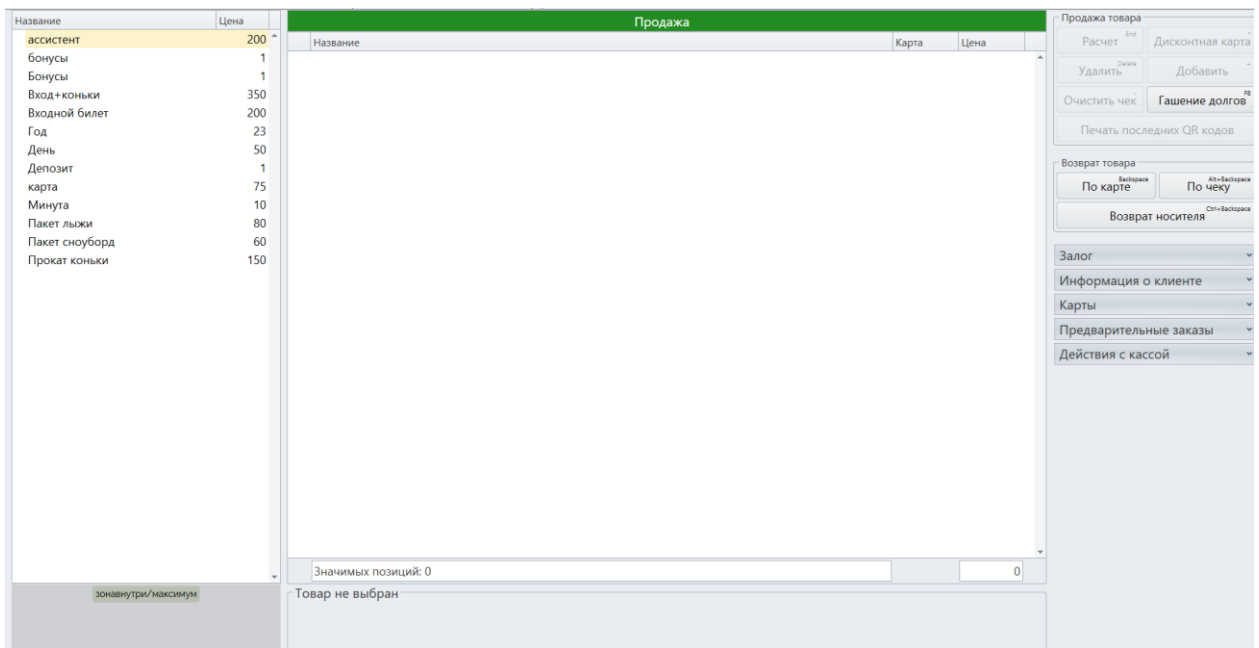
### 3.2. Базовая инструкция для кассира.

Интерфейс рабочего места для кассира можно разделить на три рабочие области.

Левый столбец с указанием товаров и их ценой.

Центральная область - область куда попадают выбранные товары.

Правый столбец - это функционал кассиров по работе с клиентами и товарами.

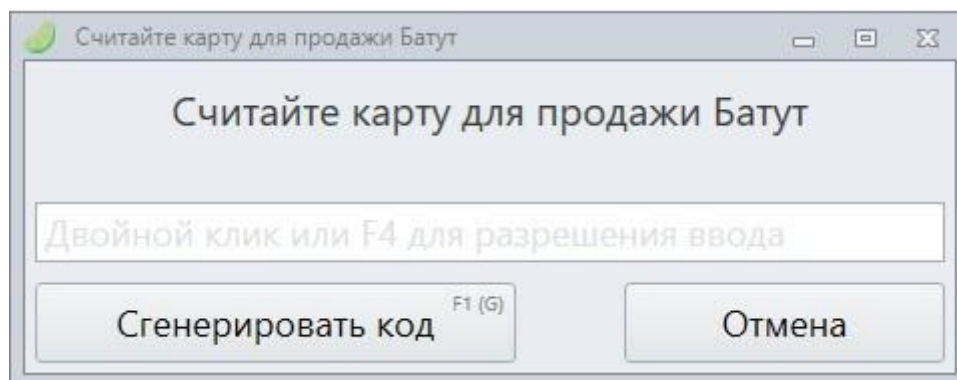


Товары находятся в виде списка слева на экране.

Название	Цена
▼ [ Атракционы ]	
Батут	50
Горки	40
Карусель	70
Качель	30
Колесо обозрения	80
Лабиринт	100

1. **Выберите товар**, нажав на него дважды.

После выбранного товара (билета) появится окно.



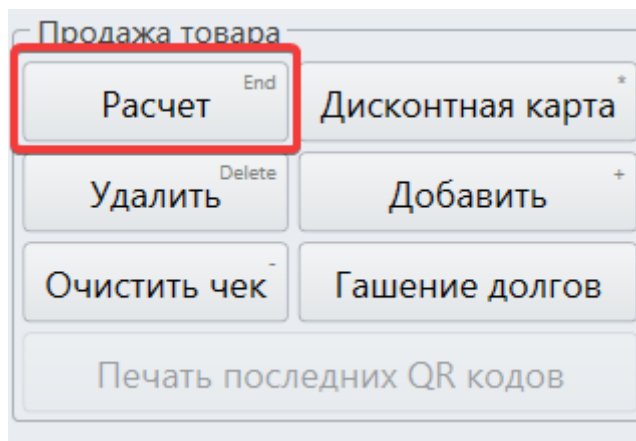
2. **Приложите карточку** к считывателю или введите UID карты вручную.

Если нужно продать несколько товаров, также выберите товары и приложите карту к считывателю.

Затем товар попадет в центральную рабочую зону

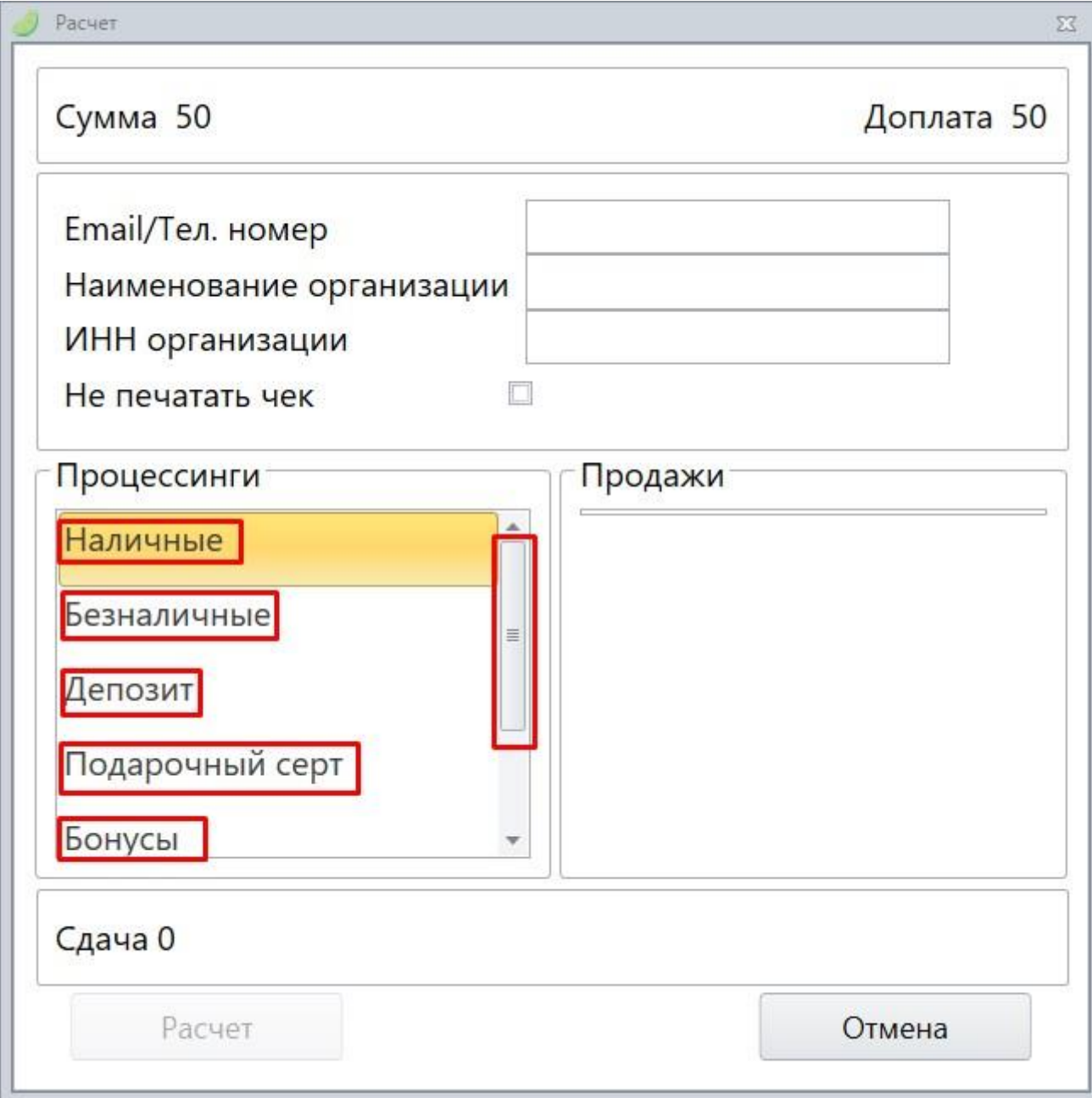
Продажа [чек открыт в 11.11.2025 12:26]			
Название	Карта	Цена	
карта	qwerqwwe	75	
Минута	qwerqwwe	10	

3. Нажмите **кнопку расчета** сверху справа.



Выберите способ оплаты:

Если все процессинги не помещаются в окне, то можно промотать список полосой прокрутки.



Расчет

Сумма 50 Доплата 50

Email/Тел. номер

Наименование организации

ИНН организации

Не печатать чек

Процессинги

- Наличные
- Безналичные
- Депозит
- Подарочный серт
- Бонусы

Продажи

Сдача 0

Расчет Отмена

После того как выбран способ оплаты, для **продажи товара** нажмите кнопку **Расчет** в левом нижнем углу, либо нажать **Enter** на клавиатуре.

Под окном с позициями чека располагается окошко с примененными в чеке скидками и модификаторами.

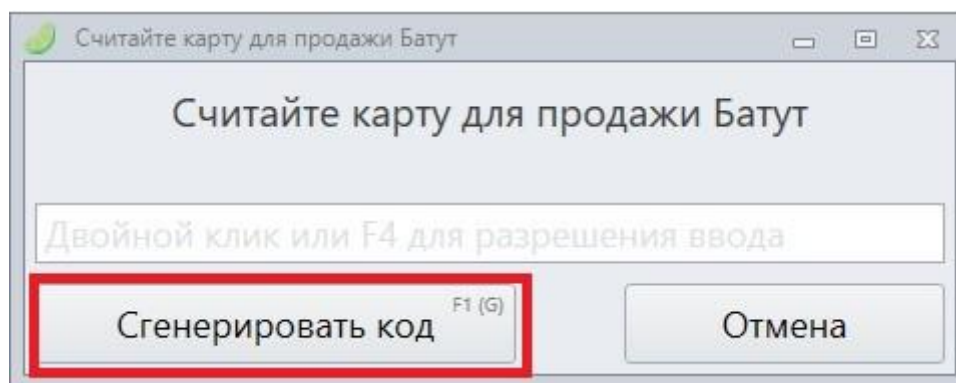
### 3.2.1. Как продать товар на QR-код

Товары находятся в виде списка слева на экране.

Название	Цена
[ Аттракционы ]	
Батут	50
Горки	40
Карусель	70
Качель	30
Колесо обозрения	80
Лабиринт	100

1. **Выберите товар**, нажав на него дважды.

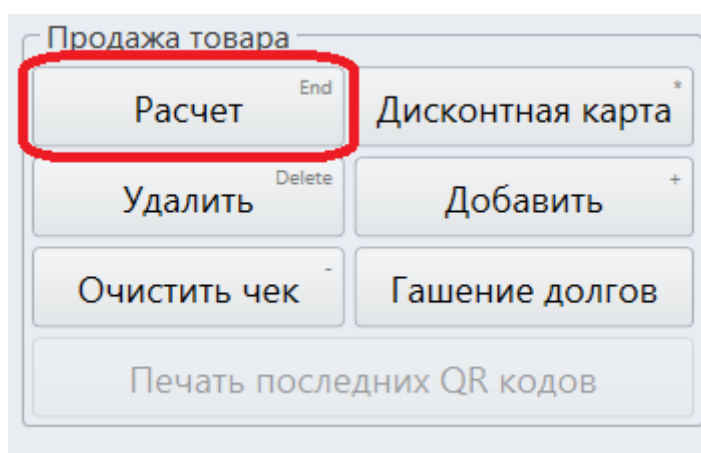
После выбранного товара (билета) появится окно



2. Нажмите на кнопку «Сгенерировать код».

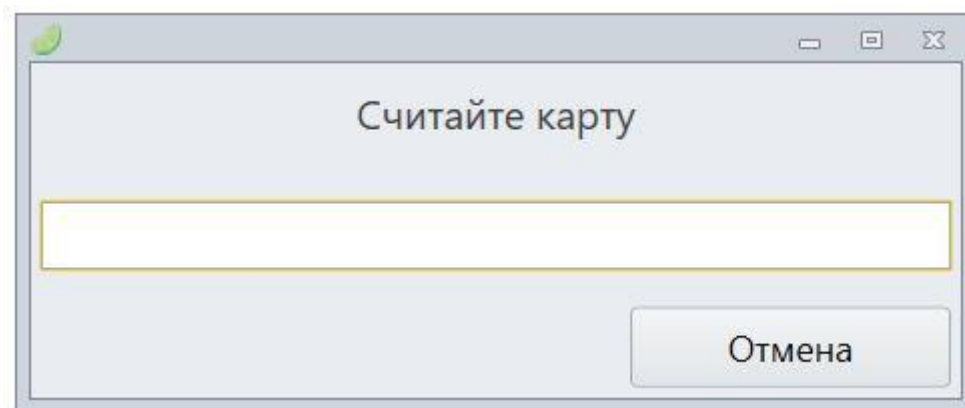
Выберите все необходимые товары.

3. Нажмите **кнопку расчета** сверху справа.





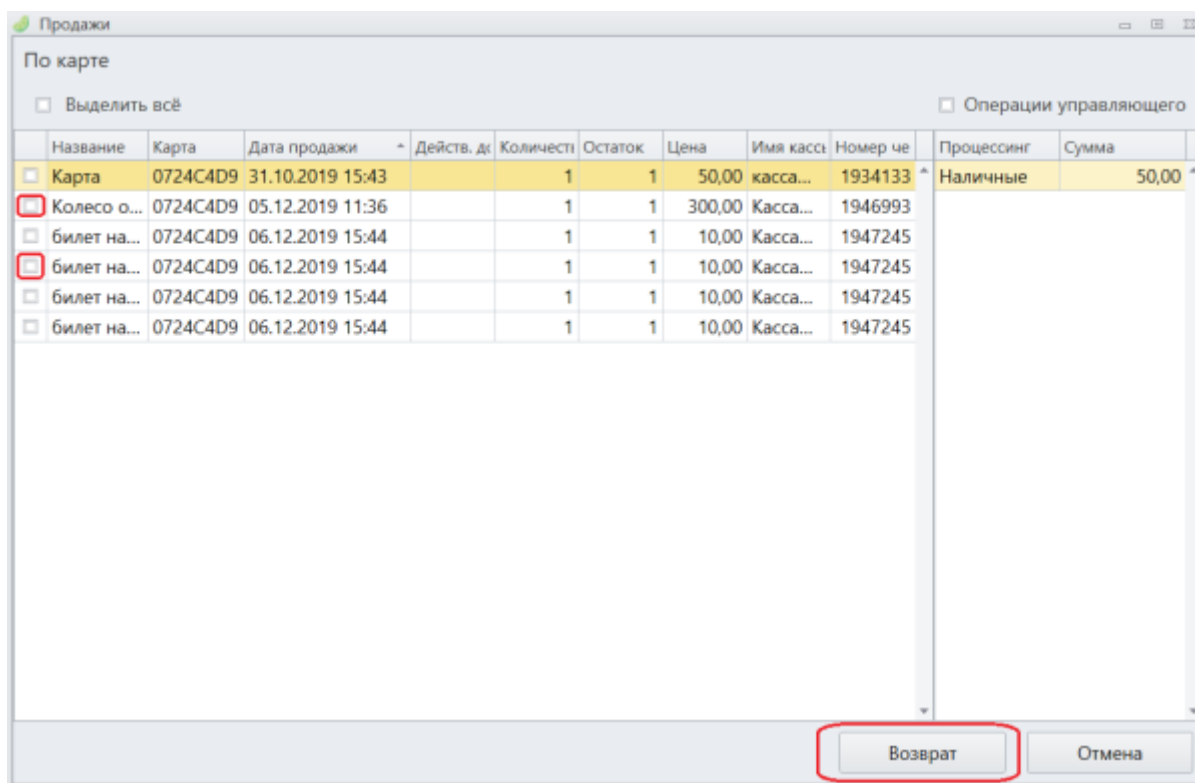
После этого вы увидите окно:



2. **Приложите карту**, с которой нужно вернуть товары, **к считывателю**.

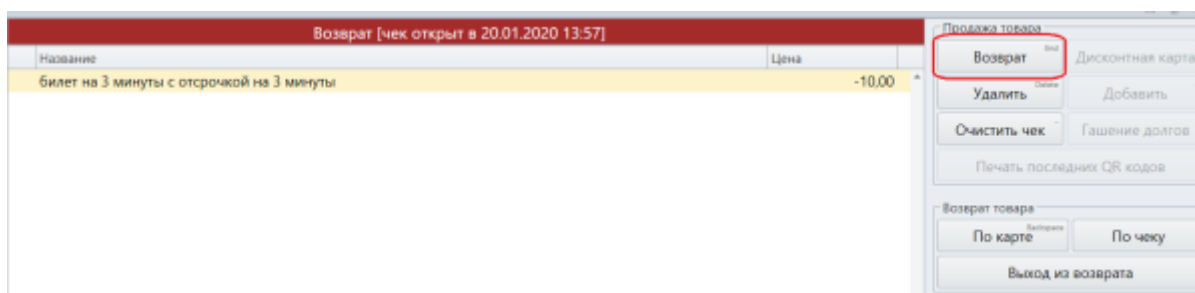
После этого вы увидите окно возврата.

3. **Выберите товары**, которые нужно вернуть и нажмите кнопку «**Возврат**» в нижнем правом углу:



После этого товары, которые нужно вернуть появятся в чеке.

4. Для возврата товаров нажмите кнопку «**Возврат**» в верхнем правом углу



5. Перед вами список возвращаемых товаров, нажмите «Возврат».

Товар	Процессинг	Сумма
билет на 3 минуты с...	Наличные	10,00

Сумма 10,00

Email/Тел. номер

Наименование организации

ИНН организации

### 3.2.2. Информация о клиенте

В этом разделе можно увидеть подробную информацию о посетителе

Для этого в режиме кассира нужно открыть **информацию по карте**.

Найдите раздел: **информация о клиенте**.

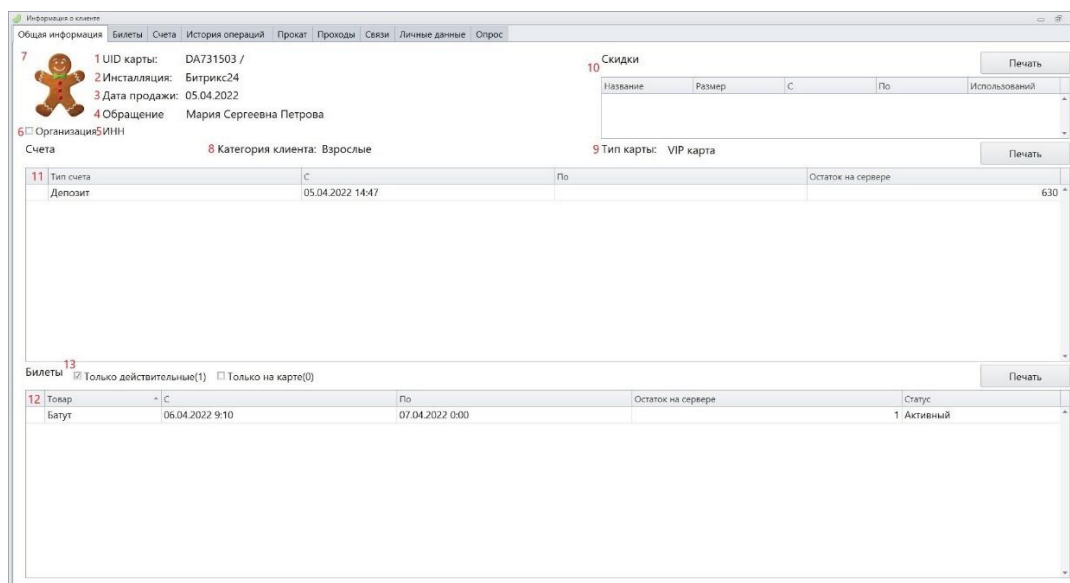
**1. Выберите «По карте».**

**2. Приложите карту к считывателю** или введите UID карты в ручную.

**Откроется вся информация** по данной карте.

На данной вкладке можно увидеть основную информацию о клиенте.

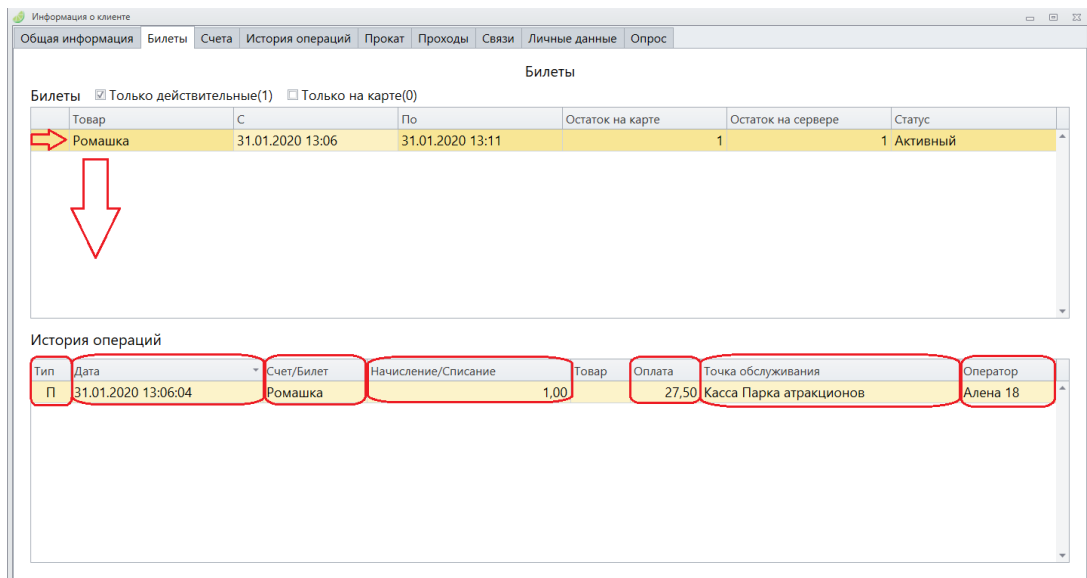
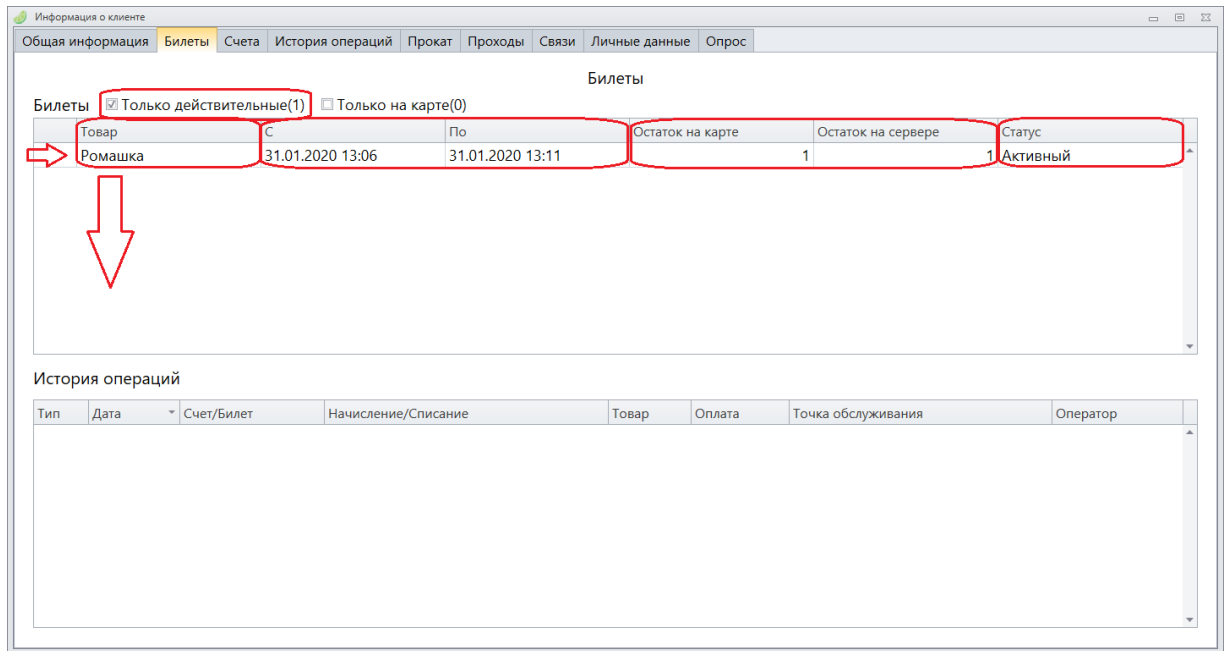
1. **Номер карты (UID- карты) и бортовой номер**, если есть.
2. **Инсталляция** - парк, которому принадлежит карта. В каком парке была куплен карта.
3. **Дата продажи** - дата продажи карты
4. **Обращение** - это поле образуется из сочетания ФИО клиента, или можно прописать другое обращение в вкладке «Личные данные»
5. **ИНН** - если есть
6. **Организации** - поставить, если эта карта принадлежит Юр. лицу.
7. **Фото клиента** - для фотографирования нажмите дважды на фото
8. **Категория клиента** - её можно сменить или убрать соответствующими кнопками.
9. **Тип карты** - название проданной карты.
10. **Скидки** - в таблице выводятся все скидки, которые имеются на карте. Название скидки, размер и срок действия.
11. **Счета** - в таблице выносятся все счета, которые есть на карте. Если есть долг, то счет будет отрицательным. Для более подробной информации дважды нажмите на счет и попадете во вкладку «Счета».
12. **Билеты** - в таблице выводятся все билеты, которые действительны.
13. Чтобы посмотреть **все билеты на карте**, уберите галочку «**Только действительные**». По билетам выводится информация о сроке действия, о количестве оставшихся билетов и статус (Активный, Потрачен, Возвращен, Срок действия истек). Для более подробной информации дважды нажмите на билет и попадете во вкладку «Билеты».



### 3.2.2.1.Билеты

В данной вкладке выводится:

1. **Информация об имеющихся билетах** на карте. Отображать только действительные билеты или все, когда либо записанные на карту - определяется галочкой «Только действительные» над таблицей «Билеты».
2. История операций по выбранному билету. В данной таблице отображается история покупки билета, его возврата и использования. Выберите билет в таблице «Билеты», и откроется информация по данному билету.



### 3.2.2.2.Счета

1. **Информация об имеющихся счетах на карте.**

2. **Долги.** Если на карте есть долги, то в данной таблице появится запись.

3. **История операций по выбранному счету.** Есть возможность перейти в общую историю операций по карте, нажав дважды на одну операцию по карте.

В первом случае депозит был потрачен самим клиентом.

Во втором случае депозит был потрачен ребенком. В колонке «товар» выводится товар, который был оплачен депозитом.

The screenshot shows a software interface with the following sections:

- Счета (Accounts):** A table with one row: "Депозит" (Deposit) on 05.04.2022 at 14:47, with a balance of 0.
- Долги (Debts):** A table with columns: "Время" (Time), "За что" (For what), "Точка обслуживания" (Service point), "Начальная сумма" (Initial sum), "Не погашено" (Not paid).
- История операций (Transaction History):** A table with columns: "Тип" (Type), "Дата" (Date), "Счет/Билет" (Account/Ticket), "Начисление/Списание" (Accrual/Debit), "Товар" (Goods), "Оплата" (Payment), "Точка обслуживания" (Service point), "Оператор" (Operator), "Плательщик" (Payer), "Получатель" (Receiver).

The "История операций" table contains the following data:

Тип	Дата	Счет/Билет	Начисление/Списание	Товар	Оплата	Точка обслуживания	Оператор	Плательщик	Получатель
О	06.04.2022 15:...	Депозит	-30	Качель	0	Касса	Танзиля	Мария Сергеевна Петро...	Даша Петрова
П	06.04.2022 15:...	Депозит	100		100	Касса	Танзиля	Мария Сергеевна Петро...	Мария Сергеевна Петро...
У	06.04.2022 15:...	Депозит	0	Дом с привидениями	0	Касса		Мария Сергеевна Петро...	Мария Сергеевна Петро...
УД	06.04.2022 15:...	Депозит	-100	Лабиринт	0	Касса		Мария Сергеевна Петро...	Даша Петрова
ГД	06.04.2022 15:...	Депозит	100		100	Касса	Танзиля	Мария Сергеевна Петро...	Мария Сергеевна Петро...
ГД	06.04.2022 15:...	Депозит	500		500	Касса	Танзиля	Мария Сергеевна Петро...	Мария Сергеевна Петро...

### 3.2.2.3.История операций

В данной вкладке выводится

1. **Информация о операциях, которые были произведены с картой.**

- Тип: П - Продажа, ГД - гашение долгов, В - Возврат и т.д. Операцию можно посмотреть подробнее, если навести на нее мышкой.
- Дата: дата продажи или дата оплаты товара.
- Счет/Билет: какой товар был использован при данной операции.
- Начисление/Списание: Сумма операции (покупки, оплаты, возврата и т.д.)
- Товар: товар который был приобретен за «Счет/Билет». Например, за депозит был приобретен инвентарь, значит в данной колонке появится название инвентаря.
- Оплата: Сколько было произведено оплаты в данный момент. Например: проход на услугу был по депозиту, т.е. его внесли заранее и потом просто потратили. В данной колонке будет 0.
- Точка обслуживания: название кассы, точки прохода на услугу или точки для проката.
- Оператор: Кассир, который продавал товар в данный момент или если это проход в зону, то кто зарегистрирован для данной точки обслуживания.
- Плательщик: Тот, у кого главный счет, которым могут пользоваться другие.
- Получатель: Тот, кто может пользоваться счетом плательщика.

## 2. Информация о проходах в платные зоны.

- Время входа в платную зону,
- Время выхода из платной зоны,
- Длительность нахождения в зоне,
- Название услуги, в которой находился клиент,
- Точка обслуживания, через которую прошли в зону.

История операций

Тип	Дата	Счет/Билет	Начисл	Товар	Оплата	Точка обслуживания	Оператор	Плательщик	Получатель
У	28.01.2020	11:30:14	Депозит !!!	-268,00	Платная зона	0,00	Касса Парка аттракционов	Олег	Олег
ГД	27.01.2020	17:39:21	Депозит !!!	241,00		241,00	Касса Парка аттракционов	Алена 18	Олег
У	27.01.2020	17:39:14	Депозит !!!	-248,00	Платная зона	0,00	Касса Парка аттракционов		Олег
У	27.01.2020	15:40:33	Депозит !!!	-10,00	Платная зона	0,00	Касса Парка аттракционов		Олег
П	27.01.2020	15:21:40	Ромашка	1,00		27,50	Касса Парка аттракционов	Алена 18	Олег
П	27.01.2020	15:21:05	Депозит !!!	10,00		10,00	Касса Парка аттракционов	Алена 18	Олег
У	24.01.2020	12:03:35	Депозит !!!	-10,00	Платная зона	0,00	телефон мобильный	This is me! (li)	Олег
П	24.01.2020	12:03:22	Депозит !!!	5,00		5,00	Касса Парка аттракционов	Алена 18	Олег
У	24.01.2020	11:53:56	Депозит !!!	-10,00	Платная зона	0,00	Касса Парка аттракционов		Олег

Проходы в платные зоны  Показывать операции только по выбранной записи

Время входа	Время выхода	Длительность	Услуга	Точка обслуживания
27.01.2020 15:40:14		4д 1ч 7м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 12:03:31	24.01.2020 12:03:35	0м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:53:31	24.01.2020 11:54:45	1м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:37:33	24.01.2020 11:37:40	0м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:34:38	24.01.2020 11:34:44	0м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:27:51	24.01.2020 11:27:56	0м	Платная зона	телефон мобильный
23.01.2020 11:34:09	23.01.2020 11:36:04	1м	платная зона 5 минут	телефон мобильный
21.01.2020 16:35:49	21.01.2020 16:35:55	0м	Платная зона	телефон мобильный

## 3. Чек-бокс "Показывать операции только по выбранной записи".

Наглядно показано, как работает галочка «Показывать операции только по выбранной записи».

История операций

Тип	Дата	Счет/Билет	Начисление/Списание	Товар	Оплата	Точка обслуживания	Оператор	Плательщик	Получатель
У	24.01.2020	11:34:44	Депозит !!!	-10,00	Платная зона	0,00	телефон мобильный	This is me! (li)	Олег

Проходы в платные зоны  Показывать операции только по выбранной записи

Время входа	Время выхода	Длительность	Услуга	Точка обслуживания
27.01.2020 15:40:14		4д 1ч 7м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 12:03:31	24.01.2020 12:03:35	0м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:53:31	24.01.2020 11:54:45	1м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:37:33	24.01.2020 11:37:40	0м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:34:38	24.01.2020 11:34:44	0м	Платная зона	телефон мобильный
24.01.2020 11:27:51	24.01.2020 11:27:56	0м	Платная зона	телефон мобильный
23.01.2020 11:34:09	23.01.2020 11:36:04	1м	платная зона 5 минут	телефон мобильный
21.01.2020 16:35:49	21.01.2020 16:35:55	0м	Платная зона	телефон мобильный

## 4. Кнопка "Распечатать историю операции".

Печать истории операции происходит на принтере

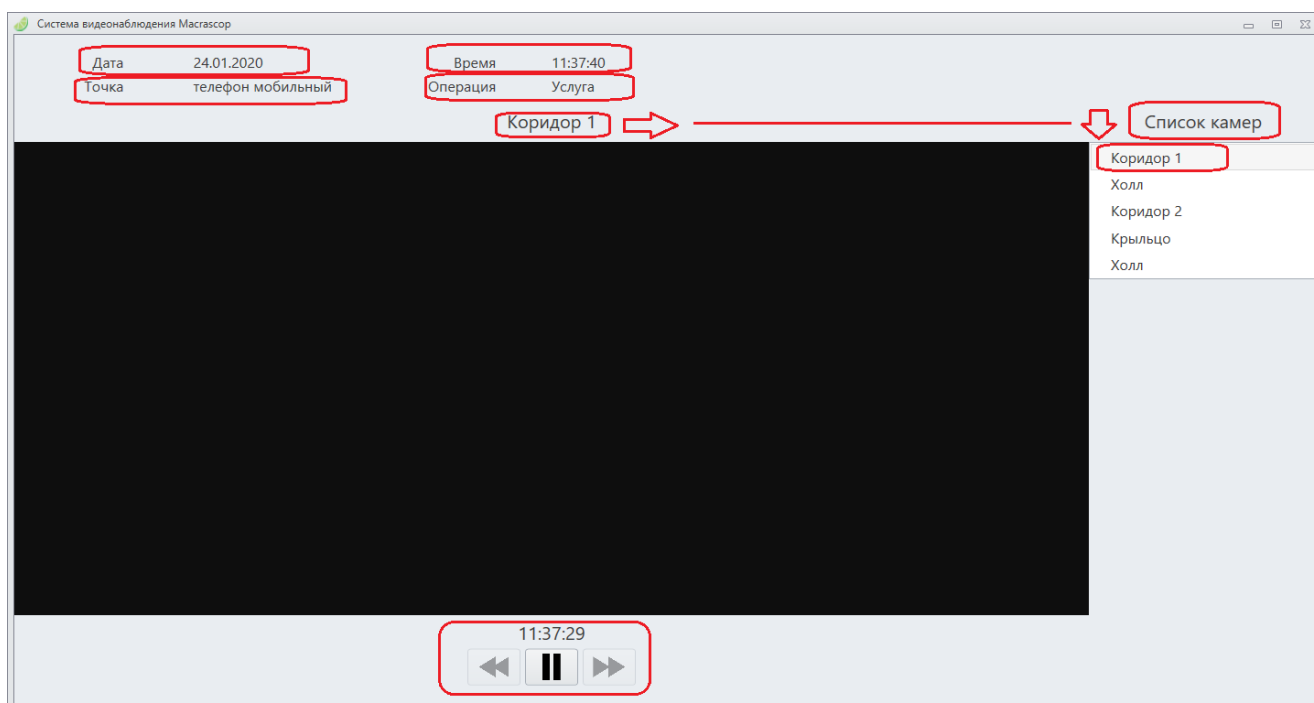
## 5. Просмотр камер видеонаблюдения по событиям.

При нажатии дважды на выбранную операцию в истории операций откроются **камеры видеонаблюдения**, если они настроены.

Выводится информация:

- Дата события,
- Время события,
- Точка обслуживания,
- Название операции,
- Название камер,
- Список камер, которые снимали это событие,
- Кнопки навигации, с помощью которых можно останавливать или перематывать видео.

Наглядно показано, как выглядит **окно камеры видео наблюдения** при нажатии дважды на историю операций.



## 6. Просмотр карты плательщика и карты получателя.

Если проданы позиции на одну карту, а оплачены другой, например, при гашении долга за другого клиента, увидеть это возможно в Истории операций. При этом по карте того, кто оплачивал, будет видно за кого платили, а по карте того, за кого платили, не будет отображаться кто оплачивал.

Тип	Дата	Счет/Билет	Начисление/Спис	Товар	Оплата	Точка обслужи	Оператор	Плательщик	Карта плательщ	Получатель	Карта получа	Мягкий офлайн
ГД	30.01.2024 13:52:11	Депозит	500	Каток	500	Касса	Ника				61366822	<input type="checkbox"/>
ГД	30.01.2024 13:52:11	Депозит	150	Подъемник	150	Касса	Ника				61366822	<input type="checkbox"/>
у	30.01.2024 13:51:15	Депозит	-500	Каток	0	Касса	Ника		61366822		61366822	<input type="checkbox"/>
у	30.01.2024 13:51:09	Депозит	-150	Подъемник	0	Касса	Ника		61366822		61366822	<input type="checkbox"/>
у	30.01.2024 13:51:06	Ленточный п...	-1	Подъемник	0	Касса	Ника		61366822		61366822	<input type="checkbox"/>
у	30.01.2024 13:51:00	Кресельный п...	-1	Подъемник	0	Касса	Ника		61366822		61366822	<input type="checkbox"/>
у	30.01.2024 13:50:55	Билет "Каток...	-1	Каток	0	Касса	Ника		61366822		61366822	<input type="checkbox"/>

## 7. Фильтрация операций по дате.

Для оптимизации запросов к базе данных и для удобства работы с Лайм.Касса при просмотре информации о клиенте по карте добавлены фильтры по дате (по умолчанию отображаются операции за текущий день, но если их не было, то за последние несколько дней, в которые операции были):

Тип	Дата	Счет/Билет	Начисление/С	Товар	Оплата	Точка обслуж	Оператор	Плательщик	Карта платель	Получатель	Карта получа	Мягкий офлайн
АП	17.06.2024 15:39:35	Тест биле...	1		0	Касса	Ника				61366822	<input type="checkbox"/>
О	17.06.2024 15:35:39	Бонусные...	35	Билет "Горка Тинькоф"	0	Касса	Ника		61366822		61366822	<input type="checkbox"/>
В	17.06.2024 15:35:39	Билет "Го...	-1		-35	Касса	Ника				61366822	<input type="checkbox"/>
О	17.06.2024 15:35:14	Бону...		Билет							61366822	<input type="checkbox"/>
П	17.06.2024 15:35:14	Билет									61366822	<input type="checkbox"/>

### 3.2.2.4.Прокат

В данной вкладке отражается информация о **залоге**: тип залога, комментарий к нему и в какой ячейке он находится.

Если залога нет, то не отображается никакой информации о нём.

Ниже есть таблица **заказов**. Заказ оформляется на карту, когда был взят инвентарь. Может быть что взят не один а несколько инвентаря за раз. Информация по поводу него отражается во второй таблице.

Во второй таблице отражается **информация по выбранному заказу**, т.е. время выдачи и возврата инвентаря, длительность (сколько инвентарь находился на руках у клиента) и название инвентаря.

Если в таблице время возврата не стоит, значит инвентарь находится на руках у клиента.

Идентификатора заказа	Время выдачи	Время возврата
415	26.12.2019 18:21:24	
414	26.12.2019 18:17:00	26.12.2019 18:21:16
413	26.12.2019 18:14:31	26.12.2019 18:16:47
384	25.12.2019 18:25:01	26.12.2019 18:11:34
383	25.12.2019 18:24:41	25.12.2019 18:24:51
382	25.12.2019 17:56:00	25.12.2019 18:24:20
381	25.12.2019 17:48:53	25.12.2019 17:52:48
380	25.12.2019 17:41:13	25.12.2019 17:48:44
379	25.12.2019 16:37:59	25.12.2019 17:41:04
249	20.12.2019 15:26:44	25.12.2019 16:37:11
107	04.12.2019 11:31:08	19.12.2019 15:13:29
98	29.11.2019 15:19:25	04.12.2019 11:27:12
93	20.11.2019 9:57:07	29.11.2019 15:19:04
89	15.11.2019 17:09:16	20.11.2019 9:57:01
88	15.11.2019 17:06:24	15.11.2019 17:09:07
86	14.11.2019 11:08:20	15.11.2019 17:06:18
84	13.11.2019 13:43:15	14.11.2019 11:07:56
69	08.11.2019 15:58:36	12.11.2019 15:40:29
68	08.11.2019 15:57:30	08.11.2019 15:57:52
65	07.11.2019 17:57:45	08.11.2019 15:57:23

Время выдачи	Время возврата	Длительность	Инвентарь
26.12.2019 18:23:...		35д 22ч 9м	прокат по ромашке
30.12.2019 17:09:...		31д 23ч 23м	прокат только по...
26.12.2019 18:23:...	24.01.2020 11:36:...	28д 17ч 13м	прокат по ромашке

### 3.2.2.5. Проходы

В данной вкладке выводится информация о проходах в зоны.

1. **Выбор дат**, за которые будут выведены операции проходов в зоны.

2. **Все проходы** (вход/выход) в зоны за период, указанный выше.

- Время прохода (вход/выход) в зону,
- Точка обслуживания, через которую проходили,
- Услуга, на которую проходили,
- Направление (вход/выход).

3. **Информация по выбранному проходу.**

- Тип - проверка прохода сервера,
- Право - по какому товару/счету идет проверка (проходим),
- Сообщение, выводимое клиенту при проходе.

The screenshot shows a software window titled "Информация о клиенте" (Client Information). The "Проходы" (Passes) tab is active. At the top, there are date selection fields: "С" (From) set to 27.01.2020 and "По" (To) set to 31.01.2020. Below this is a table with columns: #, Время (Time), Точка obs (Service Point), Услуга (Service), Направ (Direction). The table lists several passes, with the first one highlighted in red. To the right of the main table is a detailed view of the selected pass, with columns: Тип (Type), Право (Right), Сообщение (Message), Онлайн (Online), and Мягкий офлайн (Soft Offline). This detailed view also has a red border.

#	Время	Точка obs	Услуга	Направ
-21...	28.01.2020 11:30:00	телефо...	Пла...	Вых...
-21...	28.01.2020 11:15:00	телефо...	Пла...	Вых...
-21...	27.01.2020 17:40:00	телефо...	Пла...	Вых...
-21...	27.01.2020 17:39:00	телефо...	Пла...	Вых...
-21...	27.01.2020 15:41:00	телефо...	Пла...	Вход
-21...	27.01.2020 15:40:00	телефо...	Пла...	Вход

Тип	Право	Сообщение	Онлайн	Мягкий офлайн
Онлайн запрос			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Проверка права		Выход запрещен в связи с долгом 4 за услугу...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Запрет		Выход запрещен в связи с долгом 4 за услугу...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

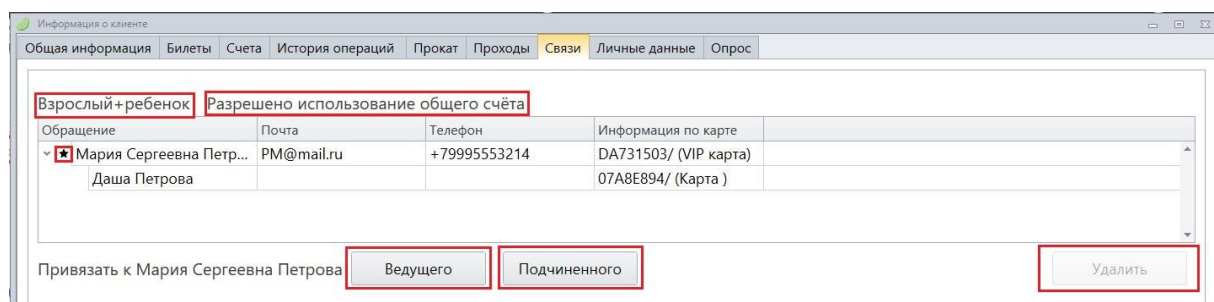
### 3.2.2.6.Связи

В данной вкладке отображаются связи клиента. То есть, если у него есть дети или родители, всё будет отражено здесь.

1. Название связи,
2. Разрешение использования общего счета
3. Печать договора,
4. Таблица со всеми членами семьи (общего счета), в которой выводится информация:
  - ФИО (обращение) клиента
  - Почта клиента
  - Телефон
  - UID карты и тип карты/бортовой номер

**При двойном нажатии на любого клиента в данной таблице можно перейти в информацию по нему (по его карте).**

5. Звездочкой обозначается клиент, информация о котором открыта в данный момент,
6. Добавления ведущего (чьими деньгами будут пользоваться все остальные подчиненные),
7. Подчиненного (кто сможет пользоваться деньгами ведущего),
8. Удаление связи. Нужно выбрать подчиненного и нажать кнопку удалить, чтобы он больше не мог пользоваться счетом ведущего (родителя).



### 3.2.2.7. Личные данные

В данной вкладке можно заполнить личные данные клиента:

- Имя;
- Отчество;
- Фамилия;
- Обращение - данное поле автоматически образуется из заполненных полей ФИО. Можно также написать другой вариант;
- Дата рождения;
- Пол;
- Организация;
- ИНН;
- Почта;
- Телефон;
- Разрешить рассылку - т.е. по заполненному номеру телефона будут приходить сообщения от парка;
- Фото клиента - **для фотографирования нажмите дважды на фото;**
- Сохранение данных - соответствующей кнопкой «Сохранить».

Информация о клиенте

Общая информация | Билеты | Счета | История операций | Прокат | Проходы | Связи | **Личные данные** | Опрос

Категория: Взрослые

Имя: Мария

Отчество: Сергеевна

Фамилия: Петрова

Обращение: Мария Сергеевна Петрова

Дата рождения: 01.01.1991

Пол: Женщина

Организация:

ИНН: Введите ИНН

Почта: PM@mail.ru

Телефон: +79995553214

Документ: Введите реквизиты удостоверяющего личность документа

Разрешить рассылку:

Информация о клиенте

Общая информация | Билеты | Счета | История операций | Прокат | Проходы | Связи | **Личные данные** | Опрос

Категория: Взрослые

Имя: Мария

Отчество: Сергеевна

Фамилия: Петрова

Обращение: Мария Сергеевна Петрова

Дата рождения: 01.01.1991

Пол: Женщина

Организация:

ИНН: Введите ИНН

Почта: PM@mail.ru

Телефон: +79995553214

Документ: Введите реквизиты удостоверяющег

Разрешить рассылку:

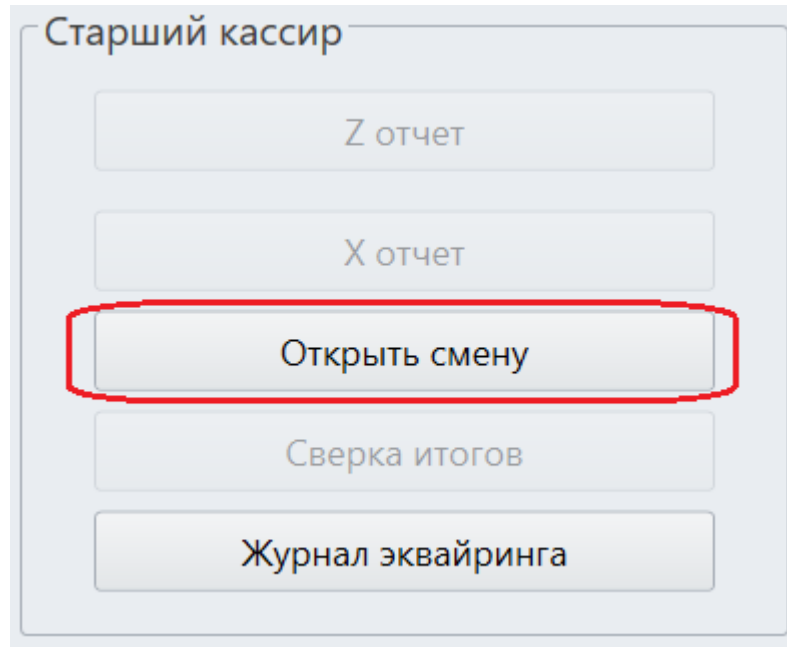
Фотографирование

4 на 3  Белая рамка

### 3.4. Базовая инструкция для старшего кассира

#### 3.4.11. Открыть смену

Кнопка открытия смены доступна только в том случае, если был сделан Z-отчет, т.е. закрытие смены.



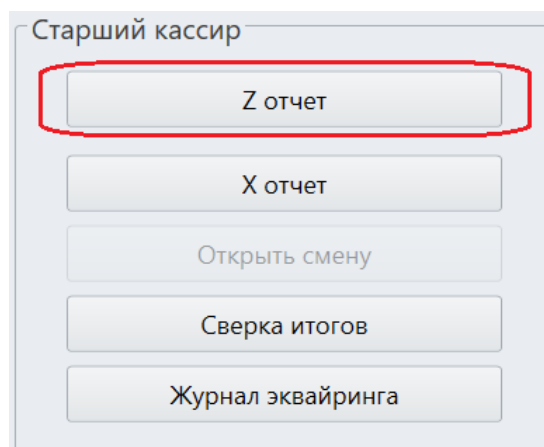
#### Закреть смену

Для того, чтобы закрыть смену необходимо сделать **Z-отчет**.

Z –отчет – это закрытие кассы на конец рабочего дня.

В Z отчете прописываются все покупки сделанные в течении рабочего дня и выводится итоговая сумма наличности которая должна быть в кассе.

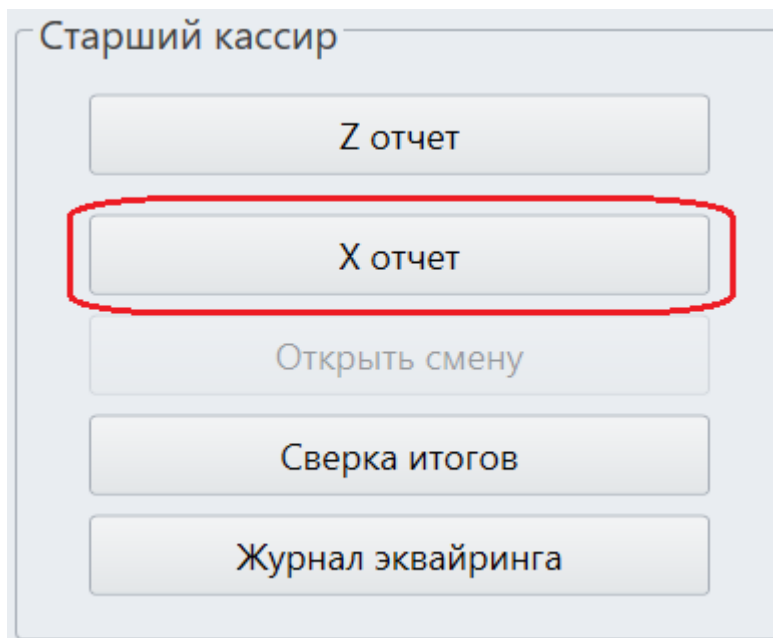
В случае если в течении дня в магазин были возвраты товара, то они так же отражены в z отчете.



### 3.4.12. X-Отчёт

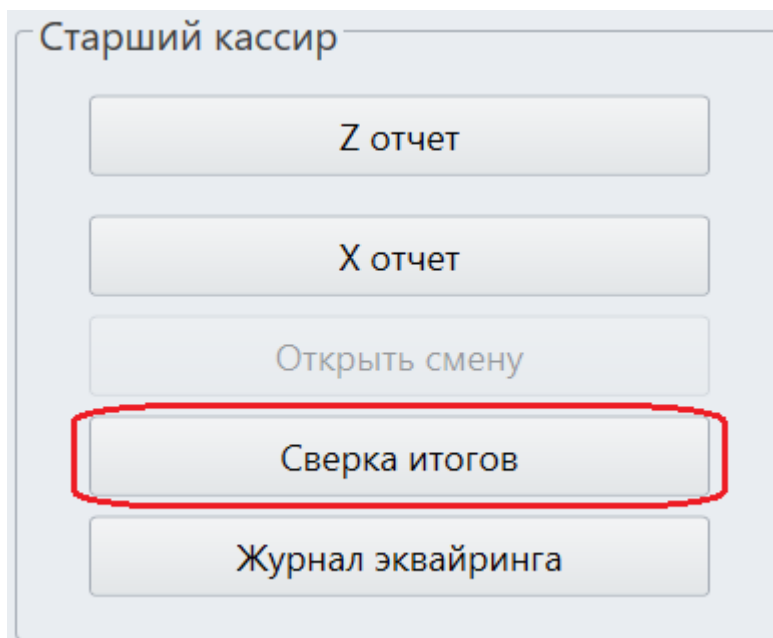
X – отчет - это отчет на кассовом аппарате, показывающий сколько наличности было пробито на кассе за текущую смену.

X - отчет можно делать в любой момент и в любом количестве, показания с X - отчета нигде не фиксируются.



Сверка итогов

В конце рабочего дня необходимо подвести итоги по терминалу. Эта операция называется СВЕРКОЙ ИТОГОВ. При проведении сверки итогов терминал передает в Банк список операций за день и печатает чек с отчетом.



Печать чека реализации

При оказании предоплаченных услуг – например, проведении концертов, оказании услуг связи, оказании транспортных услуг – чек клиенту выдается только при продаже билета (транспортной карты, внесении предоплаты за услуги связи), но в налоговую теперь также должен быть направлен чек, подтверждающий реализацию предоплаченной услуги (проведение концерта, поездки, предоставление услуги связи). Такой чек должен быть направлен в ФНС не позднее следующего рабочего дня, но клиенту его выдавать не нужно.

---

При определенных настройках в инсталляции можно **формировать индивидуальные чеки реализации**. Все чеки реализации будут в электронном виде, а на печать будут выходить только чеки тех посетителей, которые не оставляли свои контактные данные.

---

Чек реализации нельзя будет напечатать после закрытия смены.

Чек реализации услуг

Выберите период:

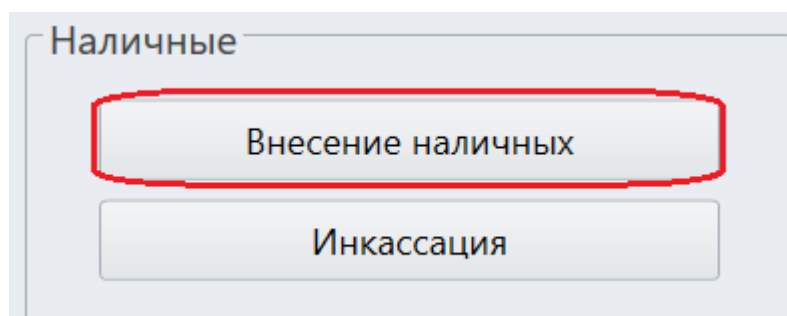
С 20.01.2020 ▾

По 20.01.2020 ▾

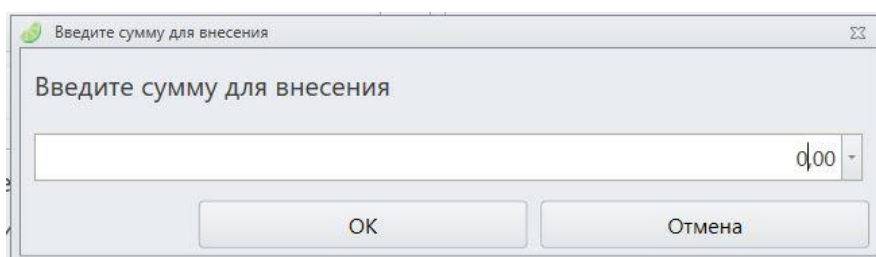
Печать

### 3.4.13. Внесение наличных

1. Для того чтобы внести деньги в кассу нажмите на кнопку **«Внесение наличных»**.



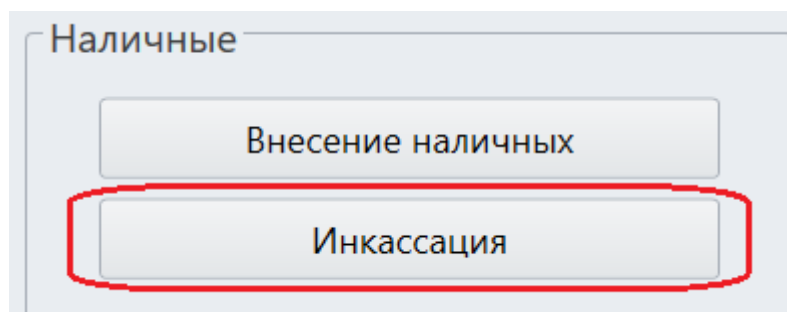
2. Введите сумму для внесения наличных.



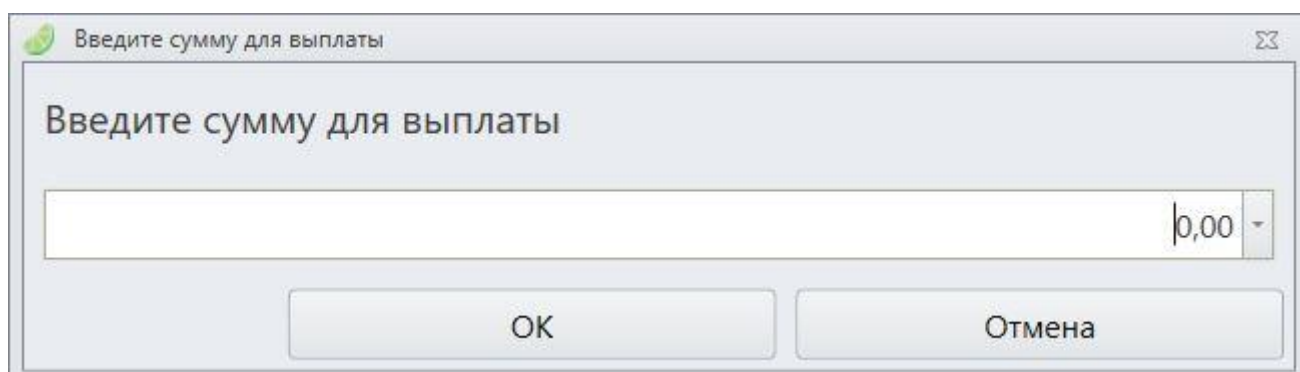
Выйдет чек, в котором указано сколько денег внесли в кассу.

### 3.4.14. Инкассация

1. Для того чтобы забрать деньги из кассы нажмите на кнопку **«Инкассация»**.



2. Введите сумму для выплаты.



Выйдет чек, в котором указано сколько денег было взято из кассы.

Просмотр отчётов

3.4.15. Можно посмотреть два вида отчетов:

**1. Итоговый отчет по продажам.** В данном отчете выводятся все товары, которые были проданы на всех кассах за заданный период.

**2. Сводный отчет по оплатам.** В данном отчеты выводятся процессинги, которыми была принята оплата на всех кассах за заданный период.

Период выбирается над кнопками просмотра отчетов.

Отчеты

Выберите период:

С 27.01.2020 ▾

По 27.01.2020 ▾

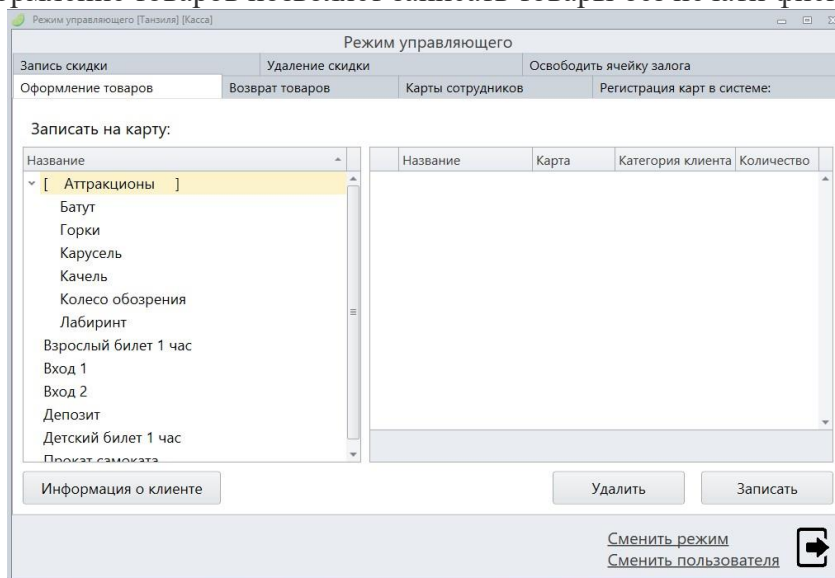
Итоговый отчет по продажам

Сводный отчет по оплатам

### 3.5. Базовая инструкция для управляющего

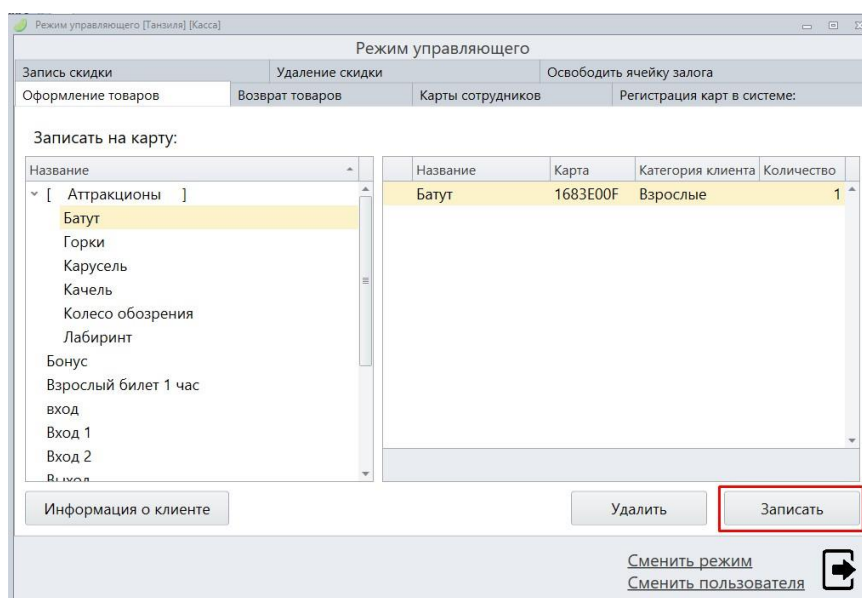
#### 3.5.11. Оформление товаров

Вкладка Оформление товаров позволяет записать товары без печати фискального чека.



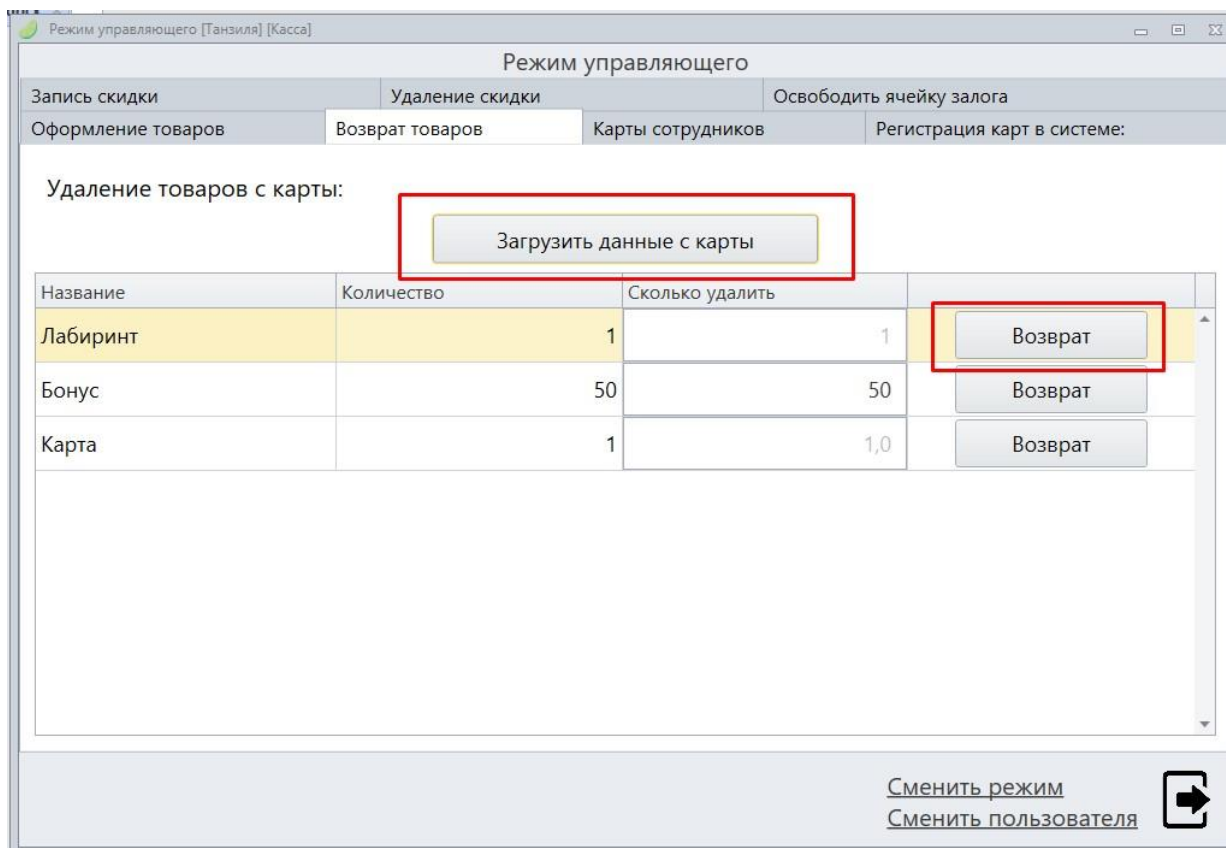
В левом списке группы «Записать на карту» отображаются все предоставляемые товары и услуги. Товары и услуги, отображаемые в нем, создаются глобально, через систему администрирования. Кнопка [Информация о клиенте] служит для отображения информации, считываемой с пластиковой карты клиента или сотрудника. В правом списке отображаются все добавленные на карту товары и их количество. Кнопка [Удалить] при нажатии удалит добавленные в список товары. Кнопка [Записать] выполняет запись выбранных в левом списке товаров и услуг. При нажатии будет выведено диалоговое окно с предложением ввести количество для депозитов и других счетов. Билеты добавляются поштучно.

Кликните дважды по выбранному товару, откроется окно «Считайте карту». Приложите карту к ридеру или введите UID-карты вручную. Нажмите кнопку [Записать].



### 3.5.12. Возврат товаров

Во вкладке Возврат товаров выполняются функции удаления записей о товарах и услугах с пластиковой карты/браслета/QR-кода.



Группа параметров Возврат товаров с карты содержит несколько функциональных кнопок и список, отображающий товары и услуги на карте. Кнопка [Загрузить данные с карты] выводит диалоговое окно ввода UID карты с клавиатуры и активизирует считыватель пластиковых карт. После поднесения карты к считывателю билеты и услуги, содержащиеся на карте, будут отображена в списке.

### 3.4.3. Запись скидки через режим управляющего

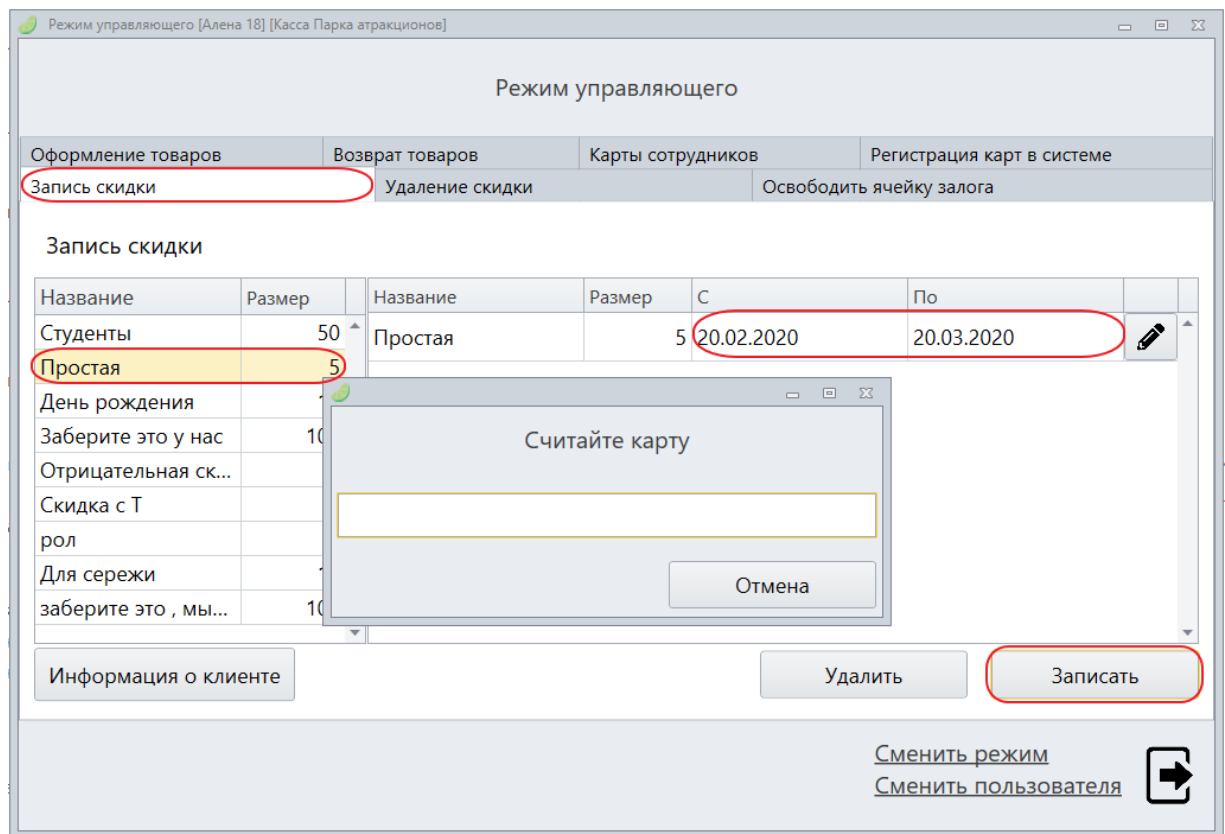
Записывать скидку на карту клиента, а не на карту, которая будет у кассира (первый пример).

(Скидки у клиента на карте будет действовать и на товар и на услуги)

Когда посетители с льготной категорией будут приходить в парк, можно назначить временную скидку на их карту. Для этого им придется подойти к управляющему. Дать ему свою карту.

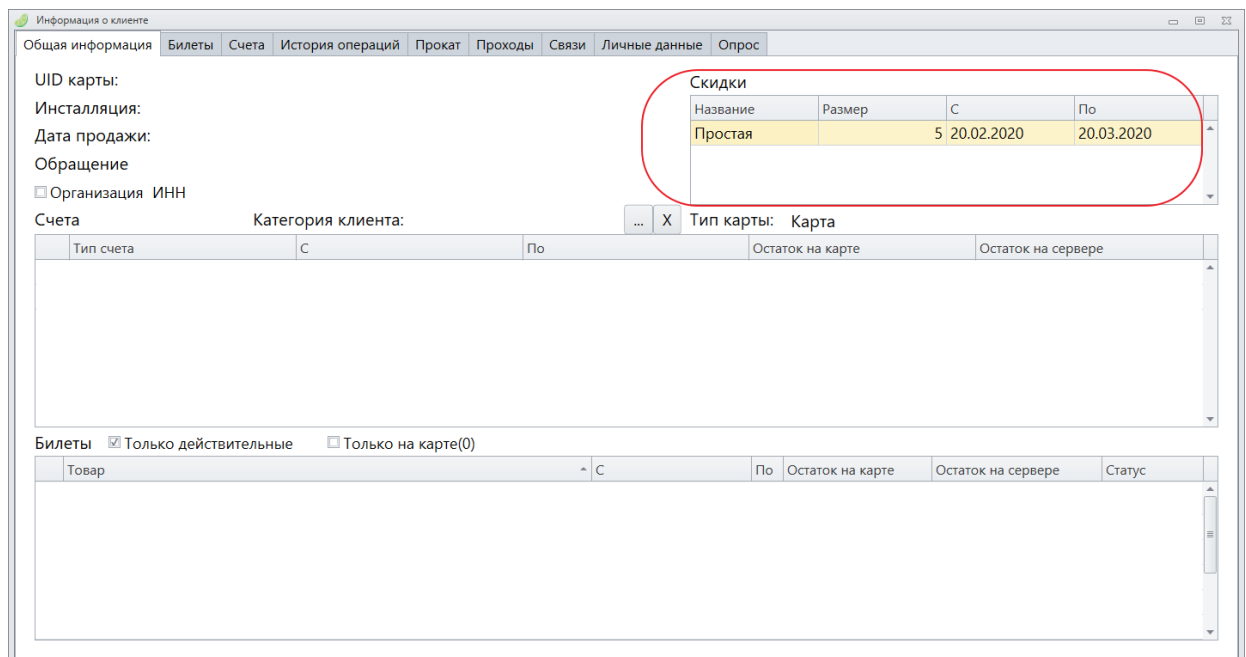
Управляющий должен:

1. Зайти в режим управляющего → Запись скидки.
2. Выбрать скидку (кликнуть на нее дважды).
3. Выбрать период ее действия, нажав на дату.
4. Нажать кнопку «Записать».



5. Приложить карту к считывателю.

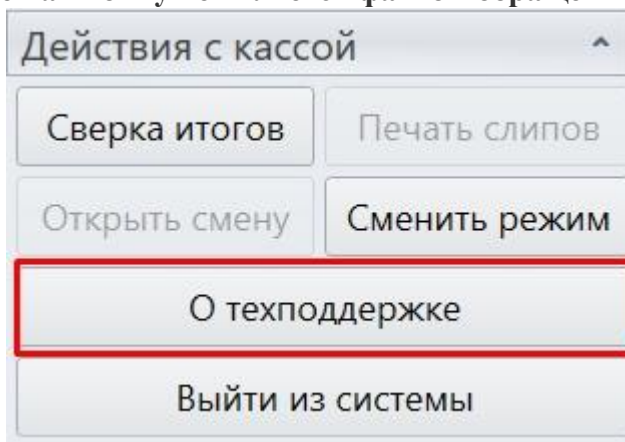
6. Проверить, что скидка записалась с помощью «Информация о клиенте».



Теперь по данной карте будут применяться скидки на товары в кассе и при проходе на услуги.

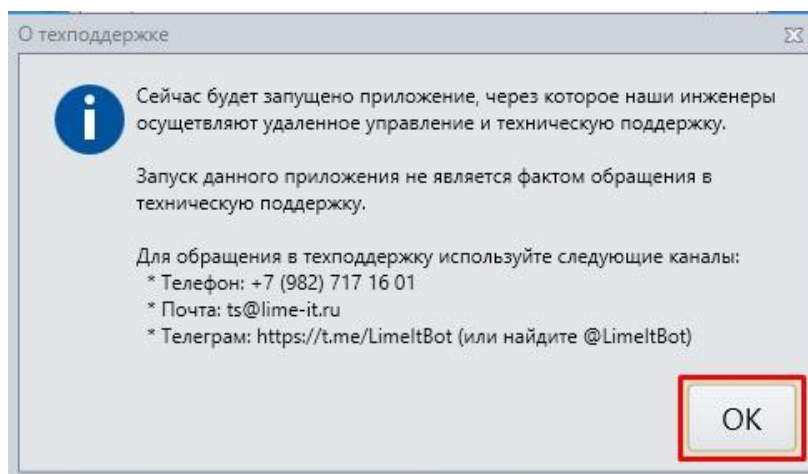
### 3.6. Как обратиться в тех. поддержку

Во вкладке «Действия с кассой» при нажатии на кнопку «О техподдержке» открывается окно с контактами. **Нажатие на кнопку не является фактом обращения в техническую**

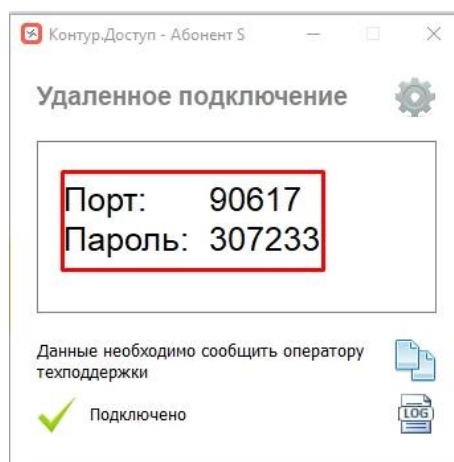


поддержку.

При возникновении проблемы нажмите на кнопку «О тех.поддержке», откроется окно с контактной информацией. Позвоните в тех. поддержку, обратитесь через телеграм или электронную почту. Нажмите кнопку ОК.



Сообщите специалисту техподдержки номер порта и пароля. Специалист подключится удаленно к вашему компьютеру, чтобы помочь Вам в решении проблемы.



### 3.7. Ошибки и решения

#### Деньги с депозита не списаны, и на депозите их нет

Данная ошибка может возникнуть, если: перед списанием со счета деньги на нем «замораживаются», в данном случае произошла заморозка, но ни списание не было проведено, ни отмена заморозки.

#### Значение не может быть не определенным Имя параметра: customer

Данная ошибка говорит о том, что версия кассы не совпадает с версией кассы У ОБЪЕКТА. Возможно, в кассе при установке упущены компоненты. Требуется установить актуальную версию кассы

#### Ошибка 404. Ошибка при печати чека. При печати чека возникла ошибка: The HTTP status code of the response was not expected (404).

Данная ошибка говорит о том, что версия кассы не совпадает с версией кассы У ОБЪЕКТА.

Нужно поставить актуальную версию кассы с инсталляции объекта.

Кассы

Название кассы	Группа	Типа обслуживания	Место хранения билета	Сквозной документ	Печать чека, регистрация при закрытии смены	Продавать билеты только по QR	Получать чеки только по QR	Остаток в бобине	Режим генерации чеков	Внешний идентификатор	Идентификатор для привязки QR	Драйвер ИД-считывателя	Дисплей покупателя
Касса												Western Smart Card	
WebPOS													
Билеты 2 кассой													

Обновление Создать Редактировать Удалить Токены Принтеры

© 2007-2024 Имя: ИД : 00

О программе

О программе

Версия сервера	1.118.1.9
Редакция сервера	Lite-Enterprise
Версия кассы	1.118.2.0
История изменений	<a href="http://wiki.litre.ru/wiki.php?title=docs/changes/start">http://wiki.litre.ru/wiki.php?title=docs/changes/start</a>
Техподдержка	Telegram: @LitreBot litre@litre.ru +7 (343) 271-16-01

#### Кончилась бобина для печати билетов используйте другую кассу.

Данная ошибка происходит если на кассе/автокассе настроен контроль бобины и билеты согласно контролю кончились.

#### Не удастся прочитать данные из транспортного соединения и тд.

Ошибка возникает из-за слабого интернет-соединения.

## 4. ПО «Лайм контроллер»

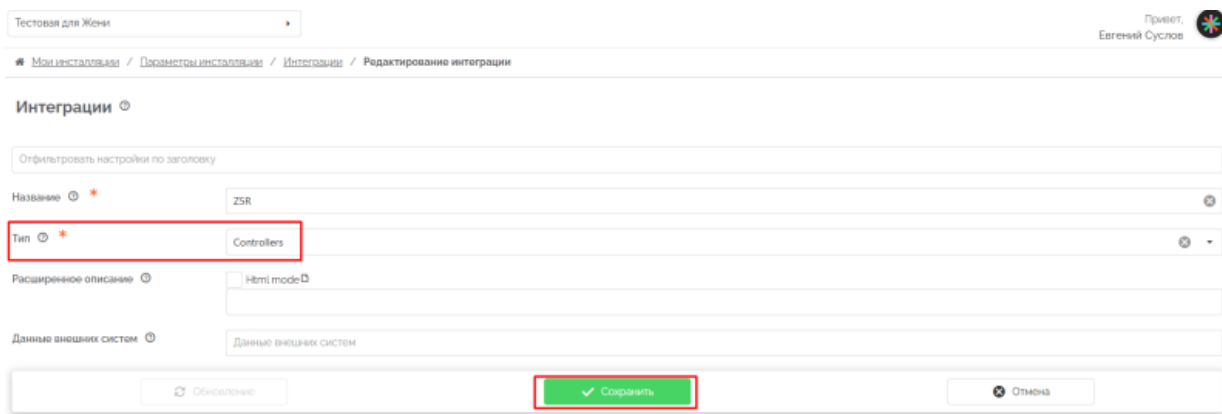
ПО "Лайм Контроллер" - это специализированное программное обеспечение для управления турникетами и контроля доступа. Программа обеспечивает верификацию прав доступа посетителей и управление проходом через турникеты в реальном времени.

Поддерживаемое оборудование:

- Контроллер Z5R WEB
- Валидатор L3 (на базе Android)

### 4.1. Настройка для контроллера Z5R WEB.

#### 4.1.1. Создать интеграцию с типом «Контроллер» в админ. панели.



The screenshot shows the 'Интеграции' (Integrations) section of an administration panel. At the top, there is a breadcrumb trail: «Мои установки» / «Параметры установки» / «Интеграции» / «Редактирование интеграции». The main heading is «Интеграции». Below it, there is a search filter: «Отфильтровать настройки по заголовку». The form contains several fields: «Название» (Name) with the value «Z5R»; «Тип» (Type) with the value «Controllers», which is highlighted with a red box; «Расширенное описание» (Extended description) with the value «html mode»; and «Данные внешних систем» (External system data) with the value «Данные внешних систем». At the bottom of the form, there are three buttons: «Обновление» (Update), «Сохранить» (Save), and «Отмена» (Cancel). The «Сохранить» button is highlighted with a red box.

4.1.2. При первичном использовании контроллера, нужно перевести переключку в режим CONFIG на самом контроллере. Если контроллер уже использовался, то нужно ввести ip адрес контроллера в адресную строку в браузере, чтобы зайти в web-интерфейс и перенастроить его, в таком случае переключку нужно оставить в положении «NORMAL».

4.1.3. Подать питание на контроллер

4.1.4. Далее нужно зайти в web-интерфейс, для этого в адресной строке браузера ввести «192.168.10.1» (если контроллер еще не использовался, если уже использовался, то ввести ip адрес контроллера)

- Далее нужно авторизоваться: логин – «z5rweb» пароль можно найти на наклейке на корпусе контроллера в строке «AUTH\_KEY»

- После авторизации перейти в «Настройки Соединения»:

- Ввести фиксированный IP

- Ввести маску подсети, шлюз и сервер DNS

- Нажать «Сохранить»

Статус

Настройки Соединения

Ethernet  Wi-Fi

IP

Использовать DHCP:

Фиксированный IP:

Маска Подсети:

Шлюз:

Сервер DNS:

HTTP Прoxy

Использовать HTTP прокси:

Сохранить

Режим Работы

Настройки Контроллера

Расширенные Настройки

4.1.5. Перейти на вкладку «Настройки Контроллера»

- Выбрать протокол считывателей «Wiegand»
- Нажать «Сохранить»

4.1.6. Перейти на вкладку «Расширенные Настройки». Нажать «Перезагрузить»

4.1.7. Нажать «Перезагрузить»

4.1.8. Далее нужно отключить контроллер от сети, перевести переключатель на контроллере в режим «NORMAL» и подать питание на контроллер.

4.1.9. Далее нужно открыть программу «Guard Light»

[https://ironlogic.ru/il.nsf/file/ru\\_guardlight\\_10a\\_227.zip/\\$FILE/guardlight\\_10a\\_227.zip](https://ironlogic.ru/il.nsf/file/ru_guardlight_10a_227.zip/$FILE/guardlight_10a_227.zip).

4.1.10. На вкладке «Конвертеры» должен появиться контроллер Z-5R Web BT, нужно его выбрать и нажать «+».

4.1.11. Затем перейти на вкладку «Контроллеры», должен появиться контроллер Z-5R Web BT, нужно его выбрать и нажать «+», далее нажать «Сохранить».

- В открывшемся окне можно загрузить файл с настройками, для этого нужно нажать кнопку «Load Cfg» и выбрать файл с расширением «.z5b». Либо произвести настройку вручную:

- Выбрать тип точки прохода «Турникет»
- Нажать на иконку турникета
- Выбрать чекбокс «Нормально замкнутые сигналы PASS A/B»
- Выбрать чекбокс «Без резисторов» (если подключение без резисторов)
- Убрать галочку «Wiegand-26»
- Нажать «ОК»
- Нажать «Сохранить»

4.1.12. Перейти в web-интерфейс

- На вкладке «Режим работы» выбрать режим «WEB-JSON»

- Ввести URL Сервера «https://limepay.chudin.ru/api/Z5r/{integrationGuid}» или «http://ip:61346/api/Z5r/{integrationGuid}» (где «integrationGuid» - Guid созданной интеграции в админ. панели, а «ip» - ip адрес сервера)
- В поле «Интервал» ввести «10»
- Нажать «Сохранить»

## Интеграции 🕒

Отфильтровать настройки по заголовку

Название 🕒 \*

Тип 🕒 \*

Гуид (Guid) 🕒

Расширенное описание 🕒  Html mode 🕒

Данные внешних систем 🕒

### 4.1.13. Прейти на вкладку «Расширенные Настройки» и нажать «Перезагрузить».

Кiosk				Касса	Вход				07.07.2025 10:45 GMT-5			
Прокат аква				Прокат	Вход							
Оператор				Мобильный терминал	Вход				07.07.2025 13:52 GMT-5			
Оператор				Мобильный терминал	Вход							
266155				Контроллер	Вход				01.07.2025 11:28 GMT-5		2.0.21	eth0.192.168.0.187
266157				Контроллер	Вход				01.07.2025 11:28 GMT-5		2.0.21	eth0.192.168.0.128
Vendotek VL				Платежный терминал	Вход				11.07.2025 17:25 GMT-5			1270.0.1
Vendotek V3				Платежный терминал	Вход				07.07.2025 15:34 GMT-5			
266436 браслетоприемник				Контроллер	Выход				14.07.2025 17:36 GMT-5		4.2.128	192.168.0.42
266739				Контроллер	Вход				11.08.2025 14:42 GMT-5		2.0.21	eth0.192.168.0.130
Терминал				Мобильный терминал	Вход				11.07.2025 11:33 GMT-5			
mob				Мобильный терминал	Вход				07.08.2025 14:41 GMT-5			
Z5R_45004385				Контроллер	Вход				11.08.2025 14:44 GMT-5		fw: 2.38 sfw: 1.45	192.168.0.1
Z5R_40002096				Контроллер	Вход				08.08.2025 12:36 GMT-5		fw: 3.48 sfw: 1.0.168	192.168.0.142

Всего: 19 записей

© ООО «Лайм-Литтл» 2017-2025 Язык: RU | EN 🕒 программ

4.1.14. Далее перейти в админ. панель Лайм на вкладку «Точки обслуживания», если контроллер начал взаимодействовать с сервисом, то автоматически должна создаваться точка обслуживания с именем «Z5R\_{серийный номер контроллера}». В настройках точки обслуживания:

- Чекбокс «Автоопределение направления» должен быть снят
- Выставить «Длительность индикации разрешения прохода (мс)» - «8000» и «Длительность индикации запрета прохода (мс)» - «8000» (зависит от настроек турникета)
- Выбрать чекбокс «Поддерживает конец прохода»

- В случае если к контроллеру подключены 2 считывателя можно автоматически определить направление входа по считывателю, установив параметр «Определять направление по считывателю»

Считыватель 1 - вХод

Считыватель 2 - вЫход

- Нажать «Сохранить»

Отфильтровать настройки по заголовку

Название \* ZSR\_40002096

Инфотерминал

**Автоопределение направления**

Группа Группа

Авторизован

Проходная Проходная

Тип точки обслуживания Контроллер

Тип контроллера Тип контроллера

Часовой пояс 5

Период обновления (минуты) 5

Время регистрации 08.08.2025 09:44 +05:00

Мягкий офлайн  не задано

Таймаут онлайн запроса (мс) Таймаут онлайн запроса (мс)

Длительность импульса для открытия турникета Длительность импульса для открытия турникета

Направление

Обновление Сохранить Отмена Услуги

прохода

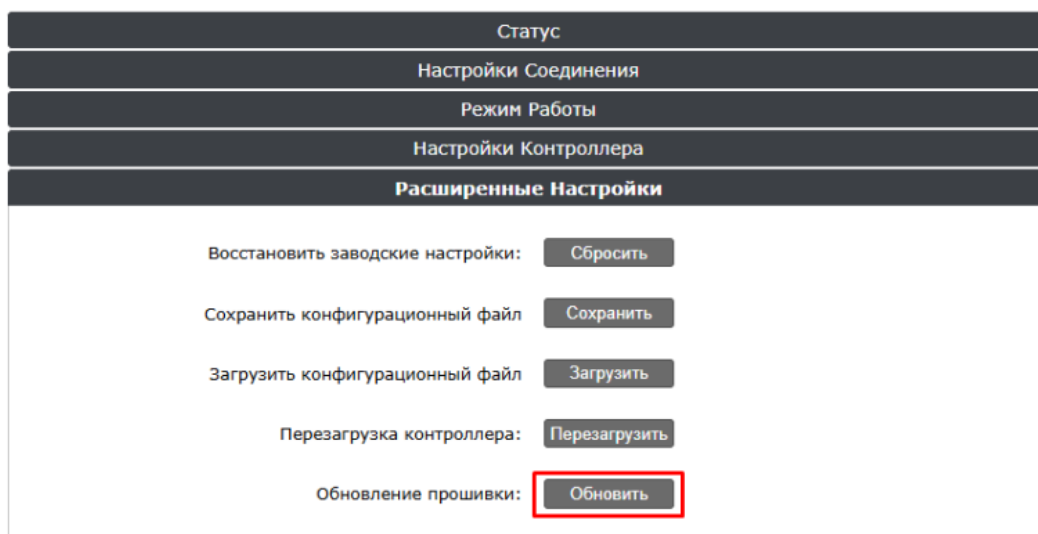
Администрирование  
Клиенты  
Организации  
Персонал  
Ресурсы  
Кассы  
Места хранения залогов  
Товары  
Типы скидок  
Календари  
Услуги  
Склады  
Бонусные системы  
Интеграции  
Система видеонаблюдения  
У вас возникли трудности?  
Свяжитесь с нами  
t@z5r.com | a1.mos@z5r.com  
t@z5r.com | z5r.com | 7 (495) 271-16-01

- Нажать кнопку «Услуги», выбрать нужную услугу для привязки к точке обслуживания.

#### 4.1.15. Прошивка контроллера Z5r

Для прошивки контроллера нужно открыть его web-интерфейс, перейти в раздел «Расширенные настройки», в строке «Обновление прошивки» нажмите кнопку «Обновить», откроется проводник, выберите ранее скачанный файл «z5rweb\_bt\_x.x.bin» и нажмите кнопку «Обновить». После нажатия кнопки, ожидайте пока контроллер самостоятельно перезапустится. Не отключайте/перезагружайте контроллер во время обновления прошивки!!!

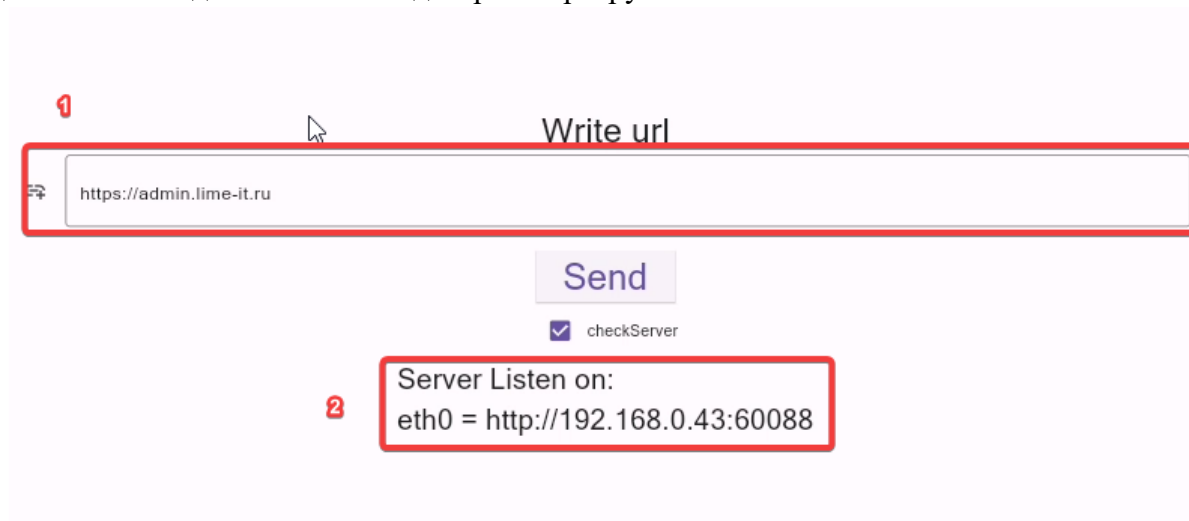
После запуска контроллера пройдите по шагам описанным ранее, только уже для файла «z5rweb\_bt\_x.x\_controller.rom»



## 4.2. Настройка Валидатора L3.

- Подключить валидатор.

При загрузке и подключении валидатора, на экране появляется окно, в котором мы видим два способа подключения валидатора к серверу.



В поле «Write url» указан сервер, откуда валидатор будет брать настройки:

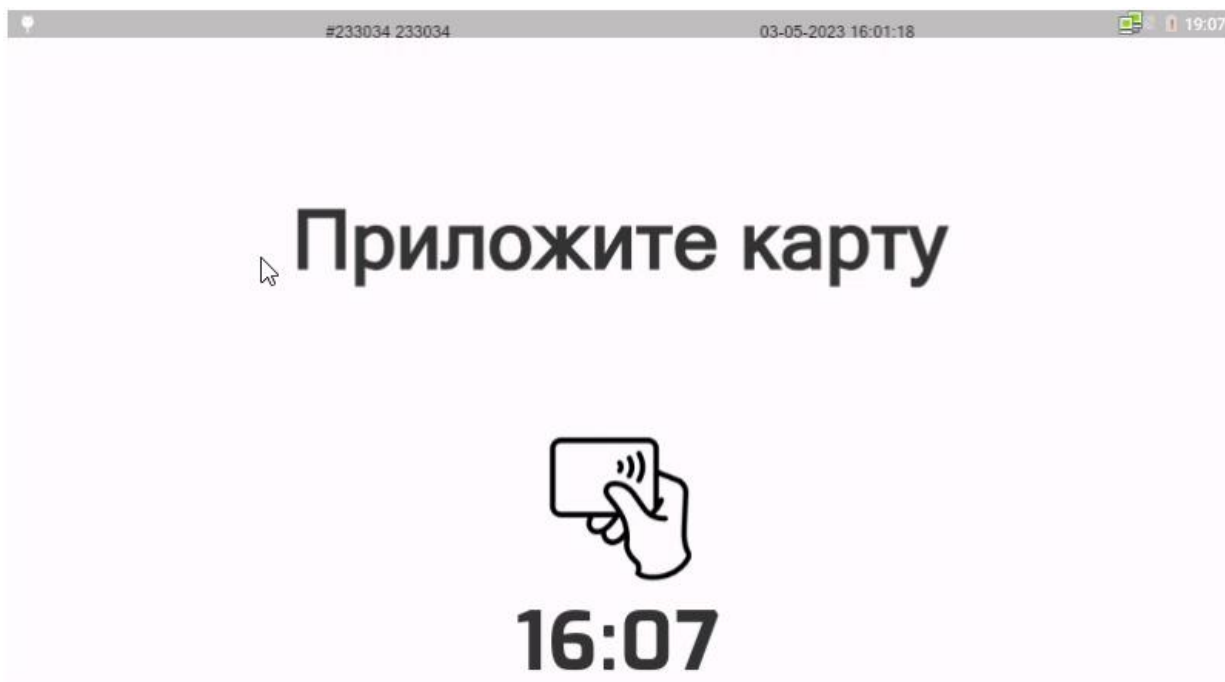
1) В поле «Write url» ввести нужный адрес сервера;

ВАЖНО: галочку в чекбоксе «checkServer» лучше проставлять для того, чтобы валидатор мог сразу зарегистрироваться на сервере и этим самым проверил возможность подключения к серверу.

2) Нажать на кнопку «Send».

Обязательно перенесите подключённый валидатор в вашу инсталляцию. После этого валидатор ждёт, пока к нему, как к точке обслуживания, будут прикреплены услуги. Для этого переходим в административную панель: Услуги - Точки обслуживания - Находим по номеру нужный валидатор - Выделяем его - Нажимаем на кнопку «Услуги» - Нажимаем на нужную услугу.

Валидатор сразу подгружает все настройки, об этом сигнализирует окно с ожиданием дальнейших действий:



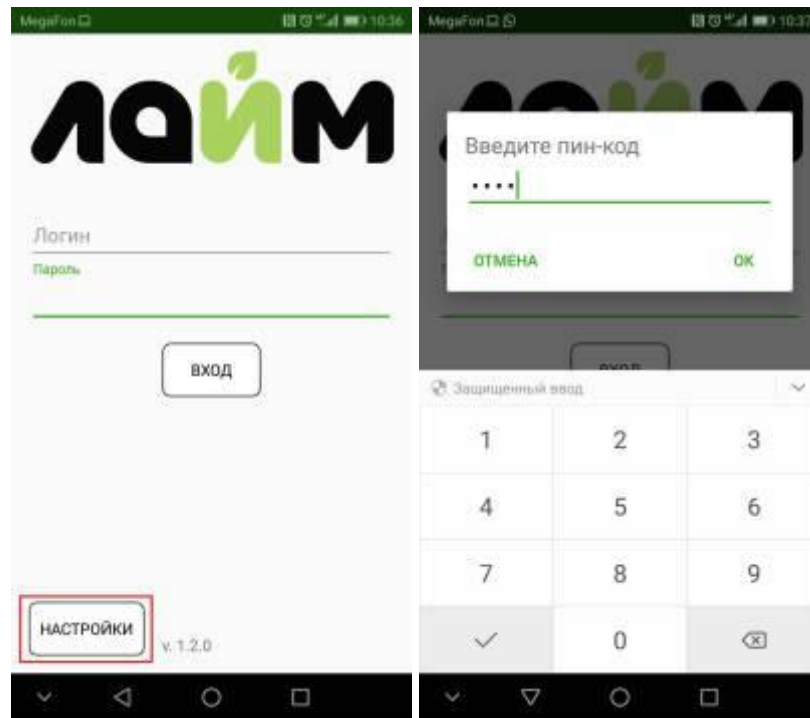
## 5. ПО «Лайм Мобильный оператор»

Приложение «**Мобильный оператор**» позволяет проходить в **единоразовые** и **Платные зоны** с помощью телефона.

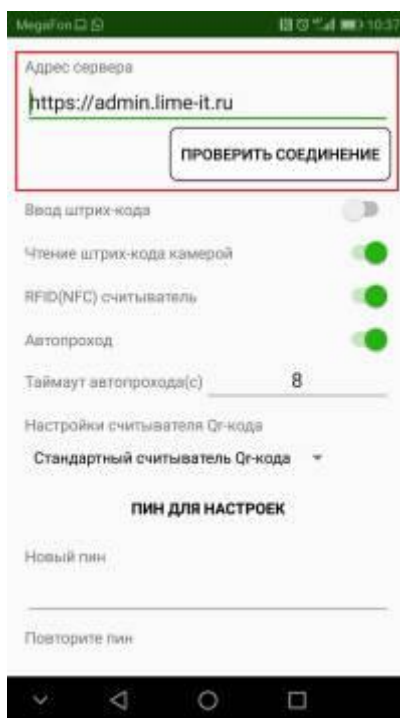
В случае использования локального сервера Лайм при первом запуске приложения следует в первую очередь изменить адрес сервера на ваш

Если терминал уже зарегистрирован на другой сервер - сбросьте данные приложения через настройки Android или удалите и поставьте приложение заново

- Запустите приложение и перейдите в настройки (пин по умолчанию 2101)



- Смените адрес сервера, проверьте соединение, сохраните настройки (кнопка сохранения настроек внизу экрана).



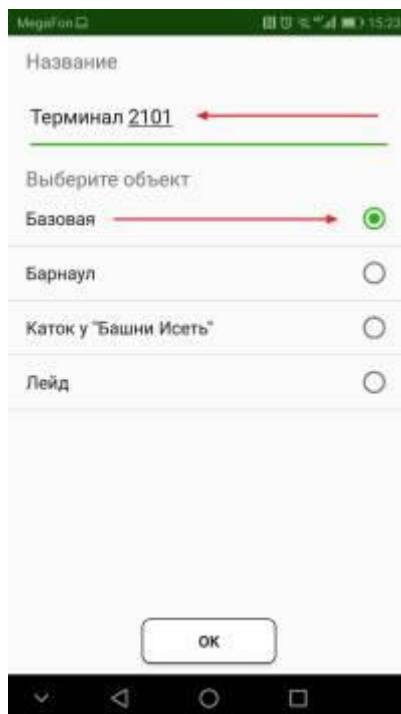
В системе может быть зарегистрировано любое количество мобильных операторов, для регистрации:

- Запустите мобильное приложение и введите логин и пароль.

При первичном входе следует использовать логин и пароль пользователя с административными правами!



- После **первого входа** приложение предложит зарегистрировать терминал, для этого нужно ввести **говорящее** название терминала, чтобы потом его можно было найти в справочнике точек обслуживания. После регистрации в данном справочнике автоматически появится новая запись с введенным вами именем.



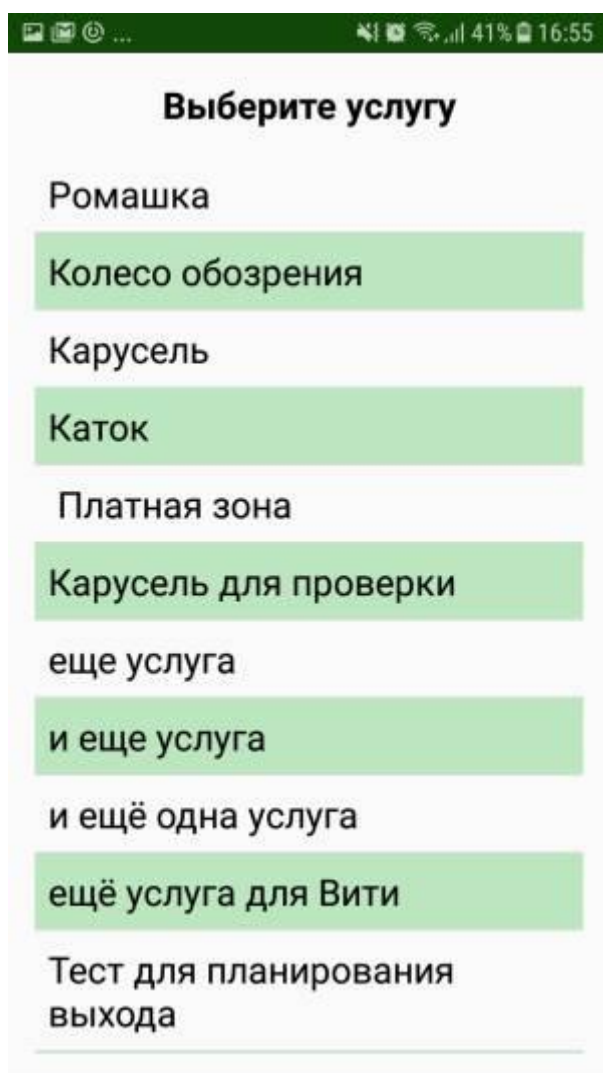
1. После регистрации будет доступен штатный режим работы
2. Выйдите из приложения и введите логин и пароль пользователя оператора

Оператор **должен** быть зарегистрирован как пользователь инсталляции.  
Оператору не требуются специфические права

- При открытии приложения **выводится название точки обслуживания** внизу экрана.
  - Для того, **чтобы получить доступ** к услугам данной точке обслуживания, **необходимо ввести логин/пароль** для входа в приложение. (Логин и пароль узнайте у администратора).
1. Введите логин,
  2. Введите пароль,
  3. Нажмите «Вход».



Вы попадете в список услуг, которые доступны для данной точки прохода.



- Выберите нужную услугу для прохода.

Для выбора другой услуги нажмите кнопку «Назад» на телефоне, и вы попадете в список услуг.

Есть два типа услуг: Единоразовая услуга и Платная зона.

Если на Вашем объекте в качестве носителя, откуда списываются средства для оплаты прохода, используется QR- код или штрихкод, то в «Настройках» приложения, обязательно поставьте бегунок в поле «Чтение штрих-кода камерой» в режим «Включено» - тогда камера всегда будет открываться автоматически. Если же Ваш объект использует пластиковые карты или браслеты и списание происходит через NFS, то можно данный бегунок поставить в режим «Выключено», чтобы камера не открывалась без необходимости.

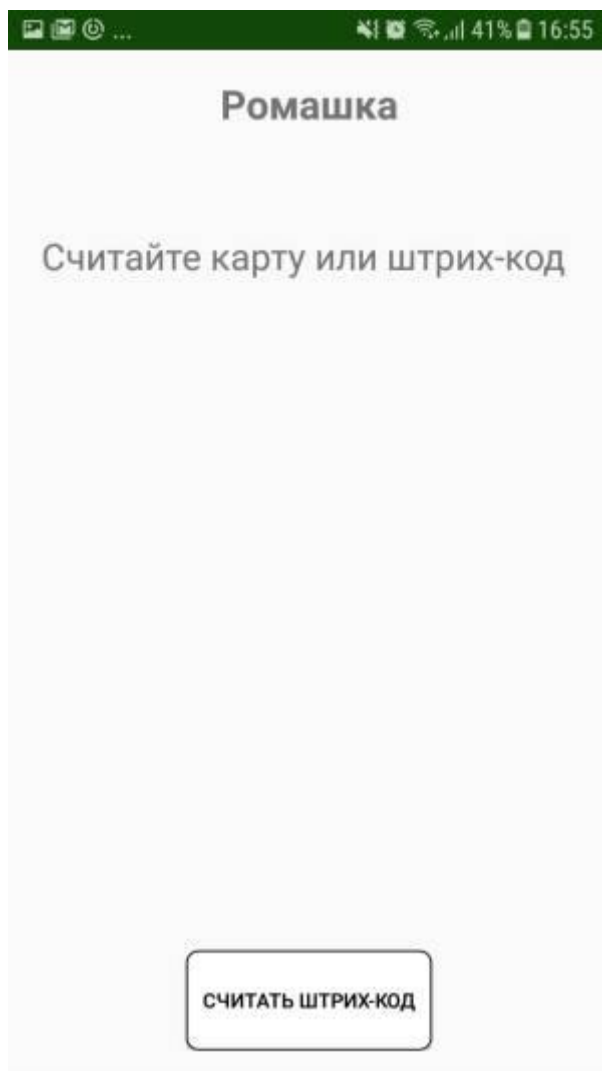
## Единоразовая услуга

Выводится название Услуги.

Для прохода нужно считать карту, ОР-код или штрих-код.

Для того чтобы считать карту, поднесите её к точке обслуживания (телефону).

Для того, чтобы считать QR-код или штрих-код наведите камеру на код.



## Платная зона

Выводится:

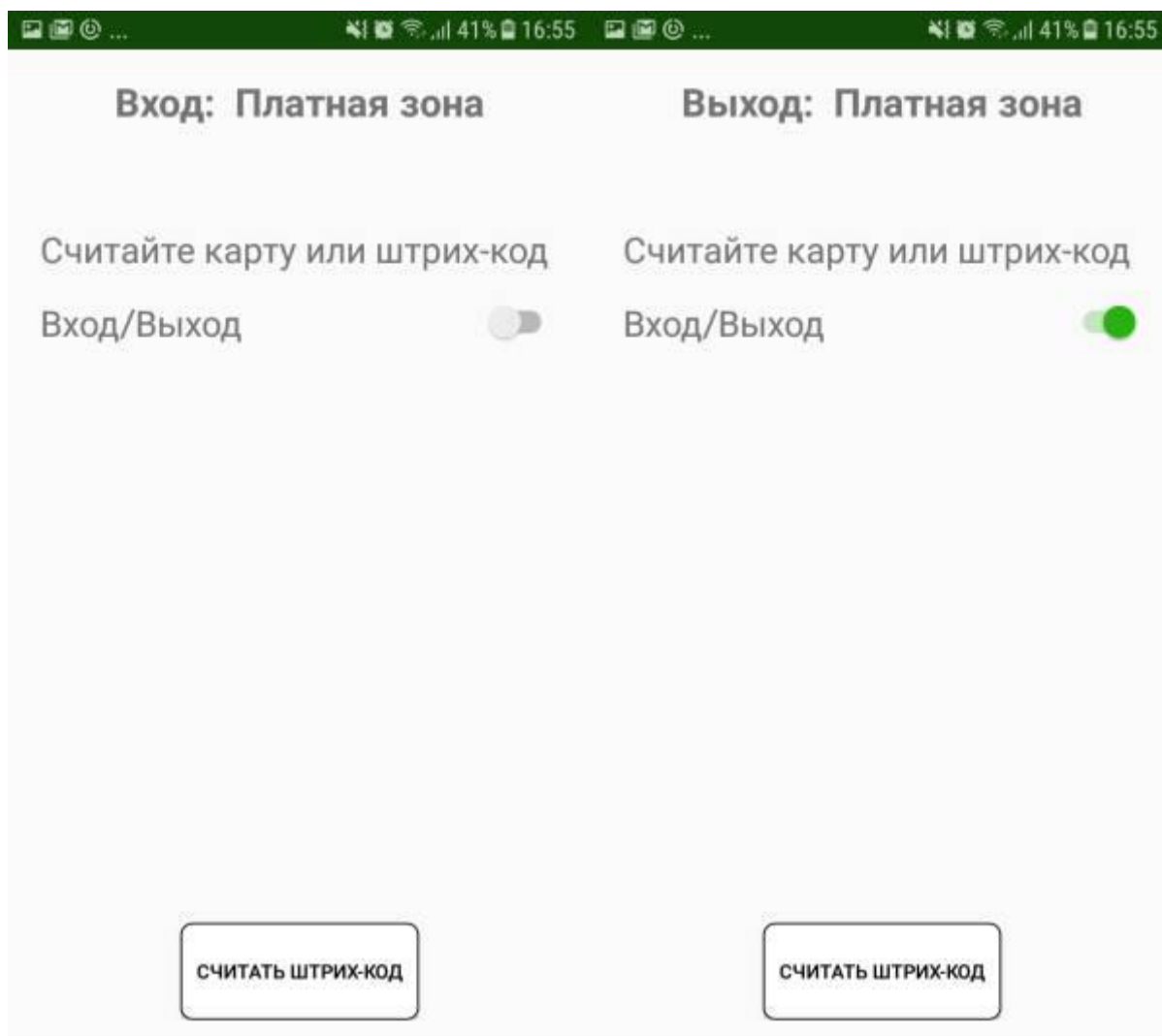
- название услуги,
- направление.

**Направление можно менять с помощью переключателя.**

Для прохода нужно считать карту, ОР-код или штрих-код.

Для того чтобы считать карту, поднесите её к точке обслуживания (телефону).

Для того, чтобы считать QR-код или штрих-код наведите камеру на код.



## 6. ПО для конечных пользователей

## 6.1. ПО «Онлайн виджет быстрого пополнения»

Интерфейс виджета:

12:30 4G 84%

lime-payment-widget  
test.widget.lime-it.ru

**Быстрое пополнение счёта**  
Тестовая для Валерии

Введите номер карты клиента

Проверить

Выберите сумму пополнения

1 000 ₽ 2 000 ₽

5 000 ₽ 10 000 ₽

Ваша сумма: 0 ₽

укажите e-mail для эл. чека

Пополнить

Действия:

1. Заполнить поле «Карта»
2. Нажать на кнопку «Проверить» (После нажатия на кнопку появится информация о счетах карты и балансе)

lime-payment-widget  
test.widget.lime-it.ru

**Быстрое пополнение счёта**  
Тестовая для Валерии

aaaa1998

Проверить

Баланс: 918 ₽ / 1864,25 бонусов

3. Выбрать сумму пополнения или ввести сумму в поле «Ваша сумма»
4. Нажать на кнопку «Пополнить»

Выберите сумму пополнения


1 000 ₽    2 000 ₽

5 000 ₽    10 000 ₽

Ваша сумма:    200    ₽


✉ vk@lime-it.ru

Пополнить



После нажатия на кнопку «Пополнить» происходит переход на страницу оплаты партнера сервиса «ЮКасса» (возможно использование других эквайеров)

Оплата заказа — ЮKassa  
yoomoney.ru


 kassa



test\_(537840) ООО "ЛАЙМ-СОФТ"  
**200 ₽**



Детали платежа ▾

**Платёж тестовой картой**  
Используйте данные [наших тестовых карт](#), чтобы воспроизвести разные ситуации при оплате — успешный платёж или платёж с ошибкой (например, если на карте не хватило денег).

Банковские карты

ЮMoney 

 .. 4804 

 .. 0004 

Далее необходимо заполнить данные банковской карты:

1) Номер карты

2) Срок действия ММ - месяц, ГГ - год

3) CSV код

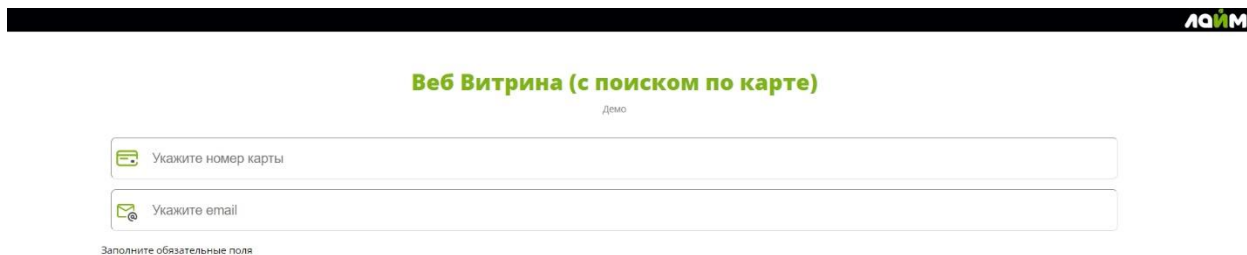
После заполнения всех данных нажать на кнопку «Заплатить»

После оплаты денежные средства поступят на карту моментально.

## 6.2. ПО «Онлайн виджет покупки билетов»

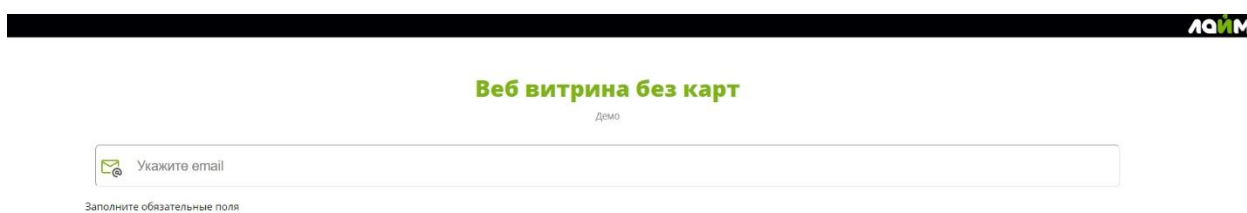
Клиент проходит по ссылкам через сайт парка или считав qr-код.

- Введите номер карты и адрес электронной почты



либо

- Вводит только адрес электронной почты



Если форма подразумевает обязательный ввод номера карты, то клиент сможет не только приобрести билет, но и пополнить депозитный счет при необходимости.

- Для покупки билета необходимо нажать кнопку с названием нужного билета.
- Для пополнения депозита можно нажать кнопку с суммой или ввести сумму вручную рядом с названием депозитного счета. Затем нажать кнопку «Пополнить».

Окно ручного ввода суммы показывается если соблюдено одно или несколько условий:

- нет кнопок для ввода
- задана сумма пополнения по умолчанию
- среди сумм пополнения есть 0

Билеты и сумма депозита попадают в корзину. При необходимости лишние товары можно удалить, а сумму депозита поменять.

## Онлайн покупка

Демо

31D7FE22 **UID карты клиента**

ts1@lime-it.ru **E-mail клиента**

### Доступные к покупке билеты

Выберите билеты

<b>Все включено</b> 1300	<b>Все трассы безлимит</b> 1900	<b>Абонемент</b> 3500	<b>Комбо</b> 1000
-----------------------------	--	--------------------------	----------------------



Страница 1



### Доступные мероприятия

Мероприятия

<b>Купания и загарания</b>	<b>NEW</b>	<b>NEW Test</b>
--------------------------------	------------	-----------------

### Пополнить Депозит

Настраиваемые в инсталляции кнопки с суммами пополнения

Выберите сумму пополнения

8	12	<b>14</b>	20
80			
0	<b>Пополнить</b>		

Поле ввода свободной суммы пополнения

- Нажмите кнопку Купить. Откроется форма оплаты партнера сервиса «ЮКасса» (возможно использование других эквайеров).

Далее необходимо заполнить данные банковской карты:

1. Номер карты
2. Срок действия ММ - месяц, ГГ - год
3. CSV код

Все указанные Вами данные не передаются сторонним сервисам!

- После заполнения всех данных нажать на кнопку «Заплатить»
- После оплаты на указанную почту придет письмо с QR-кодами, на которые записаны билеты. Также после оплаты откроется страница, на которой билет можно скачать.

Поздравляем с покупкой!

Ваши билеты отправлены на: musatova.tanzilia@gmail.com, билеты будут скачаны автоматически, если нет то нажмите на кнопку Скачать билеты

Купить еще

Скачать билеты

О заказе

Демо

Контактный email

Контактный телефон

Номер заказа	4561
Номер чека Лайма	2173301
Номер заказа эквайринга	2b33729d-000f-5000-a000-108a4eeba2f0
Время создания заказа	20-12-2022 12:05
Время оплаты	20-12-2022 12:06
Платежная система	Онлайн
Email покупателя	musatova.tanzilia@gmail.com
Телефон покупателя	

Для использования билета предъявите  
QR код на валидаторе или контролёру

**Билет Взрослый**

Цена	<b>250,00</b>
Дата начала действия	<b>20-12-2022 12:05</b>
Дата конца действия	<b>21-12-2022 00:00</b>



Номер билета или счета 6578115














Если форма подразумевает ввод номера карты, то билет и пополнение депозита окажутся на карте клиента, а QR-код, пришедший на почту, является зашифрованным номером карты.

### 1) Настройка виджета покупки билетов (веб-витрина) с новым дизайном

Для начала нужно создать отдельную кассу, а также группу касс (для добавления процессингов):

#### Кассы

Отфильтровать настройки по заголовку

Название кассы  *	Веб витрина Билеты
Драйвер RFID считывателя 	Windows Smart Card
Точка обслуживания 	Точка обслуживания
Место хранения залога 	Место хранения залога
Группа 	Онлайн экв
Имя RFID считывателя 	Имя RFID считывателя
Дисплей покупателя 	<input checked="" type="checkbox"/> не задано
Тип кассы 	Тип кассы
Купюроприемник 	<input type="checkbox"/>
Овердрафт разрешен 	<input type="checkbox"/>
Печатать чек реализации при закрытии смены 	<input checked="" type="checkbox"/> не задано
Продавать билеты только на QR 	<input type="checkbox"/>
Пополнять счета только на карты 	<input type="checkbox"/>

Далее нужно создать процессинг:

1. Ввести название
2. Выбрать «Режим процессинга» - «Фискальный»
3. Выбрать нужную группу для отчетов в «Группа для отчетов»
4. Выбрать «Тип оплаты» - «Интернет эквайринг»
5. Выбрать в «Онлайн эквайринг» нужный тип
6. Сохранить

#### Процессинги

Отфильтровать настройки по заголовку

Название \*

Режим процессинга \*

Отображаемое название

Группа для отчетов \*

Тип оплаты

Возврат разрешен

Активен

Онлайн эквайринг \*

Поддерживаемые типы касс

Запрет смены процессинга при возврате

Порядок отображения

Скрыт

Использовать для расчета LTV

Онлайн эквайринг

Виртуальный

Лайм

ЮКасса

Сбер

Т-Банк

Idram

Робокасса

Сбер. Прямой целевой шлюз

MultiBank

Созданный процессинг для виджета нужно добавить в отдельную группу касс

Мои установки / Параметры установки / Группы касс

#### Группы касс

Название

AK
Онлайн экв
Основная группа
1
Vendotek
Mo6
ЮКасса 2 кнопки
Всего: 7 записей

Обновление  Редактировать

Далее необходимо создать интеграцию с типом «Веб витрина»:

1. Ввести название
2. Выбрать «Тип» - «Веб витрина»
3. Выбрать «Поле для поиска» (Телефон, Код карты, Электронпочта. Можно комбинировать, например «Код карты» и «Электронпочта»)
4. Выбрать созданную кассу
5. Выбрать созданный процессинг

Название *	Купить Билеты Онлайн
Тип *	Веб витрина
Поля для поиска *	Код карты
Поле для поиска	UID (номер) карты
Разрешить проверку счета	<input checked="" type="checkbox"/>
Тип счета/билета	Депозит
Сумма пополнения по умолчанию	Сумма пополнения по умолчанию
Минимальная сумма пополнения	Минимальная сумма пополнения
Суммы пополнения	Суммы пополнения
Тип бонусного счета/билета	Бонусы
Касса *	Веб витрина Билеты
Процессинг *	Онлайн
Выделять платежные методы	По умолчанию, Банковская карта, СБП
Точка обслуживания	Веб витрина билеты

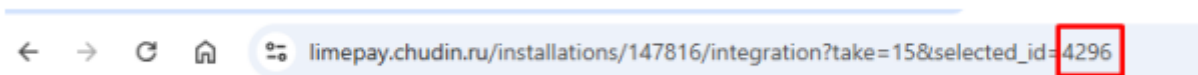
Дополнительные элементы интерфейса: «Добавить билет», «Обновление», «Сохранить», «Отмена», «Шаблон письма».

Для возможности пополнения счета через данный виджет нужно указать «Тип счета/билета», можно указать суммы пополнения по умолчанию, минимальную сумму пополнения. Можно отобразить кнопки с номиналами для пополнения, для этого нужно в поле «Суммы пополнения» ввести эти номиналы через пробел (например «100 200 500 1000»), для отображения поля для ручного ввода номинала нужно добавить «0» (например «0 100 200 500 1000»).

- Чекбокс «Разрешить проверку счета» - с выставленным чекбоксом виджет будет отображать текущий баланс счета.
- Параметром Максимальное число броней можно ограничить количество билетов на мероприятие в корзине в одном онлайн заказе.
- Можно изменить цвет фона кнопок и цвет текста в полях «Цвет фона» и «Цвет текста»
- Чекбокс «Не требовать привязки контактов к карте» - при взведении данного флага не производится проверки того, что карта и введенные контактные данные привязаны к одному счету. Таким образом покупатель может пополнять чужие карты с использованием своих контактных данных.

Так же при взведении данного флага номер телефона не привязывается к счету карты.

Ссылка на виджет будет выглядеть следующим образом: <https://limepay.chudin.ru/buy/#/{IntegrationId}> где «IntegrationId» - Id созданной интеграции. (Узнать Id интеграции можно в разделе «Интеграции», выбрать нужную и интеграцию и в адресной строке браузера скопировать последние цифры)



Обязательно добавить нужные билеты на созданную кассу.

## Настройка отображения мероприятий

Для настройки отображения только нужных мероприятий потребуются несколько настроек:

### 1. Создать точку обслуживания:

- Ввести название
- Выбрать «Тип точки обслуживания» - «Касса»

Точки обслуживания

Отфильтровать настройки по заголовку

Название \* Виджет

Группа Группа

Тип точки обслуживания Касса

Тестовый режим

URL нотификации URL нотификации

Проверить освобождение шкафов не задано

Внешний id Внешний id

Время заморозки карты (мс) Время заморозки карты (мс)

Определять направление по считывателю не задано

Обновление Сохранить Отмена Услуги

© ООО «Лайн-Айты», 2017–2025 Язык: RU | EN О программе

2. Добавить услуги с типом Мероприятие на эту точку обслуживания. Если не выбрать никакую услугу, то будут отображаться все мероприятия

Точки обслуживания

Тип точки обслуживания Выберите значение.

Применить фильтры

Поиск

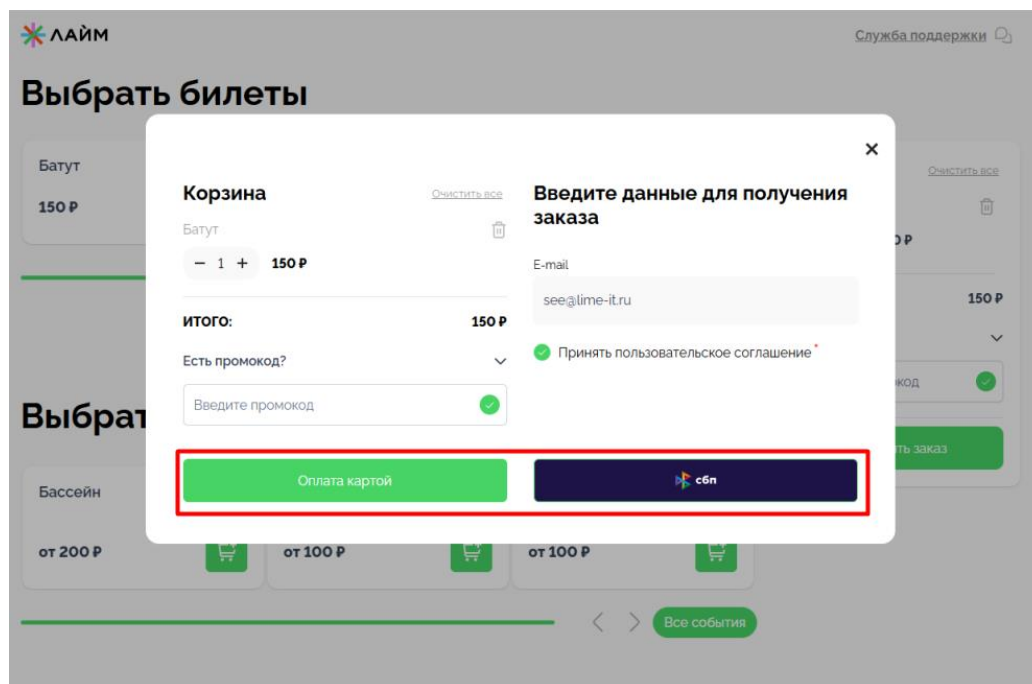
Название	Место хранения залога	Прокладная	Группа	Авторизован	Тип точки обслуживания	Направление	Поддерживает конец прохода	Тестовый режим	Проверить освобождение шкафов	Время последнего запроса	Определять направление по считывателю	Версия	Сеть
Терминал				✓	Мобильный терминал	Вход	■	□	■	30.10.2025 15:26 GMT-5	■		
ZSR_40002096				✓	Контроллер	Вход	✓	□	□	31.10.2025 13:52 GMT-5	✓	fw: 3.48 chw: 10.169	192.168.0.142
Виджет				✓	Касса	Вход	■	□	■		■		

Обновление Создать Редактировать Удалить Услуги

### 3. В настройках созданной интеграции с типом «Веб витрина» в параметре Точка обслуживания указать созданную в п.1 точку

Минимальная сумма пополнения	Минимальная сумма пополнения
Суммы пополнения *	100 200 500 1000 0
Тип бонусного счета/билета	Бонусы
Касса *	Веб витрина Билеты
Процессинг *	Онлайн
Выделять платежные методы	По умолчанию, Банковская карта, СБП
Точка обслуживания	Виджет
Шаблон билета	Онлайн билет [Онлайн билет]
Шаблон письма	Шаблон письма
Рабочий календарь	Рабочий календарь
Шаблон письма о возврате	Онлайн заказ: Возвращен

## Настройка отображения нескольких кнопок процессинга ("Картой", "СБП")



Для отображения нескольких кнопок процессинга необходимо в настройках интеграции выставить «Платежные методы» - «По умолчанию, Банковская карта, СБП»

Разрешить проверку счета	<input checked="" type="checkbox"/>
Тип счета/билета	Депозит
Сумма пополнения по умолчанию	Сумма пополнения по умолчанию
Минимальная сумма пополнения	150
Суммы пополнения	Суммы пополнения
Тип бонусного счета/билета	Тип бонусного счета/билета
Касса *	Веб витрина
Процессинг *	Онлайн
Выделять платежные методы	По умолчанию, Банковская карта, СБП
Точка обслуживания	Веб витрина
Шаблон билета	Шаблон билета
Шаблон письма	Шаблон письма
Рабочий календарь	Рабочий календарь
Шаблон письма о возврате	Шаблон письма о возврате

↑ Обновление Сохранить Отмена

Чтобы у кнопок было разное название, нужно создать второй процессинг с таким же протоколом, что и у первого, но ввести ему нужное название (либо ввести в поле «Отображаемое название»), например «СБП».

Далее нужно у первого процессинга выбрать платежный метод «По умолчанию»:

Порядок отображения ?	Порядок отображения
Скрыт ?	<input type="checkbox"/>
Использовать для расчета LTV ?	<input checked="" type="checkbox"/> не задано
Адрес сервера магазина для чека ?	Адрес сервера магазина для чека
<b>Платежные методы ?</b>	<b>СБП</b>
Расширенное описание ?	<input type="checkbox"/> Html mode
Данные внешних систем ?	Данные внешних систем

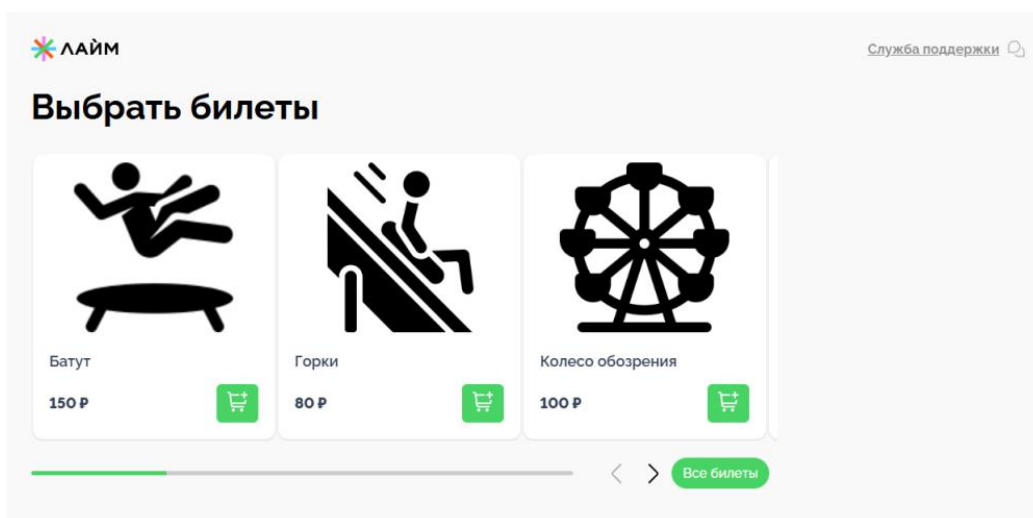
А у второго процессинга «СБП»:

Порядок отображения ?	Порядок отображения
Скрыт ?	<input type="checkbox"/>
Использовать для расчета LTV ?	<input checked="" type="checkbox"/> не задано
Адрес сервера магазина для чека ?	Адрес сервера магазина для чека
<b>Платежные методы ?</b>	<b>По умолчанию</b>
Расширенное описание ?	<input type="checkbox"/> Html mode
Данные внешних систем ?	Данные внешних систем

В виджете с новым дизайном отображается цветная кнопка с иконкой СБП, чтобы не выводить текст на такую кнопку, для второго процессинга можно ввести в поле «Отображаемое название» пробел.

## Настройка отображения изображений (иконок) для билетов/мероприятий

Пример отображения виджета с добавленными иконками для билетов:



Для такого отображения нужно в настройках товаров/услуг в поле «Изображение» загрузить нужный файл

Всегда печатать билет  не задано

Использований за период

Использований за дней

Не проверять другие права  не задано

Идентификатор в Pro.Культура.рф

Цвет кнопки

**Изображение**

Адрес страницы с описанием

Внешний Id

Считать мероприятием

Игнорировать группировку бланков  не задано

Печать БСО  Печать БСО


## Настройка отображения бонусов при пополнении счета через виджет


**Депозит**  
Выберите сумму пополнения

100 ₽  
200 ₽ + 50 бонусов  
500 ₽ + 100 бонусов  
1 000 ₽ + 200 бонусов

Введите сумму пополнения

Введите сумму

 Улица Розы Люксембург 64, офис 406  
Пн - Пт с 9 до 18, Сб и Вс - выходные

 QR-код мобильная версия

У Вас возникли затруднения?  
[Свяжитесь с нами](#)  
Мы в телеграм  
88005553535  
[see@lime-it.ru](mailto:see@lime-it.ru)

Для настройки отображения бонусов нужно создать бонусную систему в административной панели:

- Ввести название
- Выбрать тип «Лайм»
- Выбрать тип счета для начисления бонусов
- Выбрать чекбокс «Активен»
- Выбрать чекбокс «Использовать по умолчанию»
- Нажать «Сохранить»

### Бонусные системы ⓘ

Название <span>ⓘ</span> *	<input type="text" value="Бонусы веб витрина"/>
Тип <span>ⓘ</span> *	<input type="text" value="Лайм"/>
Тип счета <span>ⓘ</span> *	<input type="text" value="Бонусы"/>
Активен <span>ⓘ</span>	<input checked="" type="checkbox"/>
Использовать по умолчанию <span>ⓘ</span>	<input checked="" type="checkbox"/>

Далее нужно создать правила начисления:

- Ввести сумму в поле «Величина» - Сумма начисления

- Чекбокс «Абсолютное значение» если выставлен, то является абсолютным значением, иначе процентным
- Ввести минимальную стоимость - сумма с которой начинает работать правило (если введено «200», то при пополнении на сумму «200» и более будут начислены бонусы)
- Ввести максимальную стоимость - сумма на которой заканчивается действие правила (если введено «499», то при пополнении на сумму от «500» руб. данное правило перестает действовать)
- Выбрать кассу, которая используется в интеграции с типом «Веб витрина»
- Тип товара бонусной системы вместо счета - счет начисления бонусов
- нажать «Сохранить»

Величина	50
Абсолютное значение	<input checked="" type="checkbox"/>
Приоритет	Приоритет
Тип *	Чек продажи
Временное ограничение	Временное ограничение
Бонусы действительны с	Бонусы действительны с
Бонусы действительны до	Бонусы действительны до
Минимальная стоимость	200
Максимальная стоимость	499
Тип товара	Депозит
Услуга	Услуга
Категория клиентов	Категория клиентов
Касса	Веб витрина Билеты
Тип товара бонусной системы вместо счета	Бонусы

Чтобы на разные суммы пополнения отображалась своя сумма бонусов нужно создать несколько правил для бонусной системы у которых будут отличаться:

- Величина
- Минимальная стоимость
- Максимальная стоимость

Обязательно нужно добавить бонусный счет на кассу, которая используется в интеграции.